



健康长久好生活



健康  
增值服务

# 极臻·至尊明珠医疗计划

OptimaCEO Pearl Medical plan (OPCEOP)

优越养生与医疗服务

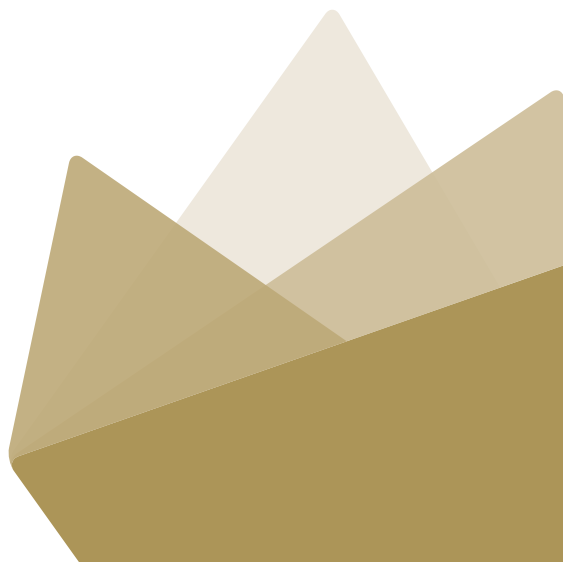




# 尊贵养生和 医疗服务助您实现 最佳健康境界



在追求惬意生活的同时，延长健康寿命，活出精彩人生是您和家人的首要目标。随时获得优质预防养生与医疗服务，让您自主掌握最佳健康状态，对延长健康寿命至关重要。极臻·至尊明珠医疗计划汇聚尊贵养生与医疗服务，助您轻松管理身心灵健康。



# 尊贵养生 与 医疗服务

## 尊贵礼宾服务 守护您的健康

### 极臻 · 至尊服务专线

我们特设专属礼宾服务专线，让您轻松一键连接以下养生及医疗服务。

#### 如何使用



致电极臻 · 至尊  
服务专线

香港：  
(852) 2232 8870

# 1

市场罕有<sup>1</sup>

## 养生顾问伴您 踏上养生旅程<sup>2</sup>

友邦峻宇养生庭<sup>3</sup>以匠心打造香港保险业界首创<sup>4</sup>糅合科学与中西哲学的一站式整合养生空间，由专家团队为您提供一站式及综合的养生服务，助您的身心灵获得全面提升。



### 养生顾问<sup>2</sup>

- 为您提供围绕养心、养身、养生三大范畴的个人化指导
- 专属联络人迅速回应您的独有保健需要
- 透过电话和讯息与您紧密沟通





## 2 市场首创<sup>1</sup> 儿童及青少年成长与发展支援热线<sup>5</sup>

抚养子女成长是很大的挑战。此热线会助您支援您的子女度过身心发展里程碑。

- 提供育儿支援，帮助您培养和谐的亲子关系、管理育儿压力并应对常见挑战
- 对孩子的发展和行为问题提供专业指导，助您支援您的孩子度过他们的身心发展里程碑
- 若您需要额外协助，可按孩子的需要为您提供其他参考支援<sup>6</sup>，例如非牟利机构、专家或医疗专业人士，作进一步的评估或治疗

