

人壽保險 — 醫療保障  
「全程守護健康保」  
HEALTH JOURNEY GUARDIAN (HJG)

# 創新醫療保障 為您健康護航

「全程守護健康保」以相宜保費提供全方位保障，由疾病預防、預測、診斷、治療至康復路上沿途守護您。



閱覽電子版

**AIA Vitality**  
健康程式

友邦保險(國際)有限公司  
(於百慕達註冊成立之有限公司)



健康長久好生活

# 當您愈來愈重視健康， 全方位的支援能助您 事半功倍

提供全面保障，全程守護您的健康，讓您生活倍添安心。

大部分的醫療計劃都在您確診患病或接受治療時才提供支援以減輕您的財務負擔，「**全程守護健康保**」則由疾病預防到康復，全程提供完善保障的醫療計劃，包括門診保障、癌症保障、康復及善終關懷惠益及不同人生階段的健康評估，讓您可以確保身心健康。

「AIA」、「本公司」或「我們」是指**友邦保險(國際)有限公司**(於百慕達註冊成立之有限公司)。

## 計劃特點



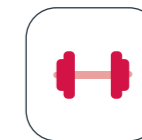
### 門診保障

每保單年度可於優質醫療網絡享有高達30次的門診服務



### 癌症保障

提供診斷、癌症治療及監察檢查賠償；備有3個計劃選項



### 康復惠益

市場首創\*家中康復治療



### 善終關懷惠益

市場首創\*家中善終關懷服務



### 人生階段保障

免費醫療檢查及一系列的健康評估



### 醫療增值服務

個人療程管理服務與復康管理

\*截至2021年12月1日，與本港主要保險公司之全面醫療產品比較。





## 優質香港醫療網絡 尊享門診服務

「全程守護健康保」提供的門診保障可讓您於優質醫療網絡享用普通科及專科醫生診症、中醫診症、物理治療、針灸、跌打及疫苗注射服務等。每保單年度可獲享高達30次的門診服務。只需在網絡診所出示您的門診卡，便可享受快捷方便的門診服務，無需索償手續。



## 癌症保障 倍添安心

儘管癌症是本港頭號殺手<sup>1</sup>，很多人並未就癌症保障做足準備。「全程守護健康保」能夠助您填補這個保障缺口，賠償因癌症相關的診斷、積極治療(包括標靶治療)、舒緩治療，以及監察檢查的費用，減輕任何潛在的財務壓力。計劃有3個計劃選項可供選擇，分別為普通房、半私家房及標準私家房，讓您享有更大靈活性，專心康復。

<sup>1</sup>資源來源：<https://www.chp.gov.hk/tc/statistics/data/10/27/117.html>

市場首創



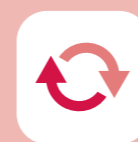
## 在家可享康復支援及善終關懷保障

談到康復或寧養護理，完善支援和舒適環境最為重要。因此除了選擇入住康復中心或善終院舍，「全程守護健康保」更推出市場首創的家中康復及家中善終選項，讓您在關鍵時刻能有摯愛相伴。此計劃保障就癌症、中風、心臟病發作、腎衰竭或需要接受手術的受傷而進行的康復治療，由註冊保健員及註冊護士提供家中護理和個人護理的服務同樣獲得保障，幫助受保人重拾健康或安享晚年。



## 人生階段保障 保護您不同年齡的需要

當您踏入不同的人生階段，您的健康需要亦會有所改變。為了保護您及摯愛就醫需要未雨綢繆，「全程守護健康保」能讓您及早預防疾病。每相隔3個保單年度，您便可享有1次免費醫療檢查，以及在第5個保單年度後，享有一系列實報實銷之健康服務，包括婚前檢查及大腸內窺鏡檢查，讓您在計劃下以健康體魄盡享精彩人生，緊貼您的不同人生階段。



## 保證終身續保

「全程守護健康保」保證您的續保保費不會因您的索償紀錄或任何身體狀況的轉變而調高。您可每年續保直至終身，而您的續保保費將根據當時適用之保費釐定(有關首年保費詳情，請參閱由您的財務策劃顧問所提供之年繳保費表)。



## 更添靈活 更合您心

您可以選擇獨立投保「全程守護健康保」，或作為指定基本計劃的附加契約。



## AIA「Health & Wellness 360」 全方位照顧預防、保障、治療 及康復各種需要

AIA明白您越來越注重健康，要真正為您的健康設想，必須為您做得更多，提供一系列額外健康及醫療服務，全方位守護您的健康，陪伴您實踐「健康長久好生活」。

我們鼓勵您建立健康生活模式，及早預防疾病；即使您不幸患病，於治療以至康復路上，AIA為您提供多元化醫療增值服務，並與世界多個頂尖的醫療機構及專業服務團隊合作，讓您得到貼心的支援，儘快重拾健康生活。

