

「AIA Vitality 健康程式—每週挑戰」 常見問題

1. 非 AIA 現有客戶可以參加此活動嗎？

此活動只供 AIA 客戶尊享。非 AIA 客戶可於 2016 年 8 月 8 日至 2016 年 10 月 19 日期間成為 AIA 個人人壽保單持有人及/或受保人，年滿 18 歲或以上及持有香港特別行政區或澳門特別行政區政府所發出之有效身份證明文件，即可參加此活動。

2. 什麼是「推廣代碼」？如何領取？

推廣代碼用以識別合資格 AIA 客戶。合資格 AIA 客戶可於 2016 年 8 月 8 日 15:00 起於指定網頁(aia.com.hk/V)登記，完成後系統會立即顯示登記結果予登記者，成功登記的 AIA 客戶將透過電郵收到推廣代碼。

3. 「推廣代碼」有沒有有效期？

有。客戶必須於推廣代碼發出後 7 日內使用其推廣代碼，否則 AIA 有權廢除或使該推廣代碼無效。

4. 下載「每週挑戰」應用程式需要繳付任何費用嗎？

不需要，此應用程式費用全免。

5. 什麼手機作業程式(operation system)支援「每週挑戰」應用程式？

支援「每週挑戰」應用程式的作業程式如下：

- iOS 8.0 或以上版本
- Android 5.0 或以上版本

6. 我已經是「AIA Vitality 健康程式」會員，可否參加此活動？

可以。您只要完成以下簡單步驟：

1. 於指定網頁(aia.com.hk/V)登記以獲取推廣代碼
2. 以您的「AIA Vitality 健康程式」用戶 ID 及密碼即可登入「每週挑戰」應用程式
3. 登入後進入「詳細目錄」頁面「掃描推廣代碼」

若之前未曾進行「活力年齡」測試，須於「每週挑戰」應用程式內完成「活力年齡」測試。

7. 我已經是「AIA Vitality 健康程式」的會員，並同時參與「每週挑戰」，可否同時為「AIA Vitality 健康程式」及「每週挑戰」帳戶賺取積分？

可以。您只要使用現有「AIA Vitality 健康程式」用戶 ID 及密碼登入「每週挑戰」應用程式，就可以同時賺取「AIA Vitality 健康程式」及「每週挑戰」積分。

注意：如現有「AIA Vitality 健康程式」會員於「每週挑戰」應用程式登記成為新用戶，並將原本與「AIA Vitality 健康程式」連接的健身配置或手機程式（如 Fitbit、Garmin、Polar 及 Strava）重新連接到「每週挑戰」應用程式，有可能會令這些配置與「AIA Vitality 健康程式」會籍的連接中斷。如發生此情況，會員將無法如常透過這些配置將運動進度紀錄在原有會籍和賺取積分。

8. 我已經是「AIA Vitality 健康程式」的會員，我可否將「AIA Vitality 健康程式」會員帳戶的積分與「每週挑戰」的積分互相轉讓？

不可以。

9. 每週挑戰有沒有時限？

每週挑戰乃指由 2016 年 8 月 8 日至 2016 年 10 月 30 日期間，逢星期一 00:00 至其後之星期日 23:59 止。

10. 每週目標積分會改變嗎？

會。每週目標積分將於逢星期一 00:00 自動重設，或會有所增減。

11. 我的現有積分會一直累積下去嗎？

不會。現有積分會於逢星期一 00:00 重設為零，不可累積至下一週。

12. 如何可贏取每週獎賞？

要贏取每週獎賞，您必須於每週挑戰開始前透過「每週挑戰」應用程式提交推廣代碼及完成「活力年齡」測試，並於每週挑戰時段內完成相關活動而達到每週目標積分。

13. 如何換領獎賞？

獎賞會以電子券形式儲存於「每週挑戰」手機程式內。客戶必須於每週挑戰任務完成後的 14 日內，透過「每週挑戰」手機程式以電子換領券換領獎賞。獎賞有效期已列於相關電子換領券上，逾期無效。

14. 獎賞有沒有時限？

獎賞有效期為 14 天，有效期已列於相關電子換領券上，逾期無效。

系統會將逾期的電子券(已使用或未使用)於有效期過後，從用戶的「獎賞錢包」中移除。