



健康長久好生活

AIA+ 索償及付款 用戶指南

本指南所顯示的內容僅用於說明目的，未必完全反映當前的手機應用程式版本。



/ 目錄—索償及付款

<u>遞交電子索償申請（個人保險）</u>	3
<u>遞交電子索償申請（團體保險）</u>	5
<u>查看索償狀態</u>	7
<u>繳付醫療費用差額（團體保險）</u>	8
<u>登記電子渠道收取索償款項（個人保險）</u>	10
<u>使用轉數快繳交保費（個人保險）</u>	13
<u>使用信用卡繳交保費（個人保險）</u>	14
<u>於7-Eleven 便利店繳交保費（個人保險）</u>	15

/ 遞交電子索償申請 (個人保險)

01 在AIA+ 主頁，點選「申請索償」



02 點選「個人保單」及索償類別



03 填寫索償詳情



04 上傳收據文件



/ 遞交電子索償申請 (個人保險)

05/ 輸入收據詳情

09:41 申請索償

步驟 3 / 5

收據詳情

收據 1

已上傳檔案: 1

診治/治療日期

07/07/2023

治療類別

由註冊醫生診治/治療

醫療服務提供者名稱

養和醫院

收據金額

HKD

不包括醫療費、補貼、折扣或稅項的金額

06/ 輸入附加資料

09:41 申請索償

步驟 4 / 5

附加資料

上傳限制 (剩餘 29.6/30MB)

跟進

索償由誰跟進

自己

你的財務策劃顧問只會跟進個人保單索償。

由其他保險公司收取的賠償款項

由其他保險公司收取的賠償款項

是 否

透過其他友邦保險再度索償

受保人會否以其他友邦團體保險保單為剩餘金額申請索償?

如果索償已達到最高賠償限額，索償餘額將以你的團體保單處理，並受保單條款及細則約束。

會 不會

07/ 核對並確認

09:41 申請索償

步驟 5 / 5

核對並確認

保單資料

受保人 Chan Tai Man Brian

保單類別 個人保單

索償類別 意外

意外詳情

是否與之前提交的意外索償有關? 否

意外日期 2023年07月01日

意外地點 香港

受傷原因 運動意外

受傷身體部位 右臂/手腕/手掌

傷勢有否導致骨折? 沒有

受保人有否住院? 沒有

受保人有病假紙要提交嗎? 沒有

08/ 成功提交索償申請指示

09:41 申請索償

我們已收到你的索償申請

如索償成功，賠償款項將會存入你的指定銀行戶口，或以支票形式支付。

參考編號

B123456789

我們可能會於稍後時間核實此索償，請你保留此正本收據 120 日。

申請新索償

完成

/ 遞交電子索償申請 (團體保險)

01 在AIA+ 主頁，點選「申請索償」



02 點選索償人、「團體保單」及索償類別



03 上傳收據文件



04 輸入收據詳情



/ 遞交電子索償申請 (團體保險)

05/ 輸入附加資料

09:41 申請索償

步驟 3 / 4

附加資料

上傳限制 (剩餘 29.6/30MB)

由其他保險公司收取的賠償款項

其他保險公司是否曾就你上傳的收據作出任何賠償?

會否使用此收據申請其他保險索償?

透過其他友邦保險再度索償

索償人會否以其他友邦團體保單為剩餘金額申請索償?

06/ 核對並確認

09:41 申請索償

步驟 4 / 4

核對並確認

保單資料

索償人 Chan Tai Man Brian

保單類別 團體保單

索償類別 普通科門診

收據詳情

已上傳檔案: 1

收據總金額 HKD 320

診治/治療日期 2023年08月01日

診斷結果 腸胃炎、腹瀉、腸胃病、腸胃不適、泄瀉 Diarrhoea, GE (Gastroenteritis)

