



健康长久好生活

AIA+

索赔及付款 用户指南

本指南所显示的内容仅用于说明目的，未必完全反映当前的手机应用程序版本。



/ 目录一 索赔及付款

<u>递交电子索赔申请（个人保险）</u>	3
<u>递交电子索赔申请（团体保险）</u>	5
<u>查看索赔状态</u>	7
<u>缴付医疗费用差额（团体保险）</u>	8
<u>电子渠道收取索赔款项（个人保险）</u>	10
<u>使用转数快渠道缴付保费（个人保险）</u>	13
<u>使用信用卡缴付保费（个人保险）</u>	14
<u>于7-Eleven 便利店缴付保费（个人保险）</u>	15

/ 递交电子索赔申请 (个人保险)

01 / 在AIA+ 主页，点按“申请索赔”



02 / 点选“个人保单”及索赔类别



03 / 填写索赔详情



04 / 上传收据文件



/ 递交电子索赔申请 (个人保险)

05/ 输入收据详情



06/ 输入附加信息



07/ 核对并提交



08/ 成功提交索赔申请指示



/ 递交电子索赔申请 (团体保险)

01 / 在AIA+ 主页，点按“申请索赔”



02 / 点选索赔人、「团体保单」及索赔类别



03 / 上传收据文件



04 / 输入收据详情



/ 递交电子索赔申请 (团体保险)

05/ 输入附加信息



06/ 核对并确认



07/ 成功提交索赔申请指示



/ 查看索赔状态

01/ 在AIA+ 主页的“索赔”栏目，点按“显示更多”



02/ 即可查看索赔状态



03/ 索赔状态也会更新

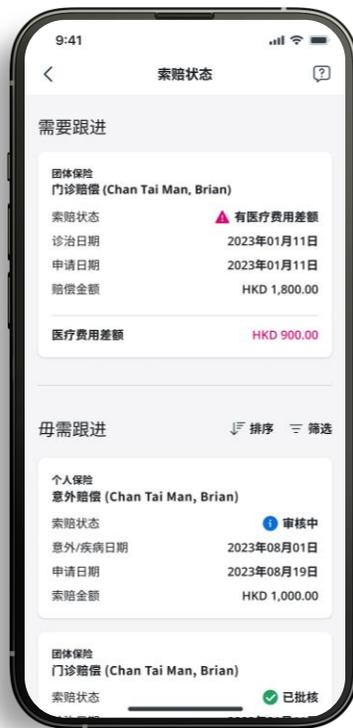


/ 缴付医疗费用差额 (团体保险)

01 / 在AIA+ 主页，
“索赔”的部分
点按“显示更多”



02 / 您可以查看所有
索赔纪录

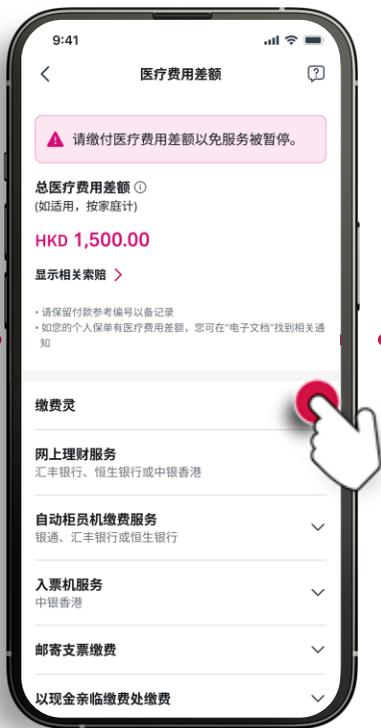


03 / 在“索赔详情”页面，
点按“总医疗费用差额”



/ 缴付医疗费用差额 (团体保险)

04 查看医疗费用差额和选择缴费方法，如“缴费灵”



05 点按“以线上‘缴费灵’缴付”



