

人壽保險 — 醫療保障

嚴重疾病醫療保障附加契約

SEVERE ILLNESS MEDICAL PROTECTION RIDER (SMR)

鞏固保障 自信迎接未來

嚴重疾病醫療保障附加契約配合您的危疾基本計劃，提供額外醫療保障。在您獲得現有危疾基本計劃的一筆過賠償後，此附加契約持續為您賠償醫療費用，全面鞏固您的健康防線。加入「**AIA Vitality 健康程式**」，即享保費9折及一系列獎賞和優惠，鼓勵您活得更健康。



閱覽電子版

AIA Vitality
健康程式

友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)



健康長久好生活

隨著醫療科技 不斷進步

危疾治療的成效 越來越高

但治療和康復的日子可能長達數以月計，甚至年計，所承擔的費用依然高昂。因此您需要一份提供長期支援的高保障計劃，助您安然康復。

嚴重疾病醫療保障附加契約與您的危疾基本計劃相輔相成，提供全方位的危疾保障方案。嚴重疾病醫療保障附加契約為58種危疾提供醫療賠償，而且賠償限額高，並設有延伸治療及康復保障。有了嚴重疾病醫療保障附加契約，您便可以較低保費，獲取優越的醫療保障，從而鞏固您的健康防線，讓您昂首闊步，邁向無憂未來。

計劃特點



額外醫療保障
助您對抗危疾



賠償58種危疾及
往後任何受保疾病或受傷之醫療費用



全數賠償主要保障項目，
更高終身賠償限額及每年限額



涵蓋中風及
癌症保障



保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃(實報實銷)	
計劃類別	附加契約	
受保人投保時的年齡	15日至70歲	
保費繳付模式	根據所附加於的基本計劃而定	
受保疾病	58種危疾(包括57種嚴重疾病及1種非嚴重疾病)及往後任何疾病或受傷	
	港元 / 澳門幣	美元
個人終身賠償限額	25,000,000	3,125,000
每年限額	10,000,000	1,250,000
每年墊底費選擇	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125
地域保障範圍	亞洲，包括澳洲及新西蘭	
病房級別	半私家房 標準私家房	
<ul style="list-style-type: none"> 適用於中國內地(包括香港及澳門) 適用於亞洲地區(中國內地除外) 		
主要保障	<ul style="list-style-type: none"> 住院及手術護理 高質素專科網絡 廣泛的出院後護理 為特別需要而設的延伸護理，包括癌症治療、透析治療及中風康復惠益 省時及便利的日間手術 	

瞭解有關詳情，請細閱本產品簡介的嚴重疾病醫療保障附加契約保障一覽表。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

「AIA」、「本公司」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。



終身醫療保障 助您抵抗危疾

嚴重疾病醫療保障附加契約是一份提供全方位醫療保障的附加契約。在您現有的危疾保障基礎之上，提供針對58種危疾的醫療保障。一旦確診患上58種危疾中的任何一種後，嚴重疾病醫療保障附加契約將會提供高達25,000,000港元/澳門幣的終身保障額。此外，往後因任何疾病或受傷而需進行醫療治療均會獲得醫療賠償，為您和您的家人帶來無憂的未來。



全方位保障 安心接受治療

患上危疾隨之而來的治療、藥物、康復及日常生活的開支往往被人們低估。嚴重疾病醫療保障附加契約提供廣泛的住院及手術保障，賠償在亞洲接受相關治療的費用，在您有需要的時候向您伸出援手。



終身續保

嚴重疾病醫療保障附加契約保證您的續保保費不會因您的索償記錄和身體狀況而調高。您可每年續保直至終身。續保保費將根據當時適用之保費表釐定(有關首年保費詳情，請參閱由您的財務策劃顧問所提供之年繳保費表)。



加強保障 貼心守護中風及 癌症患者需要

中風是常見的都市病，治療護理過程往往非常漫長，更需要多方配套。本附加契約特設一系列針對性保障，協助中風患者提升自理能力，更兼顧日常生活需要，讓您能在家中安心休養，包括：

- **由職業治療師指定的家居設備提升** — 加寬走廊、調整浴室設施及添置專用的傢俱等
- **專科醫療支援** — 按個人需要，接受脊骨神經科醫生、物理治療師、言語治療師、職業治療師、腦神經科醫生、神經外科醫生及中醫的諮詢、診療及處方藥物
- **傷殘津貼** — 如失去自理能力連續超過6個月，我們會為您額外提供每月5,000港元/澳門幣的傷殘津貼，最高達24個月

本附加契約同時加強對癌症病患者的支援，賠償癌症化療、電療、標靶治療和相關諮詢、處方藥物及診斷檢查所需費用；此外，針對腎病患者的需要，我們亦賠償定期透析治療的費用支出。



