

健康相关服务  
健康统筹服务  
HEALTH ARRANGEMENT SERVICE

# 「健康统筹服务」

为赴港就医专设优先支援服务，代您打点大小事项，让您全程轻松无忧。



健康长久好生活

# 计划和安排赴港接受医疗服务，从此变得简单。

要寻找合适的医院进行治疗并不容易，如果还要同时协调所有医疗预约，安排行程细节和酒店住宿，绝对会让人不胜其烦。

因此，我们为有需要到香港接受医疗服务的合资格尊贵客户专设优先支援服务。凭藉环球医疗网络，友邦健康统筹服务透过指定服务供应商为您提供赴港接受医疗服务所需行政支援，并根据您的需要向您推荐适合您的医院。当您决定治疗方案后，我们会为您及您的同行亲友筹划及安排交通和住宿，以至必要时的医疗护送服务。

从您开始有赴港就医的打算到完成治疗，我们都给予您专业的支援，为您设想周到，让您全程安心，专注康复。



## 健康统筹服务如何运作？

### 出发治疗前

1

#### 第一步

联络我们并启动健康统筹服务\*

2

#### 第二步

我们的指定服务供应商向您收集所需的医疗报告\*，按您的需要为您的个案给予进行有关治疗之医院的建议

3

#### 第三步#

服务供应商与您确认治疗之医院后，将会为您安排：

- 预约医院及统筹住院的行政安排
- 机票、火车票以及在香港的轿车接送
- 酒店住宿
- 专员陪同办理入院及出院手续

### 治疗期间

4

#### 第四步

到达目的地并按预定日程入住您已确认的医院接受治疗

5

#### 第五步

服务供应商将与医院沟通，并于得到您的同意后向您同行的亲友提供您的最新情况

6

#### 第六步

服务供应商会与您跟进治疗情况，如有需要安排医疗护送至您的居住地或指定地点

\* 如合资格客户想要享用健康统筹服务，必须持有以及向我们的指定服务供应商提供载有诊断结果的医疗报告，而相关医疗报告必须由注册西医于启动健康统筹服务前的过去60日内发出

# 除行政支援外，以上项目的实际支出须额外收费并需由用户自行负责



## 申请资格

合格的AIA客户指受保于合格的AIA产品，并持有由注册西医于启动健康统筹服务前的过去60日内发出的相关医疗报告之投保人，均可享用此项由第三方服务供应商所提供的服务。详情请浏览 [www.aia.com.hk/zh-cn/healtharrangementservice](http://www.aia.com.hk/zh-cn/healtharrangementservice)。



## 联络我们

合格客户可致电 (852) 2200 6341 (选择语言后请按「2」) / 4008428013 (中国内地免费电话号码，选择语言后请按「2」)，联络AIA或向您的财务策划顾问查询。

### 重要资料：

1. 以上服务只适用于合格的保障产品之投保人。
2. 以上服务由AIA指定服务供应商在香港提供（不适用于澳门区域），并受有关条款及细则约束。
3. 健康统筹服务由Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (“IPA”) 提供，IPA乃独立第三方公司，所提供的任何医疗服务、产品及/或协商工作均并非由AIA销售或推广，AIA概不负责或承担任何责任。
4. 除个别保单条款外，以上服务为增值服务，并不构成保障内容的一部分，且并非保证。AIA有权随时修订或取消服务或服务供应商而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。详情请向我们查询。请注意实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、投保人于合格的保障产品下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。
5. IPA会在客户知情及同意下，只会使用客户资料作核实身份及其使用健康统筹服务的资格及预约健康统筹服务。
6. 合格客户可于合格的保单生效期内，凭每份相关保单于递交载有诊断结果之医疗报告日期起计12个月内享有最多一次健康统筹服务<sup>^</sup>。健康统筹服务包括检视医疗个案及建议进行有关治疗的医院，以及下列的行政支援服务：
  - a. 预约医院及统筹住院之行政安排
  - b. 有关申请签证咨询
  - c. 安排机票及 / 或火车票
  - d. 安排酒店
  - e. 安排在香港的轿车接送
  - f. 安排专员陪同入院及出院
  - g. 安排医疗护送至居住地或客户指定地点

<sup>^</sup> IPA收集客户医疗报告后会即时检视医疗个案，并视之为启动健康统筹服务。客户必须于启动健康统筹服务90日内完成以上服务。若客户就同一诊断结果之病症需于香港继续疗程，客户则可于启动健康统筹服务日期起计12个月内重复使用以上段落6a-6g的行政支援服务。若客户于启动健康统筹服务后选择不继续使用服务或不使用任何服务均被视为已经享用健康统筹服务一次。除行政支援外，以上项目的实际支出（例如签证、机票、火车票、酒店、轿车接送、专员陪同以及医疗护送等之费用）须额外收费并需由用户自行负责。

7. AIA并不是服务供应商或其中介。我们就服务的质素及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下，我们均不会对服务供应商的作为或不作为甚或服务承担任何责任或义务。