### 個人療程管理服務與復康管理

若您不幸患上嚴重疾病，我們指定的服務供應商會為您提供您需要的醫療支援，並為您量身訂造專屬的治療及復康計劃。

醫療專家會評估您的診斷結果及療程，您可信賴他們的專業意見，助您懷著信心克服難關。



### 本地及海外免找數醫療服務

當您面對健康挑戰，尤其是置身海外的時候，例如在亞洲（包括新加坡、馬來西亞和泰國）、美國和歐洲，也能透過AIA於指定私家醫院\*享用方便快捷的「出院免找數服務」。當此服務成功獲批，您就毋須為繳交住院費用及申請索償而煩惱，若實際住院費用超出保障上限，您亦可留待完成治療後才跟進處理。最終索償金額支付後，相應的保障限額亦會隨之而減少。

有關詳情及指定醫院列表，請參閱「出院免找數服務」單張。

\* 受保障一覽表之地域保障範圍所述為限。



### 環球緊急支援服務

當您身在海外，24小時的「環球緊急支援服務」及支援熱線，能助您解決燃眉之急。

### 加入 **AIA Vitality** 健康程式 即享保費9折

「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。

您加入成為會員，便可即時享有「全程守護健康保」首年保費9折<sup>2</sup>。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折<sup>3</sup>，及累積「AIA Vitality 健康程式」積分，憑積分換取更多折扣及豐富獎賞，鼓勵您活得更健康。

詳情請參閱「AIA Vitality 健康程式」的備註部分。

## 保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃 (實報實銷)
計劃類別	基本計劃及附加契約
受保人投保時的年齡	15日至80歲
保證續保	終身
地域保障範圍	全球 (除門診保障、住院現金惠益、精神及心理疾病的諮詢和治療及環球緊急支援服務外)
計劃選項	<ul style="list-style-type: none"> <li>普通房計劃</li> <li>半私家房計劃</li> <li>標準私家房計劃</li> </ul>
保費繳付模式	基本計劃：年繳/半年繳/季繳/月繳 附加契約：根據所附加於的基本計劃而定
主要保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>門診保障 (網絡) 包括普通科醫生及專科醫生診症、中醫診症、物理治療及更多</li> <li>癌症保障包括診斷測試，積極治療如電療、化療及標靶治療等，以及監察檢查費用</li> <li>為癌症、中風、心臟病發作等提供在康復中心及在家的康復保障</li> <li>提供在善終院舍及在家善終關懷服務惠益</li> <li>人生階段保障提供免費醫療檢查、實報實銷的疫苗注射服務及不同人生階段的健康評估</li> <li>「個人療程管理服務與復康管理」及環球緊急支援服務</li> </ul>

欲知更多詳情，請細閱本產品簡介的「全程守護健康保」保障表。



## 健康全程每一步 盡享創新醫療保障及服務組合

「全程守護健康保」為您和摯愛提供全方位健康保障，在預防、預測、診斷、治療及康復路上，全程照顧您的各種健康需要。

預防

預測

診斷

治療

康復



**AIA Vitality**  
健康程式

啟動您的健康生活模式



**人生階段保障**

醫療檢查及健康評估



**門診保障**

優質香港醫療網絡

提供所需的充足支援



**醫療保障**

癌症保障 倍添安心

本地及海外免找數醫療服務



**康復支援及  
善終關懷**

市場首創 在家享康復治療及接受  
寧養服務<sup>△</sup>

<sup>△</sup> 包括上門保健員及護士之費用



**個人療程管理  
服務與復康管理**

量身訂造治療及復康計劃



## 案例

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，並假設未曾作出任何索償。以下個案並不構成醫療建議，在您就此作出任何決定之前，應徵詢獨立專業人士的意見。)



### 個案一：年輕專才

保單持有人及受保人： James (25歲，吸煙者)

職業： 平面設計師

家庭狀況： 單身

現有保障： 沒有團體或個人醫療保障

James於初創公司任職平面設計師，但公司並沒有提供團體醫療保障。由於預算有限，他希望投保一份提供門診保障及保費相宜的計劃。

「**全程守護健康保**」為James提供保費相宜的醫療保障，每年可於本港的優質醫療網絡享有高達30次的門診服務，以及完善的癌症保障，就診斷、積極及舒緩治療及監察檢查提供賠償。計劃備有三個計劃選項，門診保障亦延伸至非嚴重疾病，例如感冒及咳嗽。

