

團體保險

「AIA Connect/友聯繫」 使用指南



閱覽電子版

AIA 企業業務

— 您的退休金及團體保險夥伴



健康長久好生活

「AIA Connect/友聯繫」

「AIA Connect/友聯繫」讓您一站式管理團體保險、個人保險、強積金/公積金/澳門退休金及「AIA Vitality 健康程式」，隨時隨地輕鬆查閱保單資料、處理理賠事宜及掌握重要資訊。



於App Store或Google Play搜尋
「AIA Connect」或「友聯繫」

或

掃描以下二維碼：



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

登入

現有用戶：

1 →
於登入頁面點選「登入」，輸入「AIA EASY LOGIN」
用戶名稱及密碼，再按「登入」

2 →
點選方框以接受條款及
細則，然後點選「同意」

3 →
點選「核實」以確認或更新您的手機號碼或電郵
地址(如適用)，然後點選「確認」



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

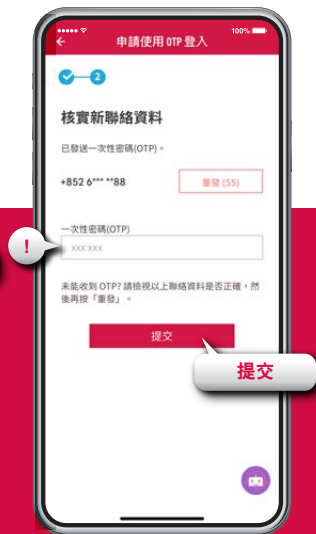
4 →

輸入您的「AIA EASY LOGIN」密碼，然後點選「驗證」



5 →

輸入發送至您手機或電郵的「一次性密碼」(OTP)，然後點選「提交」



6 →

申請一次性密碼登入的
手續已完成，
點選「重新登入」以
登入賬戶



7 →

於登入頁面以「AIA
EASY LOGIN」用戶名稱
及密碼登入



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

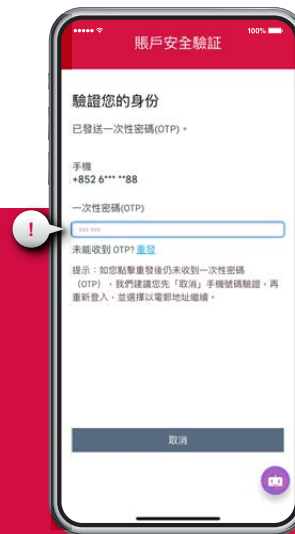
8 →

選擇以手機或電郵接收「一次性密碼」，然後點選「確認」



9 ●

點選「發送OTP」，一個「一次性密碼」將發送到您的手機或電郵。輸入「一次性密碼」以登入賬戶



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

登入

新用戶：

1 →
於登入頁面點選「新用戶登記」，輸入您的電郵地址及手機號碼，然後點選「確認」繼續

2 →
輸入個人資料以設定「AIA EASY LOGIN」用戶名稱及密碼

3 →
輸入發送至您手機號碼的一次性密碼(OTP)，然後點選「確認」繼續

4 →
成功建立您的「AIA EASY LOGIN」用戶名稱



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

5 →

於登入頁面，以剛設定的「AIA EASY LOGIN」用戶名稱及密碼登入

6 →

選擇以手機或電郵接收「一次性密碼」，然後點選「確認」

7 →

點選「發送OTP」，一個「一次性密碼」將發送到您的手機或電郵。輸入「一次性密碼」以登入賬戶

8 →

點選方框以接受條款及細則，然後點選「同意」



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

9 →
點選「開始」以繼續



10 →
點選
「團體保險成員賬戶」



11 →
點選「否」以繼續



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

12 →

輸入所需資料以連結您的「團體保險成員賬戶」。按「提交」，再按「確認」以確認個人資料收集聲明等詳情

13 ●

您已成功連結您的「團體保險成員賬戶」及「AIA EASY LOGIN」用戶名稱



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

查閱保單內容

1 →

點選主頁下方的
「賬戶」



2 →

點選團體保險賬戶



3 ●

點選「保障內容」以
查閱您的保障內容



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

使用電子卡

1 →

於指定網絡診所/私家醫院/化驗室進行登記時，點選主頁左上方頭像

2 →

然後點選您或您家人(如適用)的「電子卡」
備註：如果您的醫療計劃包括內地住院免按金服務，電子卡將顯示「Medpass」

3 →

點選「與醫院/化驗室分享電子卡」

4 ●

選擇「門診或住院」和「醫院/化驗室」，然後點選「發送電子卡至醫院/化驗室」或「發出二維碼進行掃描」*以完成登記

* 只適用於聖保祿醫院及聖德肋撒醫院



與醫院/化驗室
分享電子卡

保存電子卡到我的電話



發送電子卡至
醫院/化驗室
或發出
二維碼進行掃描

(只適用香港私家醫院或化驗室)

