



個人資料收集聲明

(「本聲明」)

友邦保險(國際)有限公司(「本公司」、「我們」)(透過其香港分行行事)乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。在本聲明內,友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「友邦集團」並單獨稱為「友邦機構」。

在閣下申請及由本公司提供保險產品及服務,及當本公司提供與該等保險產品及服務相關之其他服務時,作為保單申請人、(準)受保人或本公司客戶(統稱「閣下」),閣下必須不時向本公司提供若干關於閣下及/或受益人的個人資料。若閣下未能提供該等資料,可能會令本公司無法處理閣下的保險申請或向閣下提供或繼續提供保險產品及服務及/或其他相關服務。在閣下與本公司的日常業務過程中,本公司亦可能會在日常業務運作的過程中收集關於閣下的其他個人資料。若閣下向本公司提供關於其他人士的個人資料,閣下確認閣下是(i)該名人士的父母或法定監護人,或(ii)閣下已獲得該名人士的同意,向本公司提供該人士的個人資料,並同意該等個人資料可根據本聲明被使用、處理、披露及轉移。

(1) 個人資料收集目的

本公司所持有或收集的有關閣下的個人資料(包括但不限於信用資料和以往申索紀錄)可能會被本公司用作下列用途(「訂明用途」):

- (i) 處理、接受及/或拒絕保險產品及服務的申請;
- (ii) 為閣下提供保險產品及服務及處理閣下不時就本公司的保險產品及服務提出的要求,包括但不限於要求增加、更改或刪除保障項目或受保人,訂立直接付款安排及保單取消、更新或復效申請;
- (iii) 處理、判定、結清保險索償及就索償抗辯,包括進行任何附帶調查,偵測和防止欺詐行為(無論是否與就此申請而發出的保單有關);
- (iv) 執行與所提供的保險產品及服務相關的功能及活動,包括但不限於報告、維持網上及其他服務、核實身份、資料分析、研究和統計分析及再保險之安排;
- (v) 行使本公司因不時向閣下提供保險產品及服務而享有的權利,以釐定閣下的任何欠款金額,並向閣下或任何就閣下責任提供任何擔保或承諾的人士收取和追討有關欠款;
- (vi) 設計保險產品及服務,以改善本公司的產品及服務;
- (vii) 就本聲明所列明的任何訂明用途與閣下、閣下的授權代表或閣下的保單承讓人進行溝通;
- (viii) 營銷服務、產品、建議及其他標的(詳情請參閱本聲明第(3)段);
- (ix) 履行根據下列各項對本公司及/或友邦集團具有約束力或適用或期望本公司及/或友邦集團遵守的就披露及使用資料的義務、要求及/或安排:
 - (a) 不論於香港特別行政區(「香港」)境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律(例如稅務條例及當中的條款,包括與自動交換財務帳戶資料相關的條款);
 - (b) 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關,或保險或金融服務供應商的自律監管機構或行業組織或協會所作出或發出的任何指引(例如稅務局作出或發出的指引,包括與自動交換財務帳戶資料相關的指引);或

- (c) 本公司或友邦集團因其位於或跟相關本地、國家或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管機構或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地、國家或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或有關的自律監管機構或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；
- (x) 遵守友邦集團為符合制裁或預防或偵測洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於友邦集團內共用資料及數據及 / 或資料及數據的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- (xi) 允許本公司的權利或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易(或其部分)進行評估或執行有關交易；及
- (xii) 與上述用途有關的其他用途。