**情況：**James為初創公司拚搏工作，上班時間甚長，身體開始響起警號，並需接受門診治療。40歲時，他確診患上鼻咽癌。

保證  
終身續保

### 受保人年齡：

25歲	26歲	28歲	40歲
<b>在職</b>	<b>確診患上肩頸痛</b>	<b>首次醫療檢查</b>	<b>確診患上鼻咽癌</b>
James投保「 <b>全程守護健康保</b> 」普通房計劃	到指定醫療網絡供應商出示電子門診卡，接受門診治療(自付費用：20港元)和6次物理治療 <sup>1</sup> (自付費用：每節40港元)，及後完全康復	獲享計劃提供的免費醫療檢查，深入了解身體狀況，並決定往後每3年接受1次免費醫療檢查	全數賠償 <sup>2</sup> 診斷測試及癌症治療的開支，及後完全康復
<b>確診患上感冒及咳嗽</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>我們指定供應商所提供的「個人療程管理服務」檢閱及處理其個案</li> <li>就藥物、住院及電療的合資格費用<sup>3</sup>獲得賠償</li> </ul>
到指定醫療網絡供應商出示電子門診卡，接受門診治療並獲處方5日基本藥物(自付費用：20港元)，及後完全康復			

1. 需要醫療網絡的註冊醫生簽發的轉介信。  
 2. 全數賠償指癌症保障下不設個別限額(住院現金惠益除外)。  
 3. 賠償金額受限於保障表所示的賠償限額，包括每年限額及終身限額。

## 案例

(以下個案及數字乃假設並只作舉例說明之用，並假設未曾作出任何索償。以下個案並不構成醫療建議，在您就此作出任何決定之前，應徵詢獨立專業人士的意見。)



### 個案二：成熟主婦

保單持有人及受保人： Susan (50歲，非吸煙者)

職業： 家庭主婦

家庭狀況： 已婚，育有兩子女

現有保障： 沒有團體或個人醫療保障

Susan原享丈夫公司的團體醫療保障，但他最近退休，所以Susan不再享有保障。隨著年紀漸長，她亦越關注個人健康，並希望選購一份提供門診及康復惠益的保障計劃，用以減輕日後家庭要承受的經濟壓力。

由預防到康復，Susan均獲享AIA「**全程守護健康保**」提供的全面保障，包括每年可於優質醫療網絡享有多達30次的門診服務、癌症保障、以及市場領先的康復惠益更設有家中康復選項。

**情況：**Susan在56歲時進行醫療檢查及大腸內窺鏡檢查，翌年確診患上癌症，需要長時間康復。她選擇在家中康復，除了有註冊保健員協助處理簡單家務，還有註冊護士應付指定醫療需要(如傷口和造口護理)，防止Susan出現併發症。

保證  
終身續保


### 受保人年齡：


50歲	56歲	57歲	58歲
<b>主婦</b>	<b>血便(直腸出血)</b>	<b>確診患上大腸癌</b>	<b>家中康復</b>
Susan投保「 <b>全程守護健康保</b> 」半私家房計劃	到指定醫療網絡供應商出示電子門診卡，接受門診治療並獲處方5日基本藥物(自付費用：20港元)，並獲建議接受大腸內窺鏡檢查	就診斷測試及癌症治療獲得全數賠償 <sup>1</sup>	獲得輔助惠益，包括中醫診症(每保單年度多達30次)及營養師診症(每保單年度多達4次 <sup>3</sup> )，以及註冊保健員和註冊護士 <sup>4</sup> 提供的服務，讓她在舒適環境好好康復，每年限額高達每保單年度56,000港元。
	<b>首次大腸內窺鏡檢查</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們指定供應商所提供的「個人療程管理服務」檢閱及處理其個案</li> <li>就藥物、住院費用、大腸癌切除手術及標靶治療的合資格費用<sup>2</sup>獲得賠償</li> </ul>	
	進行大腸內窺鏡檢查，並就計劃的健康服務保障提出索償，獲支付3,000港元賠償		

1. 全數賠償指癌症保障下不設個別限額(住院現金惠益除外)。  
 2. 賠償金額受限於保障表所示的保障賠償限額，包括每年限額及終身限額。  
 3. 計入輔助諮詢及治療惠益下每保單年度最多30次內。  
 4. 康復惠益之保健員及註冊護士須經註冊醫生書面轉介。

## 「全程守護健康保」保障表

### A. 門診保障<sup>1</sup>


 需要醫療網絡的註冊醫生簽發的轉介信。

保障項目 (i) 至 (vi) 的最多次數 / 節數	每保單年度 30 次數 / 節數	
保障項目 (i), (ii), (iii), (iv) 或 (v), (vi) 的最多次數 / 節數	每日 2 次 / 節	
保障項目	自付費用 <sup>2</sup> (港元)	每保單年度最多次數 / 節數
(i) 普通科醫生診症及藥物	每次 20	30 次
 (ii) 專科醫生診症及藥物	每次 40	10 次
(iii) 中醫診症	每次 20	10 次
(iv) 針灸	每節 20	10 節
(v) 跌打	每節 20	10 節
 (vi) 物理治療	每節 40	20 節
保障項目	賠償限額 (港元)	
(vii) 化驗及診斷服務 包括非特殊X光及標準化驗室檢驗	每保單年度 2,000	
(viii) 疫苗注射服務 受保之疫苗注射服務包括：乙型肝炎針/卡介苗/小兒麻痺疫苗/破傷風、百日咳、白喉相關疫苗/麻風疫苗/日本腦炎疫苗/腦膜炎疫苗/甲型肝炎針/麻疹針/流行感冒疫苗/其他由世界衛生組織不時推薦的疫苗接種	每保單年度 200	