適時支援 助您戰勝原位癌

雖然原位癌並不屬於嚴重危疾，但卻有演變為惡性腫瘤的風險，而及早醫治有助提高痊癒機會。因此，此附加契約提供額外原位癌治療費用賠償，個人賠償額高達2,000,000港元/澳門幣，在您最需要的時候送上支援。於原位癌治療後之任何疾病或受傷並不屬保障範圍內，除非該疾病或受傷是發生於確診為58種危疾中的任何一種之後。



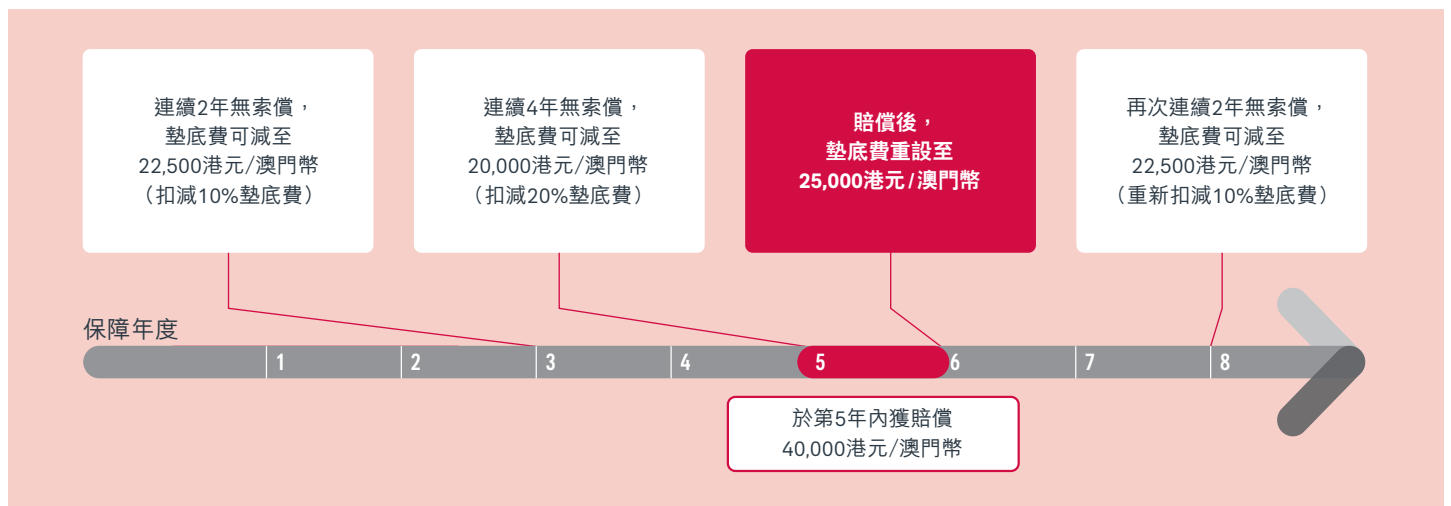
高達100% 無索償墊底費折扣

如保單在連續兩個保障年度內沒有作出賠償，**嚴重疾病醫療保障附加契約**將在下一個保障年度為您提供10%墊底費金額折扣。有關折扣每兩個保障年度累加一次，累積折扣可高達100%，亦即墊底費可相應調低至零。

折扣以原有墊底費金額計算，而有關折扣在賠償後的下一保障年度將重設至0%。

即使您已獲賠償住院現金惠益、日間手術惠益、日間手術現金惠益或使用環球緊急支援服務（詳見保障一覽表第8、10、12及26項），您獲得無索償墊底費折扣的資格將不受影響。

無索償墊底費折扣的舉例說明 — 每年墊底費選擇金額為25,000港元/澳門幣



AIA「Health & Wellness 360」 全方位照顧預防、保障、 治療及康復各種需要

AIA明白您越來越注重健康，要真正為您的健康設想，必須為您做得更多，提供一系列額外健康及醫療服務，全方位守護您的健康，陪伴您實踐「健康長久好生活」。

我們鼓勵您建立健康生活模式，及早預防疾病；即使您不幸患病，於治療以至康復路上，AIA為您提供多元化醫療增值服務，並與世界多個頂尖的醫療機構及專業服務團隊合作，讓您得到貼心的支援，儘快重拾健康生活。



個人療程管理服務與復康管理*

若您不幸患上嚴重疾病，我們指定的服務供應商所提供的「個人療程管理服務與復康管理」會與您在抗病路上並肩同行，照顧您的醫療需要，持續跟進您的病情，並為您量身訂造專屬的復康計劃。

醫療專家會評估您的診斷結果及療程，您可信賴他們的專業意見，助您懷著信心克服難關。



閱覽電子版

有關詳情，請參閱「個人療程管理服務與復康管理」單張。

尊享優質醫療網絡*

特設醫療支援服務，讓您可以安心地面對任何健康狀況。我們的醫療網絡備有不同專科醫療團隊，並提供多個先進的日間醫療中心選擇，是醫院以外的另一個同樣安全及便捷的醫療選擇。您可預約於網絡內的診所及日間手術中心接受日間手術，網絡醫生會代您申請醫療費用預先批核服務。此外，您亦可享用出院免找數服務，及預約登記的專用熱線。