(2) 個人資料的轉移

本公司所持有關於閣下的個人資料將會保密，但本公司可能會向以下各方，不論於香港境內或境外，提供該等資料以符合本聲明以上第(1)段所列出的訂明用途： -

- (i) 獲授權作為本公司代理人以分銷本公司所提供的產品及服務的任何人士；
- (ii) 就業務運作(包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查、收債服務，或與本公司提供之保險產品及服務相關之其他服務)向本公司提供服務的任何代理人、承包商或第三方服務供應者（如保險核算人、理賠調查員、收債公司、數據處理公司及專業顧問）；
- (iii) 任何對本公司或友邦集團負有保密責任的其他人士或機構，包括承諾保密該等資料的友邦機構；
- (iv) 將接受本公司及其業務投保的保險公司、為本公司提供保險的保險公司及 / 或與本公司有或將有商業往來的再保險公司；
- (v) 本公司或友邦集團根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管機構或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦集團具有約束力或適用或期望其遵守的法律或規則、規例、實務守則、指引或為建立、行使或捍衛或保護法律索償、保護本公司或友邦集團的權利、財產或安全，或根據本公司或友邦集團向本地、國家或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管機構或行業組織或協會的任何合約或其他承諾（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；
- (vi) 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- (vii) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
- (viii) 本公司的品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴及 / 或友邦機構（該等品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明，視乎情況而定）；
- (ix) 本公司為就本聲明第(1)(viii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司）；
- (x) 為履行任何本聲明第(1)(i)-(1)(iii)段所列明的用途的以下人士：保險核算人、代理和經紀；僱主；醫護專業人士；醫院；會計師；財務顧問；律師；整合保險業申索和承保資料的組織；防欺詐組織；其他保險公司（無論是直接或通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）；警察；和保險業就使用現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其營運者）；及
- (xi) 任何閣下已發出指示、授權及同意本公司向其溝通和提供資料的人士。

友邦集團或本公司可能不時收購業務或出售一項或多項本公司業務（或其部分）。如友邦集團或本公司收購業務，若情況可行及允許，該業務下接收的個人資料將會根據本聲明處理。如友邦集團或本公司出售業務，銷售合約中將包含要求買方按本聲明所要求的方式處理閣下的個人資料之條款。

(3) 在直接促銷中使用及提供個人資料

如本公司已取得閣下同意，本公司可以把我們收集的閣下之個人資料用於直接促銷，並將閣下的個人資料向本公司的聯盟計劃合作夥伴（如下文定義）提供作直接促銷如下所述：

- (i) 本公司可以把本公司不時收集的閣下之姓名、閣下之聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
- (ii) 本公司可以就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
 - (a) 保險、年金、退休金計劃、財富管理、信用卡、金融、銀行及相關服務和產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員、抽獎活動或優惠計劃及相關服務及產品；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦機構的品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明，視乎情況而定）所提供的服務及產品；及
 - (d) 慈善 / 非牟利、教育、招聘及培訓事務；
- (iii) 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由本公司及 / 或以下人士 / 供應商提供：
 - (a) 任何友邦機構；
 - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
 - (c) 本公司及 / 或友邦機構的品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明，視乎情況而定）；及 / 或
 - (d) 醫療 / 醫護及保健服務供應商，
（統稱為「聯盟計劃合作夥伴」）；
- (iv) 除本公司促銷上述服務、產品、建議及促銷標的以外，本公司同時擬將向以上第 3(iii)段所述的所有或任何人士 / 供應商提供以上第 3(i)段所述的個人資料，以供該等人士通過聯絡閣下以在促銷以上第 3(ii)段所述的服務、產品、建議及促銷標的中使用。本公司在向聯盟計劃合作夥伴轉交閣下的個人資料以作任何直接促銷用途前，將會獲得閣下的書面同意（包括表示不反對）。

如閣下不希望本公司使用或轉移本公司收集的閣下之個人資料予我們的聯盟計劃合作夥伴作直接促銷，閣下可通知本公司以行使閣下的拒絕促銷選擇權。如欲行使拒絕促銷選擇權，閣下可根據本聲明第(4)段所提供的地址及電郵地址以書面向本公司的資料保障主任提出有關要求，或於有關的申請表格內向本公司表達閣下拒絕促銷的意願（如適用）。

(4) 查閱及改正資料權利

根據個人資料(私隱)條例（「條例」）規定，閣下有權要求查閱及更正任何本公司持有閣下的個人資料，請以書面經以下地址及電郵向本公司的資料保障主任提出：

資料保障主任
友邦保險（國際）有限公司（透過其香港分行行事）
香港北角電氣道183號友邦廣場12樓

電郵：AIAHK.Compliance@aia.com

根據條例，本公司有權就處理任何查閱資料要求收取合理費用。

- (5) 閣下亦有權根據本聲明第(4)段所提供的地址及電郵向本公司的資料保障主任索取本公司有關個人資料私隱的政策及實務運作資料，並獲告知本公司持有的閣下之個人資料。
- (6) 本聲明不會限制閣下在條例下所享有的權利。
- (7) 本公司保留修改本聲明的權利。
- (8) 根據中華人民共和國《個人信息保護法》而訂立的私隱附錄就本聲明進行補充，並可在以下網址下載：
<https://www.aia.com.hk/zh-hk/privacy-statement-main>。若閣下正身處中國大陸，該私隱附錄將適用於閣下。

由友邦保險（國際）有限公司（透過其香港分行行事）發出

- 完 -