## 「全程守護健康保」保障表(續)

### B. 癌症保障

 需要(主診)註冊醫生簽發的轉介信。

計劃選項	普通房		半私家房		標準私家房	
	港元	美元	港元	美元	港元	美元
<b>每年限額</b> (保障項目 B(ii)(1)f. 除外) (每保單年度)	200,000	25,000	400,000	50,000	600,000	75,000
<b>終身限額</b> (保障項目 B(ii)(1)f. 除外) (以個人計)	600,000	75,000	1,200,000	150,000	1,800,000	225,000
保障項目	港元			美元		
(i) 診斷賠償				全數賠償*		
(ii) 癌症治療賠償				全數賠償*		
(1) 住院及治療賠償				全數賠償*		
a. 每日病房及膳食費用				全數賠償*		
b. 主診註冊醫生巡房費				全數賠償*		
c. 深切治療病房費用				全數賠償*		
d. 手術費用 包括外科醫生費、麻醉師費及手術室費用				全數賠償*		
e. 住院雜費				全數賠償*		
f. 住院現金惠益 入住非香港之政府醫院	每日 400 每保單年度最多 90 日				每日 50 每保單年度最多 90 日	
(2) 日間治療及手術				全數賠償*		
a. 積極治療和舒緩治療 包括化療、激素治療、電療、標靶治療、免疫療法、質子治療及日間手術等				全數賠償*		
b. 藥物 包括止嘔藥、抗排斥藥、止暈藥、止痛藥及因接受積極治療和舒緩治療而需要長期服用的藥物				全數賠償*		
 (iii) 重建手術賠償 於頭部或乳房進行的重建手術				全數賠償*		
(iv) 監察檢查賠償 包括診治、化驗或檢查測試費用(完成積極治療後最長可達五年)				全數賠償*		



## 「全程守護健康保」保障表(續)

### C. 康復惠益

 需要(主診)註冊醫生簽發的轉介信。

每年限額	港元	美元
	每保單年度56,000	每保單年度7,000
<b>保障項目</b>	<b>賠償限額</b>	
 (i) 康復中心康復惠益 逗留於康復中心及接受康復治療	全數賠償*	
 (ii) 家中康復惠益		
(1) 家中設備提升惠益 由職業治療師所指定的家居設備提升，如加寬走廊、調整浴室設施及添置專用的傢俱等	每次事故35,000	每次事故4,375
(2) 醫療器具惠益 需購買及/或租用的醫療器具	每次事故5,000	每次事故625
(3) 保健員惠益 家居護理及個人護理	每次700，每日1次 每保單年度最多15次	每次87.5，每日1次 每保單年度最多15次
(4) 家中看護惠益	每次1,400，每日1次 每保單年度最多15次	每次175，每日1次 每保單年度最多15次
 (iii) 輔助諮詢及治療惠益 包括物理治療/職業治療/言語治療/脊椎治療/神經外科醫生診症/腦神經科醫生診症/骨科醫生/精神科醫生診症/心理學家診症/中醫診症/營養師診症	每次700，每日1次 每保單年度最多30次 (營養師：每保單年度最多4次及計入每保單年度最多30次內)	每次87.5，每日1次 每保單年度最多30次 (營養師：每保單年度最多4次及計入每保單年度最多30次內)
 (iv) 精神及心理疾病惠益 包括精神科醫生診症及心理學家診症，適用於精神科部門出院後	每次700，每日1次 每保單年度最多15次	每次87.5，每日1次 每保單年度最多15次

### D. 善終關懷服務惠益

 需要(主診)註冊醫生簽發的轉介信。

每年限額	港元	美元
	每保單年度56,000	每保單年度7,000
<b>保障項目</b>	<b>賠償限額</b>	
 (i) 善終院舍善終關懷服務惠益 入住善終院舍及由其提供的關懷及護理服務	全數賠償*	
 (ii) 家中善終關懷服務惠益		
(1) 醫療器具惠益 需購買或租用的醫療器具	每次事故5,000	每次事故625
(2) 保健員惠益 家居護理及個人護理	每次700，每日1次 每保單年度最多15次	每次87.5，每日1次 每保單年度最多15次
(3) 家中看護惠益	每次1,400，每日1次 每保單年度最多15次	每次175，每日1次 每保單年度最多15次
 (iii) 輔助諮詢及治療惠益 包括物理治療/職業治療/言語治療/脊椎治療/精神科醫生診症/心理學家診症/中醫診症/營養師診症	每次700，每日1次 每保單年度最多30次 (營養師：每保單年度最多4次及計入每保單年度最多30次內)	每次87.5，每日1次 每保單年度最多30次 (營養師：每保單年度最多4次及計入每保單年度最多30次內)