## + 3 其他服务



24小时一般健康热线<sup>7,8</sup>



预约精选医疗团队<sup>6,9</sup>



协助医疗费用  
预先批核服务<sup>^</sup>及  
免找数服务<sup>^</sup>



「全助你」<sup>10</sup> —  
一站式肿瘤支援服务

<sup>^</sup> 服务的供应视乎指定的第三方医疗服务供应商。



# 专属医疗服务 提供跨专科癌症治疗

## 精选医疗团队<sup>6,9</sup>

精选医疗团队由专业医护服务供应商组成，汇集不同专科医生及医护专业人员，为您带来优质医疗服务及支持您安心地面对健康状况。

## 如何使用



AIA流动應用程式/网页  
寻找医生 > 网上预约



致电极臻·至尊服务专线  
联络我们预约



## 跨专科专业团队

- 超过500名来自不同专科的医生



## 强大的跨专业癌症治疗 及护理

专业医疗团队已扩张至涵盖不同领域的癌症医护专业人员，包括：

- 外科医生
- 肿瘤科医生
- 其他不同的医疗专业人员如物理治疗师、营养师及中医

由诊断、治疗以至复康，给您综合性的癌症治疗支援



## 其他服务

### 医疗费用预先批核服务<sup>^</sup>及免找数服务<sup>^</sup>

为了让您安心接受治疗，我们代您直接向指定医院缴付医疗开支，从此您便无需为缴费及索偿程序<sup>11</sup>而操心。

无论您于精选医疗团队或其他合资格的医疗服务供应商使用服务，您都可以申请医疗费用预先批核服务<sup>^</sup>及免找数服务<sup>^</sup>，以便更好地规划您的医疗费用预算。请扫描以下二维码以了解更多详情。



浏览网页

- 免找数<sup>^</sup>  
一旦成功获批，我们便会直接向有关指定医院缴付已预先批核的医疗开支<sup>11</sup>
- 让您专注治疗及康复
- 复盖本地及海外的指定医院<sup>^</sup>
  - 香港、澳门及中国内地
  - 新加坡、马来西亚、泰国、美国以及欧洲

### 「全助你」<sup>10</sup>

香港保险业首创<sup>12</sup>，医疗支援结合：

#### 受保人



健康管家  
礼宾服务



一系列医疗与  
支援服务

#### 受保人父母



医护  
家访服务<sup>13</sup>

一对一健康管家礼宾服务<sup>10</sup>：

#### 中国内地

- 由诊断、治疗到康复，贴身个人化医疗服务
- 线上家庭医生服务
- 专人照顾入院、住院和出院后护理
- 医护家访<sup>13</sup>，受保人父母专享：  
专属护士上门家访，连同线上普通科医生为您的父母提供一般健康评估及健康小贴士

#### 香港

##### 一站式肿瘤支援服务

- 安排专科医疗服务
- 整合治疗方案建议
- 协助医疗费用预先批核服务
- 入院协助



浏览服务单张

<sup>^</sup> 服务的供应视乎指定的第三方医疗服务供应商。

## 个人疗程管理服务与 复康管理<sup>6</sup>

为您度身订造专属医疗及复康方案，助您踏上更贴心的康复之路，竭尽所能让您重拾健康生活。



阅览服务单张

- 为您提供为期不少于3个月的24小时全天候专属个人服务
- 独有环球医疗专家团队
- 提供第三方独立专业意见及持续支援
- 综合跨专科团队意见，与您的主诊医生交流讨论



### 「个人疗程管理服务」

帮助确保您的诊断正确，并获得个性化治疗计划



### 「复康管理<sup>14</sup>」

为您提供度身订造的360度跨学科专属及全面复康计划

## 遥距视像医疗服务<sup>6,15</sup>

让您安坐家中以优惠价也能获取医疗咨询服务及药物。



阅览网页



与普通科医生进行视像会诊



将处方药物、医疗证明书及医生转介信(如有)安排送递至居所



优质、便利及具效率的网上平台



## 癌症基因检测服务<sup>6</sup>

透过个人化基因资料，助您预测对癌症治疗的反应，务求于最短时间找出最合适的治疗方案，旨在提高康复机会。我们特别与指定医疗机构合作向您提供优惠折扣。



浏览网页

上述与每个额外增值服务相关的资讯并不包含上述服务的完整条款及细则。在使用服务前，请扫描以上相关的二维码获取服务单张或浏览 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/products/health/optimaceo-pearl-medical-plan> 以了解服务详情(包括但不限于服务的使用、地点及安排)。