閱覽電子版

有關詳情，請參閱專科網絡單張。

本地及海外 免找數醫療服務

當您面對健康挑戰，尤其是置身海外的時候，當然不想為繳交醫療費用而煩惱。即使您身在亞洲(包括新加坡、馬來西亞和泰國)、美國和歐洲(以保障表之地域保障範圍所述為限)，也能透過AIA享用方便快捷的「出院免找數服務」。當此服務成功獲批，我們便會直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支，讓您專注康復治療，毋須為繳費及索償程序而操心。若實際住院費用超出保障上限，您亦可留待完成治療後才跟進處理。最終索償金額支付後，相應的保障限額亦會隨之而減少。

有關詳情及指定醫院列表，請參閱「出院免找數服務」單張。



閱覽電子版

環球緊急支援服務

當您身在海外，24小時的「環球緊急支援服務」及支援熱線，能助您解決燃眉之急。



* 此服務由友邦香港指定服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域。

靈活計劃 配合預算

我們明白每人預算不同，因此本計劃就每種保單貨幣特設三種墊底費金額供您選擇，務求能切合您的個人醫療保障需要：

	港元/澳門幣	美元
每年墊底費選擇	0	0
	16,000	2,000
	25,000	3,125

無論您需要一份醫療保障計劃，或是有意為現有醫療計劃加添保障，您都可按個人預算揀選合適的墊底費金額。較高的墊底費金額可減省保費支出。舉例說，假如您選擇每年16,000港元/澳門幣之墊底費，而您的合資格醫療費用為100,000港元/澳門幣，您將會獲得100,000港元/澳門幣減去墊底費的金額，即84,000港元/澳門幣賠償。

您可選擇於年滿50、55、60或65歲生日後的保障週年日，毋須再次提交健康申報而調低至指定墊底費金額。您所繳交的保費將按所選擇的墊底費而調整，而申請索償時所需的自付金額將因而減少。在提出減少墊底費的要求之前，您可重新評估減少後之墊底費是否符合個人需求。

保障與您同步向前

當您踏入另一個人生階段，您的保障亦應同步增加。為確保您的保障能持續滿足您的需要，您可選擇在任何一個保單週年日以正常核保將此附加契約升級至指定的友邦醫療保障附加契約；或於50、55、60或65歲之保單週年日按當時規則，如索償記錄及此計劃生效年期，將此附加契約升級。



加入 **AIA Vitality**
健康程式

即享保費9折

「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。您加入成為會員，便可即時享有嚴重疾病醫療保障附加契約首年保費9折²。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折³，及累積「AIA Vitality 健康程式」積分，憑積分換取更多折扣及豐富獎賞，鼓勵您活得更健康。

詳情請參閱「AIA Vitality 健康程式」的備註部分。

保障疾病一覽表

58種危疾(包括57種嚴重疾病及1種非嚴重疾病)	
第1類 癌症	
1 癌	
第2類 與心臟相關之疾病	
2 心肌病	
3 冠狀動脈手術	
4 心臟病	
5 心瓣置換及修補	
6 傳染性心內膜炎	
7 其他嚴重的冠狀動脈疾病	
8 肺動脈高血壓(原發性)	
9 主動脈手術	
第3類 與神經系統相關之疾病	
10 亞爾茲海默氏病/不可還原之器質性腦退化疾病	
11 植物人	
12 細菌性腦(脊)膜炎	
13 良性腦腫瘤	
14 須作手術之腦動脈瘤 [◎]	
15 昏迷	
16 腦炎	
17 偏癱	
18 嚴重頭部創傷	
19 腦膜結核病	
20 運動神經原疾病(包括脊髓性肌肉萎縮症、漸進延髓麻痺、肌萎縮性側索硬化症及原發性側索硬化症)	
21 多發性硬化症	
22 肌營養不良症	
23 癱瘓	
24 柏金遜症	
25 脊髓灰質炎	
26 進行性核上神經麻痺症	
27 嚴重重症肌無力	
28 中風	
第4類 與主要器官和功能相關之疾病	
29 急性壞死及出血性胰腺炎	
30 再生障礙性貧血	
31 慢性肝病	

[◎] 須作手術之腦動脈瘤屬於非嚴重疾病。

保障疾病一覽表(續)