(只適用香港私家醫院或化驗室)

登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

尋找醫生及醫院

1 →

點選主頁下方的
「健康及索償」

2 ●

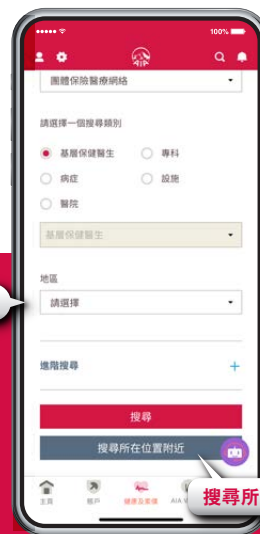
點選「醫生及醫院」，選擇受保人及醫療網絡，
然後點選「搜尋所在位置附近」，或選擇地區，
然後點選「搜尋」以搜尋其他地區的醫生及醫院



健康及索償



醫生及醫院



搜尋所在位置附近

登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

申請索償

1 →

點選主頁下方的「健康及索償」，然後點選「申請索償」，再按指示輸入基本索償資料

2 ●

點選「上載」，再按指示上載索償文件(如收據及其他相關文件)，核對資料後點選「遞交」



另外，您亦可透過「香港友邦保險」官方微信賬號「客戶支援」中的「保單理賠」，登入「友聯繫」並提交索償申請

掃描左方二維碼關注「香港友邦保險」官方微信賬號

注意：電子索償只適用於指定索償類別，而索償金額上限視乎個別保單而定，您可於「友聯繫」內查閱有關資料。您毋須向AIA遞交收據正本或其他相關文件，但請您保留收據120日，以便日後有需要時作核實之用。

登入

查閱
保單內容

檢視電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

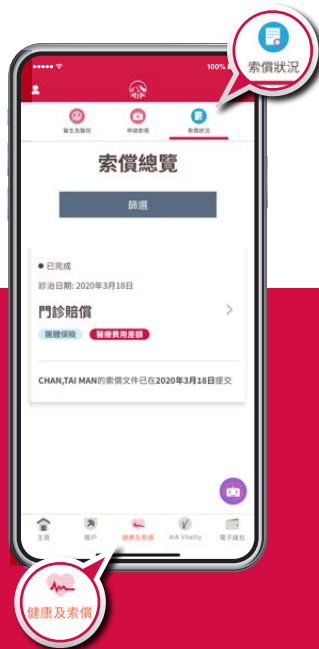
與AIA聯線

查看索償狀況

查看及繳付醫療費用差額

1 →

點選主頁下方的「健康及索償」，點選「索償狀況」



2 →

如有醫療費用差額，可點選「支付醫療費用差額」



支付醫療費用差額



3 ●

使用繳費靈或其他方法支付醫療費用差額，以免影響其後使用團體保險服務



登入

查閱
保單內容

檢視電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

更新聯絡資料

(視乎計劃設定而定)

1 →

點選主頁左上方頭像

2 ●

點選「聯絡資料」，然後點選「更新聯絡資料」以更新個人聯絡資料



與AIA聯線

1 →

點選「與AIA聯線」圖像，我們的「阿邦」隨時為您解答產品或服務相關問題

2 ●

「阿邦」會就您有關團體保險的問題作即時回覆



- ✓ 賬戶登入及管理
- ✓ 福利
- ✓ 索償流程
- ✓ 索償表格
- ✓ 索償狀況
- ✓ 付款程序
- ✓ 臨時額外保障
- ✓ 團體保險用語

「AIA」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

如有查詢，歡迎與我們聯絡

香港 ☎ 2200 6333
澳門 ☎ 0800 516

🏠 aia.com.hk

✉ hk.eb.enquiry@aia.com