## 「全程守護健康保」保障表(續)

### E. 人生階段保障

保障項目			賠償限額	
人生階段	健康服務選項 (每個選項只可行使1次)	受保人的年齡範圍	港元	美元
青年期	(1) HPV 疫苗接種	9-35	3,000	375
成年期	(2) 眼科視光檢查及眼球結構斷層掃描	18+	500	62.5
婚姻階段	(3) 婚前檢查	18+	1,000	125
成熟期	(4) 乳房X光造影檢查	40+	1,000	125
	(5) 食道胃鏡檢查或大腸內窺鏡檢查	50+	3,000	375
	(6) 骨質密度檢查	50+	1,000	125
所有年齡	(7) 言語評估	所有年齡	800	100
(ii) 免費醫療檢查服務 (每3年)			適用	

### F. 其他保障

保障項目	賠償限額	
	港元	美元
(i) 身故恩恤賠償	10,000	1,250
(ii) 個人療程管理服務與復康管理	適用	
(iii) 環球緊急支援服務		
(a) 緊急醫療運送	5,000,000 以個人計	625,000 以個人計
(b) 運返遺體		
(c) 24小時全球電話諮詢服務	已包括	

\* 全數賠償是指不設分項賠償限額。

註：

- 1 門診保障下的自付費用及賠償限額之貨幣為港元。
- 2 自付費用是指受保人根據保障表就所獲享之相關門診服務而向醫療網絡支付之金額。





## 重要資料

此產品簡介並不包含保單的完整條款，並非及不構成保險契約的一部份，是為提供本產品主要特點概覽而設。本計劃的精確條款及條件列載於保單契約。有關此計劃條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，您可向AIA索取。此產品簡介應與包括本產品附加資料及重要考慮因素的說明文件(如有)及有關的市場推廣資料一併閱覽。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。

本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。

此產品簡介只於香港派發。

### 主要產品風險

1. 若您為此計劃續保，您需為此計劃繳付保費直至終身。若您於保費到期日後30日內仍未繳交保費，保單將會被終止，同時您/受保人也會失去保障。
  - 受保人身故；或
  - 於保費到期日後30日內仍未繳交保費；或
  - 如本計劃以附加契約形式附加至基本計劃，而該基本計劃已被終止。
3. 此計劃由我們承保，因此您受我們的信貸風險所影響。若我們無法按保單的承諾履行其財務責任，受保人可能損失其保障而您亦可能損失保單年度餘下已繳的保費。
4. 若保險計劃的貨幣並非本地貨幣，您須承受匯率風險。匯率會不時波動，您可能因匯率之波動而損失部分的利益價值，而往後繳交的保費(如有)亦可能會比繳交的首次保費金額為高。您應留意匯率風險並決定是否承擔該風險。
5. 通脹會導致未來醫療費用增加。因此，本計劃的賠償金額以及未來保費率都有可能受調整，以反映通脹。

### 主要不保事項

就此保單，我們不會就以下任何一項事故或項目提供保障：

1. 門診保障、康復惠益及善終關懷服務惠益的不保事項：
  - 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質(或受其影響)、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症，除此第4節第2項的情況下之康復惠益及善終關懷服務惠益(詳見保障表第C及D項)外。
  - 以美容或整容為目的的服務，惟因受傷而受保於康復惠益及善終關懷服務惠益(詳見保障表第C及D項)或受保於醫療器具惠益(詳見保障表第C(ii)(2)及D(ii)(1)項)則除外；或矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於角膜激光矯視手術。
  - 預防性治療及預防性護理，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序；接種疫苗(詳見保障表第A(viii)項則除外)或健康補充品。
  - 牙科醫生進行的牙科治療及口腔頷面手術。
  - 門診服務、醫療服務及輔導服務 — 產科狀況及其併發症，包括但不限於墮胎或流產；節育或恢復生育。
  - 購買或租借屬耐用用品的醫療設備及儀器，包括但不限於輪椅、助聽器及非處方藥物，惟受保於醫療器具惠益(詳見保障表第C(ii)(2)及第D(ii)(1)項)則除外。
  - 傳統中醫治療，包括但不限於中草藥治療、跌打、針灸、穴位按摩及推拿，以及另類治療，包括但不限於氣功、按摩治療及香薰治療。惟受保於中醫診症、針灸及跌打(詳見保障表第A(iii)至(v)項)則除外。
  - 實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序。
  - 受保人8歲前發病或確診的先天性疾病。
  - 戰爭(不論宣戰與否)、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變；恐怖主義行為，直接參與罷工、暴亂或民事訴訟騷亂，康復惠益及善終關懷服務惠益則除外(詳見保障表第C及D項)。