32	復發性慢性胰臟炎
33	末期肺病
34	暴發性病毒性肝炎
35	腎衰竭
36	主要器官移植
37	腎髓質囊腫病
38	系統性紅斑狼瘡連狼瘡性腎炎
39	系統性硬皮病
第5類 其他主要疾病	
40	因輸血而感染愛滋病
41	失明
42	慢性腎上腺功能不全(即「阿狄森氏病」)
43	庫賈氏病
44	克羅恩氏病
45	伊波拉
46	象皮病
47	失聰
48	失去一肢及一眼
49	喪失語言能力
50	失去兩肢
51	嚴重燒傷
52	壞死性筋膜炎(俗稱「食肉菌感染」)
53	因職業感染人體免疫力缺乏病毒(HIV)
54	嗜鉻細胞瘤
55	嚴重類風濕性關節炎
56	嚴重潰瘍性結腸炎
第6類 末期疾病及不能獨立生活	
57	不能獨立生活
58	末期疾病



保障疾病

若閣下希望了解保障疾病，可瀏覽網址以作參考用途：

<http://www.aia.com.hk/zh-hk/our-products/critical-illness-protection/illness.html>

註：

- 嚴重疾病下「癌」的保障範圍不包括早期甲狀腺腫瘤(TNM評級為T1N0M0或以下級別)；早期前列腺腫瘤(TNM評級為T1a/T1b或以下級別)；被分類為RAI級別III以下的早期慢性淋巴性白血病；非惡性黑素瘤的皮膚癌；與人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染同時存在的任何癌症；及任何癌前病變、非侵略性癌、或原位癌。
- 有關保障疾病之定義，請參閱保單契約。

嚴重疾病醫療保障附加契約保障一覽表

賠償項目第1 - 7項、9 - 11項、13 - 23項、24b項及25項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。有關詳情，請參閱「重要資料」下的「產品限制」第1項。

 需要醫生簽發的轉介信

保障一覽	港元/澳門幣	美元
個人終身賠償限額 涵蓋第1至25項	25,000,000	3,125,000
每年限額 涵蓋第1至25項	10,000,000	1,250,000
地域保障範圍	亞洲，包括澳洲及新西蘭	
病房級別 • 適用於中國內地(包括香港及澳門) • 適用於亞洲地區(中國內地除外)	半私家房 標準私家房	
每年墊底費選擇 涵蓋第1至25項(第8、12及24c項除外)	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125

A. 住院賠償	最高保障額	
	港元/澳門幣	美元
1 每日病房及膳食費用賠償	全數受保	
2 醫生巡房費		
 3 專科醫生費用		
4 住院雜費賠償		
 5 深切治療費用賠償		
 6 私家看護費用 適用於手術後或調出深切治療病房後的護理服務	全數受保 每年30日	
7 住院陪床惠益 住院期間，額外一張床位費用	全數受保	
8 住院現金惠益 按公眾收費 — 符合資格人士而入住政府醫院普通病房或無須收費的醫院	每日800	每日100
	每年90日	

嚴重疾病醫療保障附加契約保障一覽表(續)

賠償項目第1 - 7項、9 - 11項、13 - 23項、24b項及25項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。有關詳情，請參閱「重要資料」下的「產品限制」第1項。

 需要醫生簽發的轉介信

B. 手術費用賠償	最高保障額	
	港元/澳門幣	美元
9 手術惠益 包括外科醫生費、麻醉師費及手術室費用 a. 所有手術 包括受保人接受器官移植的手術費用 b. 為器官捐贈者進行的手術 適用於心臟、腎臟、肝臟、肺或骨髓的器官移植手術	全數受保	
	器官捐贈者及接受者之手術費用總和的30%	
10 日間手術惠益 包括外科醫生費、麻醉師費及手術室費用	全數受保	
11 醫療裝置費用惠益 a. 指定項目 起搏器/經皮冠狀動脈腔內成形術的支架/眼內人造晶體/ 人工心瓣/金屬或人工關節置換/人工韌帶置換或植入/ 人工椎間盤 b. 其他項目 11a指定項目以外的人工裝置 c. 重建裝置或物料 於重建手術須使用的外置、人工裝置或重建物料	全數受保	
	每項96,000 以個人計	每項12,000 以個人計
12 日間手術現金惠益 當第10項亦為同一手術作出賠償時適用	1,600 每項手術	200 每項手術
	每年一項手術	
C. 出院後的惠益		
13 出院/日間手術後門診諮詢 出院/日間手術後60日內的覆診、覆診時獲處方最多30日的藥物及診斷測試	全數受保	
 14 手術後家中看護惠益 於手術/入住深切治療病房並出院後28週內的護理服務	全數受保 每年28週	
 15 康復惠益 入住康復中心及接受康復治療	每年80,000	每年10,000
	每年60日	
 16 善終關懷服務惠益 入住善終院舍及接收善終院舍提供的關懷及護理服務	80,000 以個人計	10,000 以個人計
17 出院/日間手術後輔助惠益 於出院/日間手術後90日內所接受的康復治療	30,000 以每次住院/日間手術計	3,750 以每次住院/日間手術計
	以每日一次診療為限	
 a. 脊骨神經科醫生/物理治療師/言語治療師/職業治療師 諮詢及/或診療	1,000 以每次診療計	125 以每次診療計
b. 中醫 諮詢、診療及處方藥物	600 以每次診療計 每次住院/日間手術15次	75 以每次診療計 每次住院/日間手術15次

