

健康相關服務
一站式腫瘤支援服務
ONE-STOP ONCOLOGY SERVICE

「一站式腫瘤支援服務」

我們致力為您提供一站式綜合腫瘤治療和服務，
並由跨專科團隊全力支援，
確保您在康復路上得到持續和專業的護理。



健康長久好生活

面對難關， 我們不會讓您獨自對抗

當發現有腫瘤，您當然希望得到最好的醫療護理和治療。要選擇合適的醫生或醫院絕非一件易事，更是一個影響深遠的決定。

我們的一站式腫瘤支援服務會為您提供所需支援，助您聯繫最合適的跨專科團隊。而最重要的是，您的專屬服務大使(「服務大使」)會一步步從旁協助，讓您可以完全安心並專注於康復的旅程。

一站式腫瘤支援服務的優勢



一體化的綜合腫瘤治療和服務

透過指定服務供應商的跨專科團隊提供優質的腫瘤治療和服務。



協助提升透明度 - 治療計劃及費用

服務大使會助您整合整個治療方案的細節和當中預計所需的醫療費用*，務求讓您掌握所需資訊，從而作出最合適決定。

*治療方案及醫療費用會根據醫生臨床判斷及病人狀況而作出調整



專屬服務大使

您將獲安排由指定服務供應商委派的專屬人員作為您的服務大使，為您跟進個案和提供支援，於治療過程一路相伴，絕不讓您孤立無援。

一站式腫瘤支援服務是如何運作？

您只需要撥打第一通電話啟動服務，服務大使便會負責餘下的步驟。





申請資格

合資格的AIA客戶指受保於合資格的AIA產品，並已進行病理化驗或診斷成像檢測（只包括電腦斷層掃描（“CT”掃描）、磁力共振掃描（“MRI”掃描）、正電子放射斷層掃描（“PET”掃描）、PET—CT組合或PET—MRI組合）及持有相關報告之受保人，均可享用此項服務。

詳情請瀏覽 www.aia.com.hk/zh-hk/onestoponcologyservice。



聯絡我們

合資格客戶可致電 (852) 2232 8870（至尊醫療計劃客戶，選擇語言後請按「1, 5」）/ (852) 2232 8888（其他醫療計劃客戶，選擇語言後請按「#2, 5」）/ 4008428013（中國內地免費電話號碼，選擇語言後請按「1, #2, 5」），聯絡AIA或向您的財務策劃顧問查詢。

重要資料：

1. 以上服務只適用於合資格的保障產品之受保人。
2. 以上服務由AIA指定服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域。服務供應商將審視相關報告而決定客戶是否適用於「一站式腫瘤支援服務」。
3. 一站式腫瘤支援服務由指定服務供應商港怡醫院及/或香港綜合腫瘤中心提供，並受有關條款及細則約束。港怡醫院及香港綜合腫瘤中心乃獨立第三方公司，所提供的任何醫療服務、產品及/或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。
4. 除個別保單條款外，以上服務為增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。AIA有權隨時修訂或取消服務或服務供應商而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。詳情請向我們查詢。請注意實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於合資格的保障產品下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。
5. 一站式腫瘤支援服務內的項目（包括但不限於初步診症費用）或須額外收費並需由用戶自行負責。
6. 「醫療費用預先批核服務」所提供的服務需受AIA的條款及細則約束。AIA保留有關「醫療費用預先批核服務」之最終決定權。詳情請參閱「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」單張。
7. 港怡醫院及/或香港綜合腫瘤中心會在客戶知情及同意下，只會使用客戶資料作核實身份及其使用服務的資格，預約醫療服務及「醫療費用預先批核服務」用途。
8. AIA並不是服務供應商或其中介。我們就服務的質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，我們均不會對服務供應商的作為或不作為甚或服務承擔任何責任或義務。