### 重要资料

- a. 上述服务(「服务」)为额外增值服务,并不构成保障内容的一部分,且并非保证。服务只适用于极臻·至尊明珠医疗计划(极臻·至尊明珠医疗计划—首护挚宝除外)之投保人。服务取决于投保人的资格、服务及服务供应商(如适用)的可用性及相关条款及细则约束,并且极臻·至尊明珠医疗计划之保单须仍然生效。
- b. 有关每项服务详情,请参阅每项服务之相关的服务单张或浏览相关网页。
- c. 我们可酌情不时更改所提供的服务。AIA保留任何时候修改、暂停或终止任何此等服务(包括服务供应商、任何细节和/或相关的条款及细则)的权利,而毋须预先通知,并保留绝对酌情权。如有任何争议,友邦将拥有最终决定权。
- d. 请注意极臻·至尊明珠医疗计划的实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、投保人于计划下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。详情请向我们查询。
- e. 精选医疗团队指由友邦指定的第三方医疗网络服务供应商。医疗网络服务供应商是独立的承办商,并非AIA的代理人或雇员或代表。我们并不保证某医疗网络/服务供应商所提供之服务或医疗网络/服务供应商之数目。AIA有绝对酌情权决定医疗网络服务的范围及地点并作不时的更改。对于精选医疗团队在提供服务、治疗、意见及建议中的任何行为、遗漏或疏忽,AIA概不负责。
- f. 以下服务由友邦指定的独立第三方服务供应商提供,并受其相关服务及服务供应商(如适用)之条款及细则约束:
  1. 养生顾问
  2. 儿童及青少年成长与发展支援热线
  3. 「全助你」
  4. 个人疗程管理服务与复康管理
  5. 遥距视像医疗服务
  6. 癌症基因检测服务
  7. 一般健康热线(在指定服务时间内)
- g. 服务供应商提供的任何服务、产品或任何类型的招揽并非由AIA销售或推广,且AIA不对服务供应商所提供的任何服务、产品或任何类型的招揽承担责任及/或义务。
- h. AIA并非上述(e)及(f)所列服务的服务供应商或其中介。AIA就相关的服务质量及其可用性不作陈述、保证或承诺,并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下,我们均不会对服务供应商在提供服务及/或服务的作为、不作为或疏忽承担任何责任或义务。
- i. 养生顾问、儿童及青少年成长与发展支援热线及一般健康热线所提供的一般资讯仅供参考,不应被视为任何形式的医疗意见、诊断、治疗或建议。
- j. 如有疑问或查询,请立即向其他注册医生寻求独立意见,不要忽视或拖延寻求医疗建议和治疗。
- k. 请注意儿童及青少年成长与发展支援热线、「全助你」、个人疗程管理服务与复康管理、遥距视像医疗服务、癌症基因检测服务及一般健康热线下的服务均不适用于紧急护理。
- l. 养生顾问只适用于年满18岁或以上之极臻·至尊明珠医疗计划的投保人。
- m. 在客户知情及同意下,指定服务供应商会使用客户(包括投保人父母(如适用))的个人资料作登记、核实身份及其使用上述服务的资格(如适用)。
- n. 您须就任何不在服务涵盖范围以内之任何服务或转介直接向指定服务供应商支付该等费用。详情请联络提供相关服务的相关服务供应商。
- o. 本单张只载有一般资料,并不构成任何销售建议及/或有关产品之推介。详情请向财务策划顾问查询。
- p. 此单张只于香港及澳门派发。
- q. 若本条款及细则的中英文版本有任何差异或不一致,概以英文版本为准。