附加資料

07/ 成功提交申請索償指示

09:41 申請索償

我們已收到你的索償申請

如索償獲批，款項將會存入你指定的戶口銀行。

電子索償編號
ACM001234567

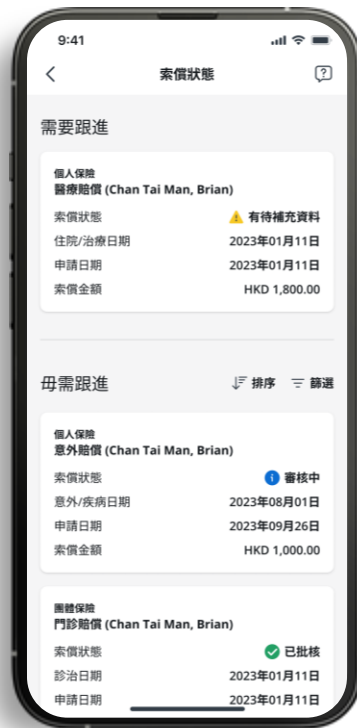
我們可能會於稍後時間核實此索償，請你保留此正本收據 120 日。

/ 查看索償狀態

01/ 在AIA+ 主頁的「索償」欄目，點按「顯示更多」



02/ 即可查看索償狀態



03/ 索償狀態也會更新

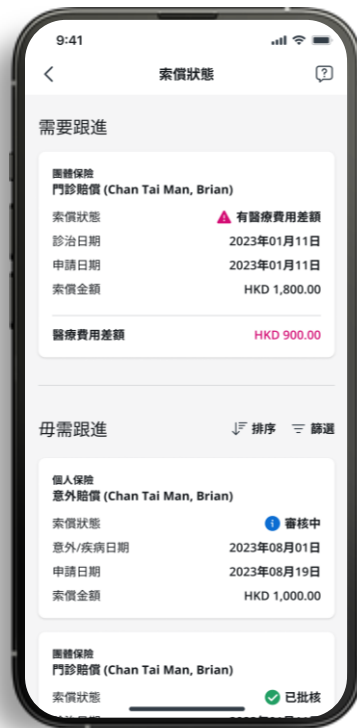


/ 繳付醫療費用差額 (團體保險)

01/ 在AIA+ 主頁，
「索償」的部分
點按「顯示更多」



02/ 你可以查看所有
索償紀錄

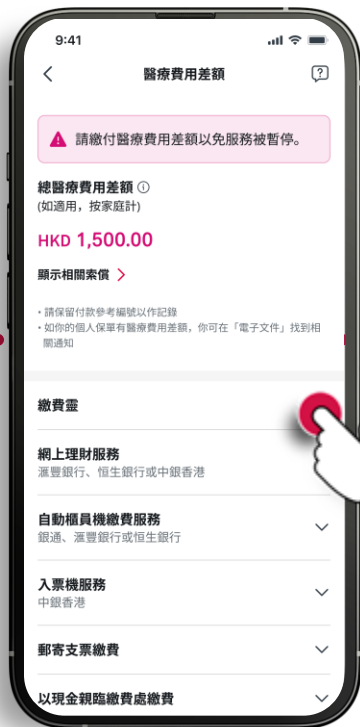


03/ 在「索償詳情」頁面，
點按「總醫療費用差額」



/ 繳付醫療費用差額 (團體保險)

04 查看醫療費用差額和選擇繳費方法，如「繳費靈」



05 點按「以網上『繳費靈』繳付」



/ 登記電子渠道收取索償款項 (個人保險)

01/ 你可在遞交索償申請時登記電子渠道收取賠償款項方式

申請索償

開始申請前...

你為誰申請索償？
Chan Tai Man Brian

你用哪份保單申請索償？
個人保單

是否遞交旅遊保險的索償申請？
是 否

是否由意外引致？
是 否

你想以哪項賠償類別申請索償？
醫療費用

電子索償適用於提交意外、醫療費用及旅遊保險的賠償申請

我們或會在索償過程中要求你上載證明文件

02/ 點按「立即登記」

申請索償

開始申請前...

你為誰申請索償？

登記「轉數快」

- 收取賠償款項更快、更方便
- 毋需提交銀行文件

不再顯示

立即登記

稍後再說

你想以哪項賠償類別申請索償？
醫療費用

電子索償適用於提交意外、醫療費用及旅遊保險的賠償申請

我們或會在索償過程中要求你上載證明文件

03/ 點按「轉數快識別代號」下的「請選擇」

轉數快/電子入賬

步驟 2 / 5
提供你的轉數快資料

轉數快識別代號
請選擇

選擇貨幣
HKD RMB

下一步

04/ 選擇轉數快識別代號，如「轉數快識別號碼」

轉數快/電子入賬

步驟 2 / 5
提供你的轉數快資料

轉數快識別代號
請選擇

選擇貨幣
HKD RMB

選擇轉數快識別代號

電郵地址

轉數快識別號碼

手機號碼

/ 登記電子渠道收取賠償款項 (個人保險)