嚴重疾病醫療保障附加契約保障一覽表(續)

賠償項目第1 - 7項、9 - 11項、13 - 23項、24b項及25項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。有關詳情，請參閱「重要資料」下的「產品限制」第1項。

 需要醫生簽發的轉介信

D. 延伸惠益	最高保障額	
	港元/澳門幣	美元
18 住院/日間手術前門診諮詢 入院前或日間手術前的30日內所接受之門診諮詢，最多30日獲處方藥物及診斷測試	全數受保	
 19 癌症治療費用賠償 包括為癌症進行化療、電療、標靶治療、激素治療、免疫治療及質子治療，以及於接受此等治療期間有關的諮詢、處方藥物及診斷檢查		
 20 透析費用惠益 適用於入院或門診接受治療		
21 人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療惠益	800,000 以個人計	100,000 以個人計
 22 精神疾病或神經疾病惠益 於精神病醫院或醫院內之精神科病房或部門入住及接受治療	每年40,000	每年5,000
23 重建手術惠益 重建乳房	160,000 以每次受保疾病計	20,000 以每次受保疾病計
24 中風康復惠益 適用於出院後	每年30日	
 a. 家居設備提升惠益 由職業治療師所指定的家居設備提升，如加寬走廊、調整浴室設施及添置專用的傢俱等	50,000 以個人計	6,250 以個人計
 b. 中風輔助惠益	每年30次	
 i. 脊骨神經科醫生/物理治療師/言語治療師/職業治療師/神經外科醫生 • 諮詢及/或診療；		
 ii. 腦神經科醫生 • 諮詢、診療及/或處方藥物；	1,000 以每次診療計 100,000 以個人計	125 以每次診療計 12,500 以個人計
iii. 中醫 • 諮詢、診療及/或處方藥物；		
c. 傷殘津貼惠益 • 如連續傷殘超過6個月	每月5,000	每月625
	24個月，以個人計	
25 原位癌治療費用賠償 保障包括於下列任何受保器官群組之原位癌：(a)乳房；(b)子宮或子宮頸；(c)卵巢及/或輸卵管；(d)陰道或外陰；(e)大腸及直腸；(f)陰莖；(g)睪丸；(h)肺；(i)肝；(j)胃及食道；(k)泌尿道或膀胱；或(l)鼻咽。	2,000,000 以個人計	250,000 以個人計

嚴重疾病醫療保障附加契約保障一覽表(續)

賠償項目第1 - 7項、9 - 11項、13 - 23項、24b項及25項均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。有關詳情，請參閱「重要資料」下的「產品限制」第1項。

 需要醫生簽發的轉介信

E. 緊急支援服務	最高保障額	
	港元/澳門幣	美元
26 環球緊急支援服務		
a. 緊急醫療運送		
b. 運返遺體		
c. 安排一名直屬家屬探望 如需連續住院超過5日		
d. 送返未滿18歲之兒童 如需連續住院超過5日		
e. 24小時全球電話諮詢服務		
	已包括	
F. 身故賠償		
27 身故恩恤賠償 如受保人不幸身故，我們將支付此賠償予受益人	80,000	10,000



重要資料

此產品簡介並不包含保單的完整條款，並非及不構成保險契約的一部分，是為提供本產品主要特點概覽而設。本附加契約的精確條款及條件列載於保單契約。有關此附加契約條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，您可向AIA索取。此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件(如有)及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。

本附加契約為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。

此產品簡介只於澳門派發。

主要產品風險

1. 此計劃為附加契約。您需為此計劃繳付保費直至保障期屆滿，或直至其附加於基本計劃終止(以較先者為準)。若您於保費到期日後31日內仍未繳交保費，此附加契約將會被終止，同時您/受保人也會失去保障。
2. 您可以書面形式通知本公司申請終止您的保單。另外，如下任何一種情況發生，我們將會終止您的保單，而您/受保人將失去保障：
 - 受保人身故；
 - 於保費到期日後31日內仍未繳交保費；
 - 在相關保單下累積惠益已達到個人終身賠償限額；或
 - 基本計劃已被終止。

如受保人因您在保費到期日後31日內仍未繳交保費，而在附加契約終止當日正在住院，保障將自動額外延長30日，而您無須繳付任何款項，惟仍須受限於您原本計劃的保障限額。

3. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。
4. 若保險計劃的貨幣並非本地貨幣，您須承受匯率風險。匯率會不時波動，您可能因匯率之波動而損失部分的利益價值，而往後繳交的保費(如有)亦可能會比繳交的首次保費金額為高。您應留意匯率風險並決定是否承擔該風險。
5. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本附加契約的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹(有關首年保費詳情，請參閱由您的財務策劃顧問所提供之年繳保費表)。