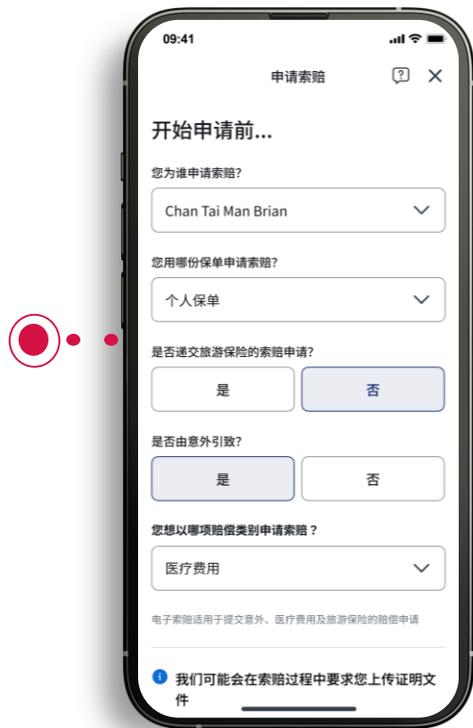
/ 登记电子渠道收取索赔款项（个人保险）

01/ 您可在递交索赔申请时登记电子渠道收取索赔款项方式

02/ 点按“立即登记”

03/ 点按“转数快识别代号”下的“请选择”

04/ 选择转数快识别代号，如“转数快识别号码”



/ 登记电子渠道收取赔偿款项（个人保险）

05 输入您的转数快识别号码



06 上传文档



07 选择申请服务的保单



08 核对并确认



/ 登记电子渠道收取赔偿款项（个人保险）

09/ 成功提交申请指示



10/ 您将重新导向到「申请索偿」页面



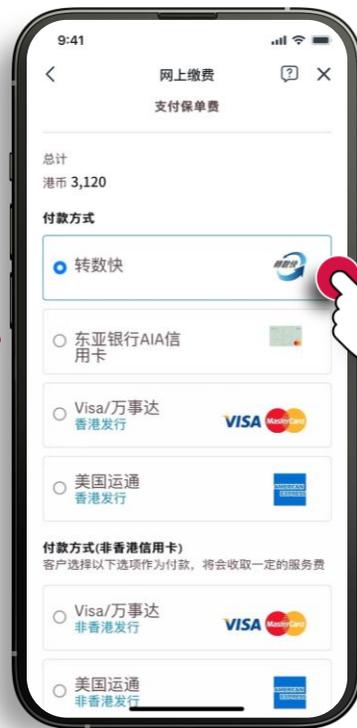
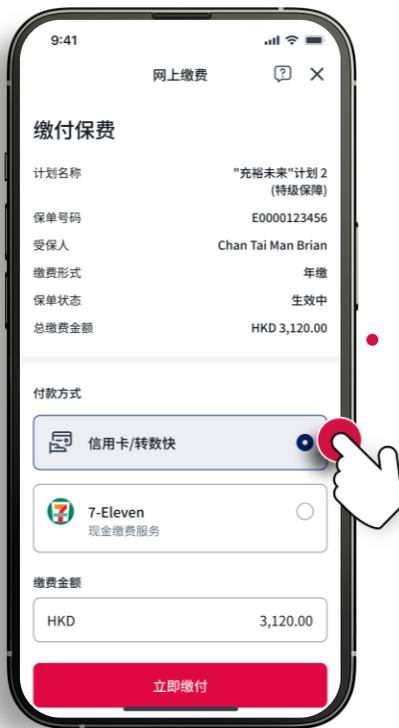
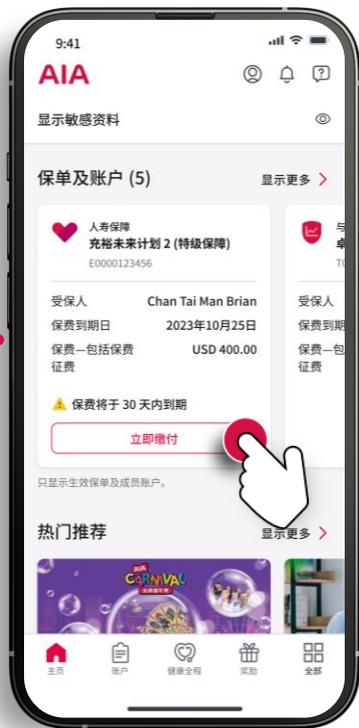
/ 使用转数快渠道缴付保费 (个人保险)

01 / 在AIA+ 主页的“保单及账户”栏目，点选“立即缴付”

02 / 点选“信用卡/转数快”

03 / 选择“转数快”