2. 癌症保障的不保事項：

- 在組織病理學中分類為癌前病變腫瘤。
- 子宮頸界定的異常病變定為第一階段(CIN I)及第二階段(CIN II)。
- 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質(或受其影響)、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症。
- 核子、生物或化學污染。
- 並非進行與受保癌症有關之一般體格檢查、療養、托護或休養護理；用作預防與受保人有關的受保癌症或在沒有病徵或沒有患病紀錄下進行的癌細胞審查或檢查；預防受保癌症的疫苗。
- 醫療實驗、未經證實或非主流醫療治療，或尚未由接受治療的當地政府、相關機構及/或當地認可醫學會批准之新型藥物或幹細胞治療。
- 受保人17歲前已出現徵狀或病徵或已診斷的先天性之受保癌症。
- 心理、行為、精神或心理失常的疾病。

3. 門診保障的額外不保事項：

- 針灸、彼拉提健康運動、衝擊波(包括由物理治療師進行之服務)，營養師諮詢，有關癌症的諮詢及治療。
- 女性荷爾蒙測試或分析，以及女性荷爾蒙補充治療(因不適或疾病引致者除外)。
- 高風險或專業體育運動而造成之意外。
- 特殊X光檢驗，例如：靜脈腎盂造影術，靜脈膽管造影術，膽管造影照片，以及特殊檢查如超聲波檢驗、心回波圖、內窺鏡、使用顯影物質之X光檢查、超聲波掃描、電腦斷層掃描、正電子發射X線斷層攝影術掃描、磁力共振顯影、以及使用放射性同位素所作之檢查或治療。
- 於醫院(包括醫院的門診部)進行的診斷及影像檢查。
- 基本藥物以外之藥物，例如用作個別治療的抗病毒藥物、抗癌藥物、治療結核病之藥物、補充荷爾蒙及其他昂貴藥物，例如激素類似物/拮抗劑及長期藥物。
- 心理、行為、精神或心理失常的疾病。

4. 癌症保障，康復惠益及善終關懷服務惠益的額外不保事項：

- 任何非醫療所需治療、檢測或服務。
- 在保單之保單日期/續發日期或最近期的生效日期(以較後日期為準)前(如適用)，因感染或出現人體免疫力缺乏病毒(“HIV”)及其相關的傷病所招致的費用；因性侵犯、醫療援助、器官移植、輸血或捐血、或出生時受HIV感染所引致則除外。此不保事項不適用於癌症保障。
- 已獲任何法律，或由任何政府、僱主或第三方提供的醫療或保險計劃賠償的合資格費用。

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此保障之保單契約。

## 保費調整及產品內容改動

### 1. 保費調整

為了持續向您提供保障，我們會每年覆核您計劃下的保費。如有需要，我們會於保單年度終結時作出相應調整。我們在覆核時會考慮的因素包括但不限於：

- 此計劃下所有保單的理賠成本及未來的預期理賠支出(反映醫療趨勢、醫療成本通脹和產品內容改動所帶來的影響)
- 過往投資回報及產品相關資產的未來展望
- 退保以及保單失效
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支

### 2. 產品內容改動

我們保留於續保前30日提前通知您更改條款及保障之權利。我們向您保證該條款及保障將不差於現有版本。

如有任何更改，我們會在續保或保單年度終結前30日以書面通知您。

## 保障項目

本計劃的指定項目會於以下日期生效：

項目	生效日期 (由保單生效後起計)
未知的投保前已有病症	31日
人生階段保障 - 健康服務	5年

## 產品限制

- 我們只會根據「醫療所需」和「合理及慣常」的原則，為受保人所需支付的費用及/或開支作出賠償，健康服務(詳見保障表第E(i)項)除外。

「醫療所需」是指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關傷病接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件：

- 需要註冊醫生的專業知識或轉介；
- 符合該傷病的診斷及治療所需；
- 按良好而審慎的醫學標準及主診註冊醫生審慎的專業判斷提供，而非主要為對受保人、其家庭成員、照顧人員或主診註冊醫生帶來方便或舒適而提供；

(d) 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；及

(e) 按主診註冊醫生審慎的專業判斷，以最適當的水平向受保人安全及有效地提供。

「合理及慣常」是指就醫療服務的收費而言，對情況類似的人士(例如同性別及相近年齡)，就類似傷病提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務供應者收取的一般收費範圍的水平。合理及慣常的收費水平由我們合理及絕對真誠地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。

我們必須參照以下資料(如適用)以釐定合理及慣常收費：

- 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
  - 公司內部或業界的賠償統計；及/或
  - 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。
- 當受保人入住醫院的病房級別較所選計劃相對的病房級別(所選病房級別)高時，下表的「調整基數」會被應用在計算癌症保障的賠償，惟因以下情況則除外：