主要不保事項

就此附加契約，我們不會保障下列任何一項事故或情況：

- 於此附加契約投保前或繕發後90日內已出現徵狀或病徵的疾病或而引致的手術

- 任何因愛滋病(AIDS)或人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染導致受保人罹患的暴發性病毒性肝炎或癌病
- 任何非醫療所需的治療、檢驗、服務或物品
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人8歲前所顯現或已被診斷的先天性殘疾
- 自毀、故意傷害自己的行為或濫用藥物
- 戰爭、軍事行動及騷亂，違法或意圖違法行為或拒捕，受保人作為恐怖分子參與任何恐怖主義活動，或因任何恐怖主義行為而使用原子、生物或化學武器以及放射性、生物或化學污染(惟受保人於其永久居住國家或地區以外的旅程中受傷則不在此限)，又或受保人旅行之國家正發生戰爭或軍事行動、叛變、暴動、騷亂、戒嚴或被困、或被聯合國確認為戰區
- 懷孕、流產、分娩、墮胎或其他生育相關的併發症，愛滋病(AIDS)或受人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染的任何相關的併發症，(人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療惠益除外，詳見保障一覽表第21項)，精神病或精神分裂(精神疾病或神經疾病惠益除外，詳見保障一覽表第22項)
- 美容或整形手術，牙科護理及手術，屈光障礙及矯正輔助儀器(因意外傷害而必須接受治療除外)，健康檢查，復康或療養
- 服用任何下列傳統中藥(出院/日間手術後輔助惠益及中風輔助惠益除外，詳見保障一覽表第17b及24biii項)：
 - 冬蟲夏草/靈芝/鹿茸/燕窩/阿膠/海馬/人參/紅參/花旗參/野山參/羚羊角尖粉/紫河車/姬松茸/麝香/珍珠粉

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此計劃之保單契約。

保費調整及產品內容改動

1. 保費調整

為了持續向您提供保障，我們會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，我們會於保單年度終結時作出相應調整。我們在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此附加契約下所有保單的理賠成本及未來的預期理賠支出(反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響)
- 過往投資回報及產品相關資產的未來展望
- 退保以及保單失效
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支

2. 產品內容改動

我們保留每年更改利益、條款及細則及/或產品內容之權利，以配合醫療科技的進步，持續為您提供保障。

如有任何更改，我們會在續保或保單年度終結前31日以書面通知您。

產品限制

1. 我們只會根據「醫療所需」和「合理及慣常」的原則，為受保人所需支付的費用及/或開支作出賠償。

「醫療所需」是指醫療服務、診斷及/或治療：

- 與專業醫療慣例一致；
- 均為必須；及
- 不可以在較低醫療護理水平的情況下進行。

實驗性、普查及屬預防性質的服務或物品並不視作「醫療所需」。

「合理及慣常」是指：

- 醫療服務、診斷及/或治療乃為「醫療所需」並符合良好醫療慣例標準；
- 所需要的醫療服務費用及住院時間不超過當地提供類似治療的一般服務標準；及
- 不包括任何因為有保險才會衍生的費用。

若任何住院/醫療收費並非「合理及慣常」收費，我們有權調整任何或所有就該等收費應支付的利益。

2. 不論受保人在住院期間入住任何病房級別，他都會獲得保障。然而，如受保人所入住的病房級別較計劃所保障的為高，他所獲的賠償額將會減少。在此情況下，賠償額將會按以下基數作出調整：

受保人入住的醫院的每日標準私家房收費
(視乎入院國家/地方)

$$= \frac{\text{受保人入住病房的每日收費}}{\text{受保人入住病房的每日收費}}$$

3. 「亞洲」是指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、中國、香港、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、新西蘭、北韓、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、台灣、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克及越南。

4. 如受保人於以下其中一個地區持續居留365日，受保人在該居留地區所接受的醫療服務及/或治療的賠償將永久減至可獲賠償額的60%。條款適用於保障一覽表內的所有項目(第26及27項除外)：

地區	國家
澳洲	澳洲
新西蘭	新西蘭

5. 如合資格費用已獲任何法律，或由任何政府、僱主、第三方或我們所提供的醫療或保險計劃賠償，該費用將不會於此計劃下作出賠償。
6. 環球緊急支援服務只在旅程中提供保障(24小時全球電話諮詢服務不在此限)，此服務為額外保障。環球緊急支援服務由第三方公司提供。AIA概不負責或承擔因任何醫療行為、疏忽或遺漏的責任。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。
7. 醫療網絡服務、個人療程管理服務與復康管理、「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」均為額外保障，並非保單保障內容。醫療網絡服務由網絡醫生提供。您有權要求我們向您提供網絡醫生名單，惟受服務供應商在當地的監管要求及/或實務守則約束。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA概不負責。個人療程管理服務與復康管理及「出院免找數服務」由第三方公司提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