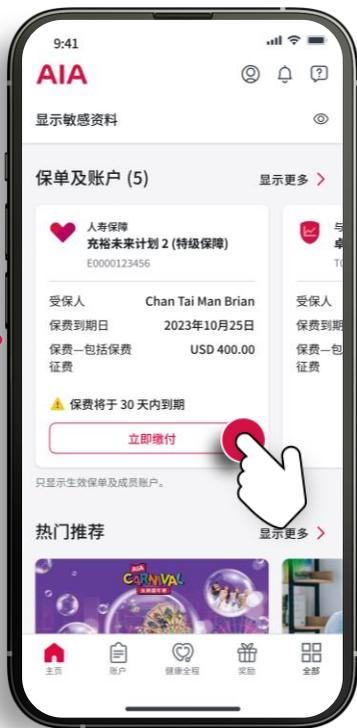
04 / 按指示以完成付款



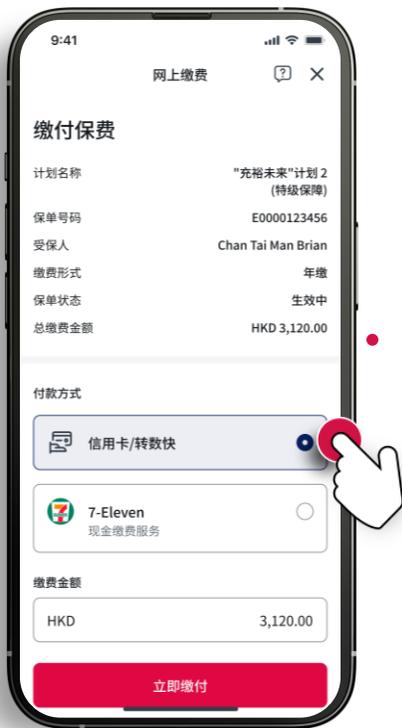
备注：适用于缴付「AIA Vitality 健康程式」会费

/ 使用信用卡缴付保费 (个人保险)

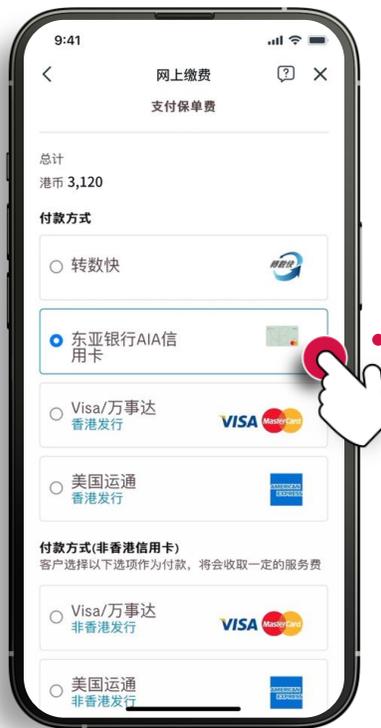
01/ 在AIA+ 主页的“保单及账户”栏目，点选“立即缴付”



02/ 点选“信用卡/转数快”



03/ 选择您的信用卡选项，并填写信用卡信息以付款



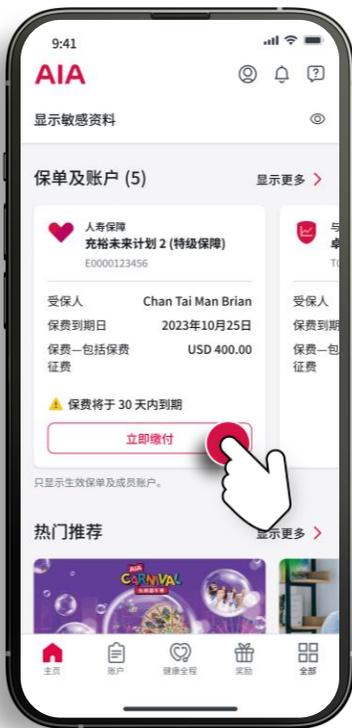
04/ 付款完成指示



备注：适用于缴付「AIA Vitality 健康程式」会费

/ 于7-Eleven 便利店缴付保费 (个人保险)

01/ 在AIA+ 主页的
“保单及账户”栏目，
点选“立即缴付”



02/ 点按“7-Eleven
便利店”



03/ 于便利店缴费时
出示专用二维码



备注：适用于缴付「AIA Vitality 健康程式」会费