

健康相关服务
一站式肿瘤支援服务
ONE-STOP ONCOLOGY SERVICE

「一站式肿瘤支援服务」

我们致力为您提供一站式综合肿瘤治疗和服务，
并由跨专科团队全力支援，
确保您在康复路上得到持续和专业的护理。



阅览电子版



健康长久好生活

面对难关， 我们不会让您独自对抗

当发现有肿瘤，您当然希望得到最好的医疗护理和治疗。要选择合适的医生或医院绝非一件易事，更是一个影响深远的决定。

我们的一站式肿瘤支援服务会为您提供所需支援，助您联系最合适的跨专科团队。而最重要的是，您的专属服务大使(「服务大使」)会一步步从旁协助，让您可以完全安心并专注于康复的旅程。

一站式肿瘤支援服务的优势



一体化的综合肿瘤治疗和服务

透过指定服务供应商的跨专科团队提供优质的肿瘤治疗和服务。



协助提升透明度 - 治疗计划及费用

服务大使会助您整合整个治疗方案的细节和当中预计所需的医疗费用*，务求让您掌握所需资讯，从而作出最合适决定。

*治疗方案及医疗费用会根据医生临床判断及病人状况而作出调整



专属服务大使

您将获安排由指定服务供应商委派的专属人员作为您的服务大使，为您跟进个案和提供支援，于治疗过程一路相伴，绝不让您孤立无援。

一站式肿瘤支援服务是如何运作？

您只需要拨打第一通电话启动服务，服务大使便会负责余下的步骤。

第一步

联络我们并启动一站式肿瘤支援服务

第二步

我们会安排由指定服务供应商委派的服务大使给您，为您安排之后的预约²

第三步

服务大使会安排专科医生(例如肿瘤科医生、外科医生等)为您作出初步诊症^{4,5}

第六步

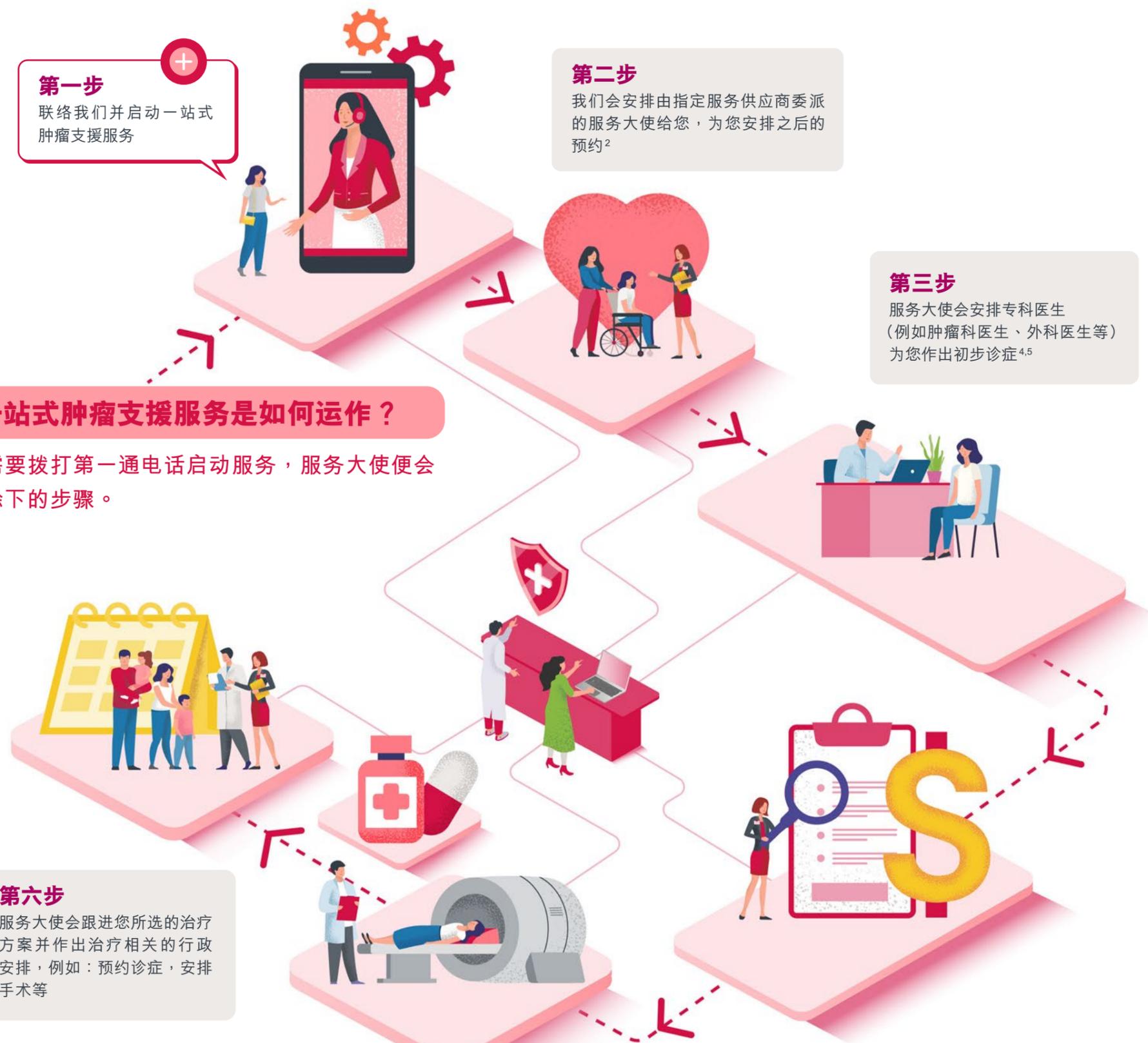
服务大使会跟进您所选的治疗方案并作出治疗相关的行政安排，例如：预约诊症，安排手术等