索償過程

如在接受治療或手術前需查詢有關索償資格、可賠償金額估算、賠償限額或回覆此類查詢的時限之服務承諾，請致電(853)89881822(澳門)聯絡我們。

如要索償，您須於受保事故發生後的20日內以書面通知我們，並於90日內遞交所需表格及文件證明。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電AIA客戶熱線(853)8988 1822(澳門)，又或親身蒞臨友邦客戶服務中心。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁www.aia.com.hk內的索償專區。

取消投保權益


您有權以書面通知我們取消保單並取回已繳保費及保費徵費。有關書面通知必須由您簽署，並確保由交付新保單或冷靜期通知書給您或您指定代表之日緊接起計的21個曆日內(以較先者為準)，呈交至澳門商業大馬路251A-301號友邦廣場19樓1903室之友邦保險(國際)有限公司客戶服務中心。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門  (853) 8988 1822

 aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau 



AIA_HK_MACAU 

AIA Vitality

健康程式

動・靜健康生活 通通有賞

**「AIA Vitality 健康程式」
是一項反傳統保險概念的
健康計劃，以獎賞鼓勵
客戶投入健康生活。**

投保指定 **AIA Vitality** 特選保險產品並成為會員¹，即享保費9折²及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折³。

透過日常生活作簡單運動和健康飲食，就可以儲分升級，獲享更多優惠及豐富獎賞。



瞓多啲

唔食煙

行街

跳返Part舞

上落行樓梯

跑吓步

做瑜伽

食得健康啲

打場波



盡享保費折扣及生活消閒獎賞

在您開始享有健康生活的同時，「AIA Vitality 健康程式」為您提供保費折扣，讓精明自主的您，享有全面的保障，悠然享受健康生活。

- 加入「AIA Vitality 健康程式」，即享首年保費**9折**
- 連續5年成為白金級會員，更可享高達保費**85折**⁴
- 保費折扣不會受索償紀錄所影響

除此之外，您更可盡享一系列合作夥伴提供的生活消閒獎賞與優惠，包括健康檢查、健身配置及運動裝備、新鮮生果及蔬菜、旅遊優惠等等⁵。

「AIA Vitality 健康程式」並非受保險監管條例監管的保險產品，會員需繳付年費⁵。客戶參加「AIA Vitality 健康程式」與否，受保人在保單下一切應有之保障將維持不變。如欲查詢計劃及會費詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality 網頁內之「如何成為會員」部分。

註：

1. 「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿18歲或以上及為有效的AIA Vitality特選保險產品保單的受保人。
2. 保費折扣只適用於投保指定 AIA Vitality 特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。AIA 特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有不同。AIA Vitality 特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality。
3. 須首年成為金級會員，並持續保持金級級別，便可享每年保費9折。
4. 會員須已享有保費9折，並連續5年成為白金級會員，便可於下一保單年度獲享保費85折。
5. 「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，而會員亦必須每年按時續會，方可維持會籍及享有其後每個保單年度的保費折扣(如有)。「AIA Vitality 健康程式」會費或會隨時變更而不作另行通知。同樣，計劃所提供之獎賞與優惠亦會隨時變更而不作另行通知。

重要事項：

會員須透過「友聯繫」流動應用程式(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台適用於部分手機作業系統，請參閱App Store(iOS)及Google Play(Android/安卓)瞭解最新系統需求。對於平台的兼容性或可靠性，AIA並不作出保證；如因手機作業系統及/或平台與健身配置或健身流動應用程式不兼容，導致未能賺取或記錄積分，AIA不承擔任何責任。

會員級別愈高 獎賞折扣愈豐富

「AIA Vitality 健康程式」

會員級別
所需會員積分



下年度續保時
保費折扣之調整

-2%

-1%

0%
(沒有任何調整)

+1%

最高 **85折**



獎賞及優惠

您可以儲分升級，獲享更多獎賞及優惠。
瞭解最新詳情：aia.com.hk/zh/aiavitalityrewards



例子：金級會員健康之旅

瞭解健康	提升健康 ⁷	尊享獎賞
 完成6個 網上評估 ⁶	 每星期5日 每日步行7,500步 ⁸ 每日50積分 x 5日 x 52星期 = 13,000積分	 每月挑戰以獲享 運動獎賞 鼓勵您保持健康動力
及	或	
 完成健康檢視	 每星期2日去合作 夥伴健身中心運動 每日100積分 x 2日 x 52星期 = 10,400積分	 級別獎賞 獎勵您成功升級
總共：全年8,500 - 11,500積分	總共：全年10,400 - 13,000積分	