## 备注

1. 有关市场首创的陈述，就儿童及青少年成长与发展支援热线，截至2024年8月12日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。有关养生顾问为市场罕有的陈述，截至2024年8月12日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。
2. 养生顾问仅适用于年满18岁或以上之极臻·至尊明珠医疗计划的投保人。养生顾问于养心、养身、养生三大范畴提供的个人化指导为一般资讯仅供参考，不应被视为任何形式的医疗建议、诊断、治疗或建议。如果您有疑问及/或认为有必要，请立即向医疗服务供应商寻求医疗建议，不要忽视或拖延寻求医疗建议和治疗。
3. 友邦峻宇养生庭的唯一营运商为 Sustainable Wellness Limited (「Sustainable Wellness」)，其为 Humansa Company Limited 之全资附属公司并为友邦的独立第三方。就友邦峻宇养生庭内及为友邦峻宇养生庭所提供的服务及/或产品(「服务」)，Sustainable Wellness 将完全及单独负责。使用以上服务受限于友邦峻宇养生庭的条款和细则。
4. 截至2023年8月1日，与香港主要保险公司之服务比较。
5. 此热线对有关18岁以下人仕在儿童和青少年成长与发展方面提供支援，并不是一个有关身体或疾病状况医疗咨询的热线。此热线提供的一般资讯仅供参考，不应被视为任何形式的医疗建议、诊断、治疗或建议，并不用于解答任何医疗查询。如果您有疑问及/或认为有必要，请立即向医疗服务供应商寻求医疗建议，不要忽视或拖延寻求医疗建议和治疗。
6. 此服务由友邦指定的第三方服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域，并可不时酌情更改。
7. 此热线提供的一般资讯仅供参考，不应被视为任何形式的医疗建议、诊断、治疗或建议。如果您有疑问及/或认为有必要，请立即向医疗服务供应商寻求医疗建议，不要忽视或拖延寻求医疗建议和治疗。
8. 在指定服务时间内，服务由友邦指定的第三方服务供应商提供，并可酌情不时更改。
9. 精选医疗团队指由友邦指定的第三方医疗网络服务供应商。医疗网络服务供应商是独立的承办商，并非AIA的代理人或雇员或代表。我们并不保证某医疗网络/服务供应商所提供之服务或医疗网络/服务供应商之数目。AIA有绝对酌情权决定医疗网络服务的范围及地点并作不时的更改。对于精选医疗团队在提供服务、治疗、意见及建议中的任何行为、遗漏或疏忽，AIA概不负责。
10. 于中国内地及香港的服务由不同第三方服务供应商提供，服务范围亦有所不同。有关服务由友邦指定第三方服务供应商在中国内地及香港提供，并不适用于澳门区域，并可不时酌情更改。「全助你」相关服务的最高使用次数、豁免事项、限制、有效期限及条款及细则均载于「全助你」服务单张。详情请参阅「全助你」之服务单张或联络「全助你」相关服务供应商。
11. 若有关医疗开支高于可获取赔偿金额，保单持有人需要支付有关差额，而我们会向保单持有人发出差额付款通知书以收取差额。
12. 截至2024年1月31日，与香港主要保险公司之服务比较。
13. 合资格投保人的父母指最多为两人。经合资格投保人父母同意后，其投保人方可透过指定流动电话应用程序进行视讯会议参与线上医护家访。此服务受地域限制。有关中国内地指定城市名单，请浏览<https://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/care-concierge>或致电客户服务热线(86)4008981618。
14. 「复康管理」只适用于以下情况之合资格客户：
  - 1) 已确诊癌症并已接受相关手术、治疗或其他医学程序，如电疗、化疗、免疫系统治疗、生物治疗；或
  - 2) 已确诊心血管疾病并已完成相关手术或其他医学程序，如心脏血管成形术、心脏直视手术、心脏瓣膜置换。
15. 遥距视像医疗服务只适用于身处香港的投保人。以优惠价提供的服务包括医疗谘询费用、3天基本药物及药物运送服务，受服务的相关条款和细则约束。详情请参阅本公司的网页。

「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我们」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)。

「中国内地」指中华人民共和国，不包括香港和澳门。「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。