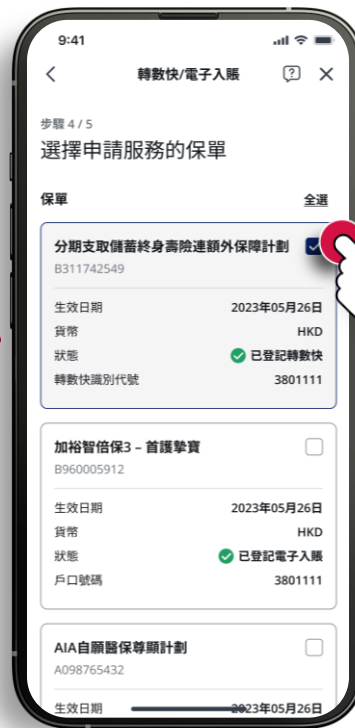
05 輸入你的轉數快
識別號碼



06 上傳文件



07 選擇申請服務的保單

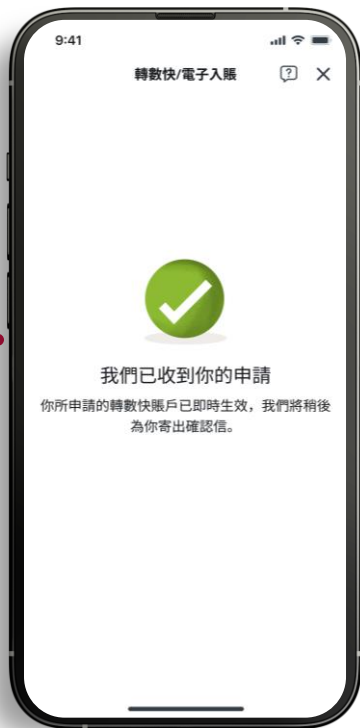


08 核對並確認



/ 登記電子渠道收取賠償款項 (個人保險)

09/ 成功提交申請指示

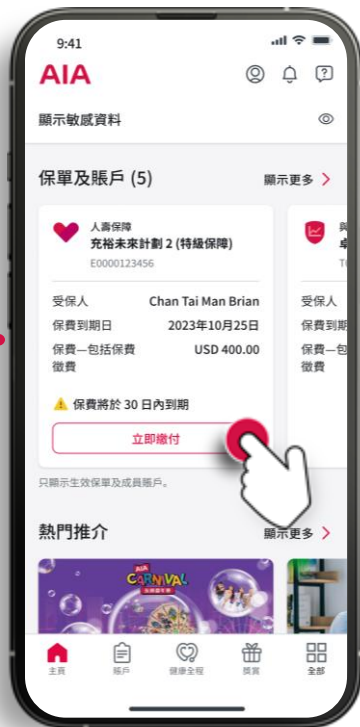


10/ 你將重新導向到「申請索償」頁面

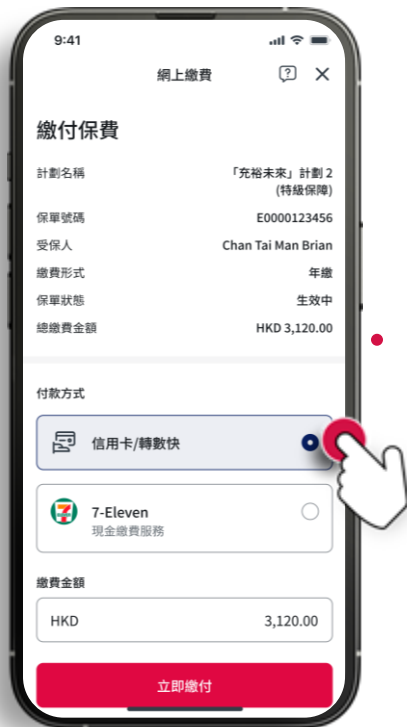


/ 使用轉數快繳交保費 (個人保險)