- 因急症治療入住醫院，而醫院因病房供應不足而未能提供所選病房級別；
- 因隔離原因而需入住指定病房；或
- 不涉及保單持有人及/或受保人個人喜好的其他原因。

住院的病房級別	所選病房級別		
	普通房	半私家房	標準私家房
普通房	不適用	不適用	不適用
半私家房	60%	不適用	不適用
標準私家房	40%	60%	不適用
較標準私家房備有較多設施的任何房間	20%	40%	60%

由2018年1月1日起，所有保單持有人均須向保險業監管局為其新繕發及現行香港保單繳付的每筆保費繳交徵費。有關保費徵費詳情，請瀏覽我們的網站 [www.aia.com.hk/useful-information-ia-tc](http://www.aia.com.hk/useful-information-ia-tc) 或保險業監管局網站 [www.ia.org.hk](http://www.ia.org.hk)。

- 本計劃的地域保障範圍為全球，以下保障/服務除外：

- 門診保障只限香港；
  - 住院現金惠益只限非香港之政府醫院；
  - 有關精神及心理疾病的諮詢和治療的保障只限香港及澳門；及
  - 環球緊急支援服務只在旅程中提供保障(24小時全球電話諮詢服務不在此限)
- 康復惠益下的康復中心康復惠益，家中康復惠益及輔助諮詢及治療惠益(見保障表第C(i)項至(iii)項)只賠償受保人若診斷為癌症、中風、心臟病發作、腎衰竭或需要手術的受傷。
  - 輔助諮詢及治療惠益(見保障表第C(iii)項及第D(iii)項)及精神及心理疾病惠益(見保障表第C(iv)項)只賠償受保人在香港或澳門境內住院後接受由精神科醫生或心理學家提供精神病治療及諮詢所收取的合資格費用。
  - 醫療檢查服務換領信將於合資格的保單週年日寄出予保單持有人。
  - 環球緊急支援服務下的所有服務只在旅程中提供(可在旅程前及旅程中提供的24小時全球電話諮詢服務除外)，此等服務為額外保障。旅程是受保人為出發往已取得永久居住權之國家或地區(即香港、澳門或中國內地)以外之國家或地區的旅行。
  - 環球緊急支援服務及「出院免找數服務」為額外保障。環球緊急支援之服務及門診保障均由第三方公司提供。AIA概不負責或承擔因任何醫療行為、疏忽或遺漏的責任。AIA保留修改、暫停或終止環球緊急支援服務及「出院免找數服務」的權利，恕不另行通知。
  - 「個人療程管理服務與復康管理」並非保單保障內容，我們有權隨時更改或撤銷該等服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。AIA概不負責或承擔因任何醫療行為、疏忽或遺漏的責任。

## 索償過程








如要索償，您須於出院或進行及完成相關醫療服務當日起計90日內遞交所需表格及文件證明。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電AIA客戶熱線(852) 2232 8888(香港)，又或親身蒞臨友邦客戶服務中心。如欲知更多有關索償事宜，可瀏覽本公司網頁 [www.aia.com.hk](http://www.aia.com.hk) 內的索償專區。

## 取消投保權益

您有權以書面通知我們取消保單並取回已繳保費及保費徵費。有關書面通知必須由您簽署，並確保由交付新保單或冷靜期通知書給您或您指定代表之日緊接起計的21個曆日內(以較先者為準)，呈交至香港北角電氣道183號友邦廣場12樓之友邦保險(國際)有限公司客戶服務中心。冷靜期過後，若您在該保單年度期間沒有就本保單獲得任何賠償，您可以在30日前以書面方式通知我們要求取消本保單。

## 請即聯絡您的財務策劃顧問或致電AIA客戶熱線瞭解詳情

香港  (852) 2232 8888  
 \*1299  
(只限香港流動電話網絡)  
 [aia.com.hk](http://aia.com.hk)



## 「AIA Vitality 健康程式」是一項反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。

投保指定 AIA Vitality 特選保險產品並成為會員<sup>1</sup>，即享保費9折<sup>2</sup>及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠。只要堅持健康生活，更可享每年保費最少9折<sup>3</sup>。

透過日常生活作簡單運動和健康飲食，就可以儲分升級，獲享更多優惠及豐富獎賞。

## 盡享保費折扣及生活消閒獎賞

在您開始享有健康生活的同時，「AIA Vitality 健康程式」為您提供保費折扣，讓精明自主的您，享有全面的保障，悠然享受健康生活。

- 加入「AIA Vitality 健康程式」，即享首年保費**9折**
- 連續5年成為白金級會員，更可享高達保費**85折**<sup>4</sup>
- 保費折扣不會受索償紀錄所影響