全年超過20,000積分 晉升 **金級** 會員級別

註：

- 會員需完成「AIA Vitality 健康程式」健康評估、壓力源評估、運動評估、網上營養評估、非吸煙者聲明及睡眠評估，賺取共5,500積分。所有網上評估或會隨時變更而不作另行通知。
- 會員可透過不同運動包括步行及在合作夥伴健身中心運動等，每年最高賺取15,000積分。
- 有關步數同步至「AIA Vitality 健康程式」的詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

重要事項：

如欲瞭解所有評估、賺取積分活動、獎賞及優惠的相關條款及細則和最新詳情，請瀏覽aia.com.hk/aiavitality。

您愈積極投入「AIA Vitality 健康程式」，
累積的積分愈多，
會員級別亦會因此提升，
保費折扣及生活消閒獎賞與優惠隨即更豐富，
您亦會活得更健康。



請即聯絡
「AIA Vitality 健康程式」

澳門  **0800 315** (只限澳門電話網絡)
 **hk.vitality@aia.com**
 **aia.com.hk/aiavitality**





友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

「合理及慣常」收費常見問題

Q1. 如何釐定「合理及慣常」收費？

「合理及慣常」收費適用於實報實銷保障項目包括醫生巡房費、手術費及麻醉師費。參考收費是以客戶入住的病房類別如下計算：

收費項目	「合理及慣常」收費的參考因素
醫生巡房費	相等或少於住房費
手術費	相關醫院網頁提供的手術費
麻醉師費	手術費之35%

Q2. 若入住的病房類別低於保障範圍的病房類別，如何釐定「合理及慣常」收費？

若選擇入住低於保障範圍的病房類別，我們會參考您所選的計劃級別/保障病房級別的「合理及慣常」收費，賠償合資格費用，詳情如下：

所選的計劃級別/ 保障病房級別	客戶實際 入住病房級別	「合理及慣常」 收費的參考病房 級別
標準私家房	半私家病房或 普通病房	標準私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，如何釐定「合理及慣常」收費？

若所遞交的醫生收費索償金額高於「合理及慣常」收費，我們會向相關醫院索取住院記錄及手術記錄以瞭解手術的複雜程度及手術進行中是否有併發症以導致手術費偏高：

- 若有關記錄能夠顯示導致手術費過高的原因，我們將以遞交的醫生收費金額作賠償；
- 若有關記錄未能顯示箇中原因，我們將調整有關醫生收費至「合理及慣常」收費。

Q4. 是否有其他參考因素以釐定「合理及慣常」收費？

除上述提及的參考因素之外，我們亦會查閱相關醫院的網頁有否提供相關手術的收費從而釐定「合理及慣常」收費：

- 若有提供，我們會以該醫院網頁內列出的相關手術的收費作為「合理及慣常」收費；
- 若沒有提供，我們會以本公司的「常見手術價格參考列表」作為「合理及慣常」收費。

如需瞭解更多，請參考背頁的「合理及慣常」收費的說明例子。

「合理及慣常」收費常見問題

Q5. 如何預先瞭解「合理及慣常」收費？

客戶可透過申請「預先批核」服務(適用於有此服務的產品)，預先瞭解：

- 將進行的醫療程序或手術是否受保；
- 醫生巡房費是否合理；及
- 相關醫療程序或手術可獲索償的合資格金額。

此項服務可幫助您更有效地掌握及計劃其治療。

除透過申請「預先批核」服務外，客戶如欲對「合理及慣常」收費作一步了解，亦可聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線。

「合理及慣常」收費的說明例子

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，若以下數值有任何更改，恕不作任何通知。)

個案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房級別：	標準私家病房
留院日數：	5日
接受手術：	改良根治性乳房切除手術
住院總收費：	384,000港元
保障計劃：	一份全數賠償主要保障項目之醫療保險

上述只載有一般資料只作舉例說明之用，並有可能包括一些不適用於相關特定保險產品的保障/保障額。就相關保險產品的詳情，包括產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。

若想了解本公司產品之過往保費調整率，閣下可瀏覽網址<https://www.aia.com.hk/zh-hk/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作參考用途。

「合理及慣常」參考收費

保障項目	標準私家房的「合理及慣常」收費
手術費	94,000
麻醉師費 手術費之35%	32,900

保障項目	索償金額 (港元)	賠償金額 (調整至「合理及慣常」收費) (港元)
住房及膳食費	19,500	19,500
醫生巡房費	19,500	19,500
住院雜費	35,000	35,000
手術費	200,000	94,000
麻醉師費	70,000	32,900
手術室費	40,000	40,000
總額	384,000	240,900

合共賠償金額(港元)	240,900
未能獲得賠償金額(港元)	143,100

注意事項：

- 所有合資格的索償將根據利益一覽表所載之保障限額支付賠償。所有合資格的索償只限於醫療所需之服務、符合「合理及慣常」的原則及必須符合保單內列出之條款、不保事項及其他限制。

請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

澳門 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