01/ 在AIA+ 主頁的「保單及賬戶」欄目，點選「立即繳付」



02/ 點選「信用卡/轉數快」



03/ 選擇「轉數快」



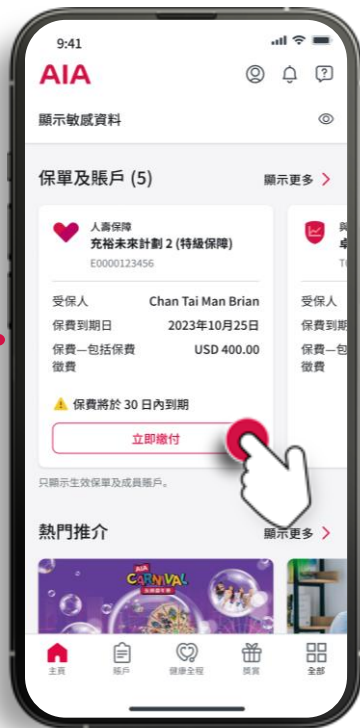
04/ 付款完成指示



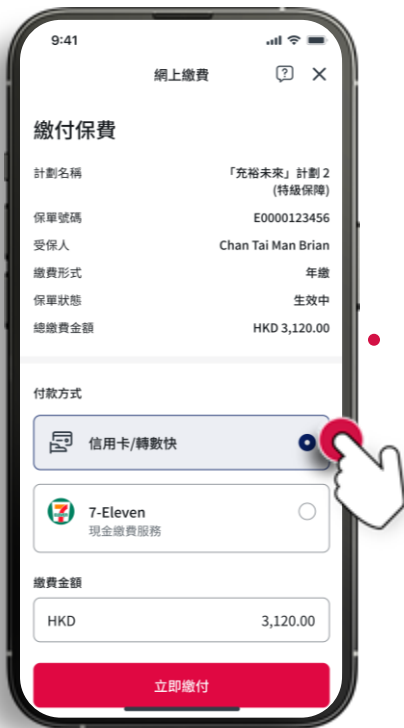
備注：適用於繳付「AIA Vitality 健康程式」會費

/ 使用信用卡繳交保費 (個人保險)

01/ 在AIA+ 主頁的「保單及賬戶」欄目，點選「立即繳付」



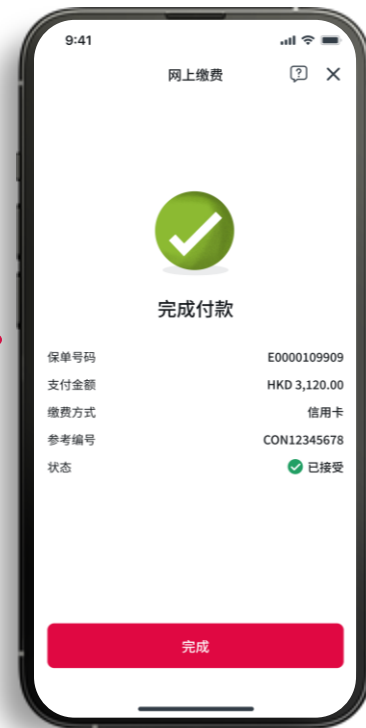
02/ 點選「信用卡/轉數快」



03/ 選擇你的信用卡選項，並填寫信用卡資料以付款



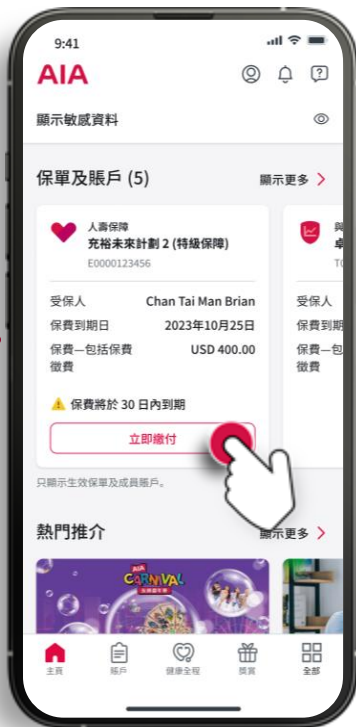
04/ 付款完成指示



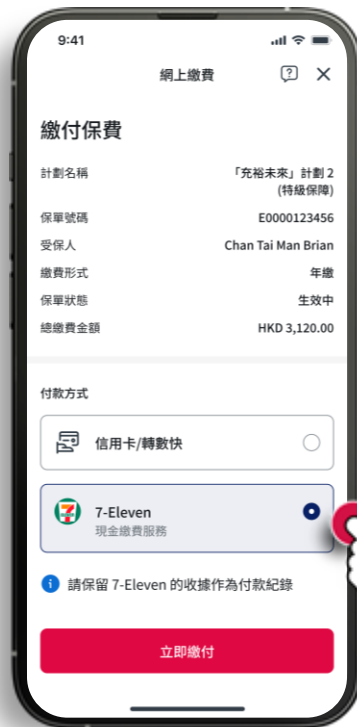
備注：適用於繳付「AIA Vitality 健康程式」會費

/ 於 7-Eleven 便利店繳交保費 (個人保險)

01/ 在AIA+ 主頁的
「保單及賬戶」欄目，
點選「立即繳付」



02/ 點按「7-Eleven
便利店」



03/ 於便利店繳費時
出示專用二維碼



備注：適用於繳付「AIA Vitality 健康程式」會費