第五步

您同意治疗方案并获得预计所需医疗费用的预先批核结果⁶，让您对您的住院费用有更明确的支出预算

第四步

服务大使会协助您了解治疗方案、告知相关预计所需的医疗费用并协助您向AIA申请医疗费用预先批核





申请资格

合格的AIA客户指受保于合格的AIA产品，并已进行病理化验或诊断成像检测（只包括电脑断层扫描（“CT”扫描）、磁力共振扫描（“MRI”扫描）、正电子放射断层扫描（“PET”扫描）、PET—CT组合或PET—MRI组合）及持有相关报告之受保人，均可享用此项服务。

详情请浏览 www.aia.com.hk/zh-cn/onestoponcologyservice。



联络我们

合格客户可致电 (852) 2232 8870（至尊医疗计划客户，选择语言后请按「1, 5」）/ (852) 2232 8888（其他医疗计划客户，选择语言后请按「#2, 5」）/ 4008428013（中国内地免费电话号码，选择语言后请按「1, #2, 5」），联络AIA或向您的财务策划顾问查询。

重要资料：

1. 以上服务只适用于合格的保障产品之受保人。
2. 以上服务由AIA指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。服务供应商将审视相关报告而决定客户是否适用于「一站式肿瘤支援服务」。
3. 一站式肿瘤支援服务由指定服务供应商港怡医院及/或香港综合肿瘤中心提供，并受有关条款及细则约束。港怡医院及香港综合肿瘤中心乃独立第三方公司，所提供的任何医疗服务、产品及/或协商工作均并非由AIA销售或推广，AIA概不负责或承担任何责任。
4. 除个别保单条款外，以上服务为增值服务，并不构成保障内容的一部分，且并非保证。AIA有权随时修订或取消服务或服务供应商而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。详情请向我们查询。请注意实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、受保人于合格的保障产品下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。
5. 一站式肿瘤支援服务内的项目（包括但不限于初步诊症费用）或须额外收费并需由用户自行负责。
6. 「医疗费用预先批核服务」所提供的服务需受AIA的条款及细则约束。AIA保留有关「医疗费用预先批核服务」之最终决定权。详情请参阅「出院免找数服务」及「医疗费用预先批核服务」单张。
7. 港怡医院及/或香港综合肿瘤中心会在客户知情及同意下，只会使用客户资料作核实身份及其使用服务的资格，预约医疗服务及「医疗费用预先批核服务」用途。
8. AIA并不是服务供应商或其中介。我们就服务的质素及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下，我们均不会对服务供应商的作为或不作为甚或服务承担任何责任或义务。