除此之外，您更可盡享一系列合作夥伴提供的生活消閒獎賞與優惠，包括健康檢查、健身配置及運動裝備、新鮮生果及蔬菜、旅遊優惠等等<sup>5</sup>。

「AIA Vitality 健康程式」並非受保險監管條例監管的保險產品，會員需繳付年費<sup>5</sup>。客戶參加「AIA Vitality 健康程式」與否，受保人在保單下一切應有之保障將維持不變。如欲查詢計劃及會費詳情，請瀏覽 [aia.com.hk/aiavitality](http://aia.com.hk/aiavitality) 網頁內之「如何成為會員」部分。

### 註：

1. 「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿18歲或以上及為有效的AIA Vitality特選保險產品保單的受保人。
2. 保費折扣只適用於投保指定 AIA Vitality 特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。AIA 特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有不同。AIA Vitality 特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽 [aia.com.hk/aiavitality](http://aia.com.hk/aiavitality)。
3. 須首年成為金級會員，並持續保持金級級別，便可享每年保費9折。
4. 會員須已享有保費9折，並連續5年成為白金級會員，便可於下一保單年度獲享保費85折。
5. 「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，而會員亦必須每年按時續會，方可維持會籍及享有其後每個保單年度的保費折扣(如有)。「AIA Vitality 健康程式」會費或會隨時變更而不作另行通知。同樣，計劃所提供之獎賞與優惠亦會隨時變更而不作另行通知。

### 重要事項：

會員須透過「友聯繫」流動應用程式(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台適用於部分手機作業系統，請參閱 App Store (iOS) 及 Google Play (Android/安卓) 瞭解最新系統需求。對於平台的兼容性或可靠性，AIA 並不作出保證；如因手機作業系統及/或平台與健身配置或健身流動應用程式不兼容，導致未能賺取或記錄積分，AIA 不承擔任何責任。

## 會員級別愈高 獎賞折扣愈豐富

「AIA Vitality 健康程式」  
會員級別



「AIA Vitality 健康程式」所需會員積分 / 下年度續保時保費折扣之調整



### 獎賞及優惠

您可以儲分升級，獲享更多獎賞及優惠。  
瞭解最新詳情：[aia.com.hk/zh/aiavitalityrewards](http://aia.com.hk/zh/aiavitalityrewards)



## 例子：金級會員健康之旅

**瞭解健康** > **完成6個網上評估<sup>6</sup>** 及 **完成健康檢視** **總共：全年8,500 - 11,500積分**

- 血壓
- 血糖
- BMI
- 總膽固醇

**提升健康<sup>7</sup>** > **每星期5日每日步行7,500步<sup>8</sup>** 或 **每星期2日去合作夥伴健身中心運動** **總共：全年10,400 - 13,000積分**

每日50積分 x 5日 x 52星期 = 13,000積分

每日100積分 x 2日 x 52星期 = 10,400積分

**尊享獎賞** > **每月挑戰以獲享運動獎賞** 及 **級別獎賞獎勵**

鼓勵您保持健康動力 您成功升級

全年超過20,000積分 晉升**金級**會員級別

註：  
6. 會員需完成「AIA Vitality 健康程式」健康評估、壓力源評估、運動評估、網上營養評估、非吸煙者聲明及睡眠評估，賺取共5,500積分。所有網上評估或會隨時變更而不作另行通知。  
7. 會員可透過不同運動包括步行及在合作夥伴健身中心運動等，每年最高賺取15,000積分。  
8. 有關步數同步至「AIA Vitality 健康程式」的詳情，請瀏覽[aia.com.hk/aiavitality](http://aia.com.hk/aiavitality)。

重要事項：  
如欲瞭解所有評估、賺取積分活動、獎賞及優惠的相關條款及細則和最新詳情，請瀏覽[aia.com.hk/aiavitality](http://aia.com.hk/aiavitality)。

您愈積極投入「AIA Vitality 健康程式」，  
累積的積分愈多，  
會員級別亦會因此提升，  
保費折扣及生活消閒獎賞與優惠隨即更豐富，  
您亦會活得更健康。



請即聯絡  
「AIA Vitality  
健康程式」

香港 (852) 2232 8282

✉ [hk.vitality@aia.com](mailto:hk.vitality@aia.com)  
🏠 [aia.com.hk/aiavitality](http://aia.com.hk/aiavitality)



PTA001258.0922  
醫藥 (B)

人壽保險 — 醫療保障  
「全程守護健康保」  
HEALTH JOURNEY GUARDIAN (HJG)

# 創新醫療保障 為您健康護航

「全程守護健康保」以相宜保費提供全方位保障，由疾病預防、預測、診斷、治療至康復路上沿途守護您。



閱覽電子版

**AIA Vitality**  
健康程式

友邦保險(國際)有限公司  
(於百慕達註冊成立之有限公司)



健康長久好生活