

# 「AIA Connect / 友聯繫」

電子文件



AIA Connect/  
友聯繫

# 目錄

請點選您想瀏覽的頁面：

<b>「電子文件」功能簡介</b>	<b>3</b>
<b>使用「電子文件」功能</b>	
個人保單賬戶	4
強積金/公積金/澳門退休金賬戶	8
團體保險賬戶（僱員福利）	12
<b>尋找已下載的電子文件</b>	
蘋果手機用戶	16
安卓手機用戶	18
網頁版用戶	20

- 「電子文件」支援個人保單、團體保險、強積金/公積金/澳門退休金計劃成員賬戶的電子文件。
- 客戶透過「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式或網頁，可瀏覽到最新的電子文件。若客戶想下載電子文件，便需要先登記使用多重驗(MFA)登入，確保文件得到進一步的安全保護。

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

## 1/6 登入「AIA Connect/友聯繫」



註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。

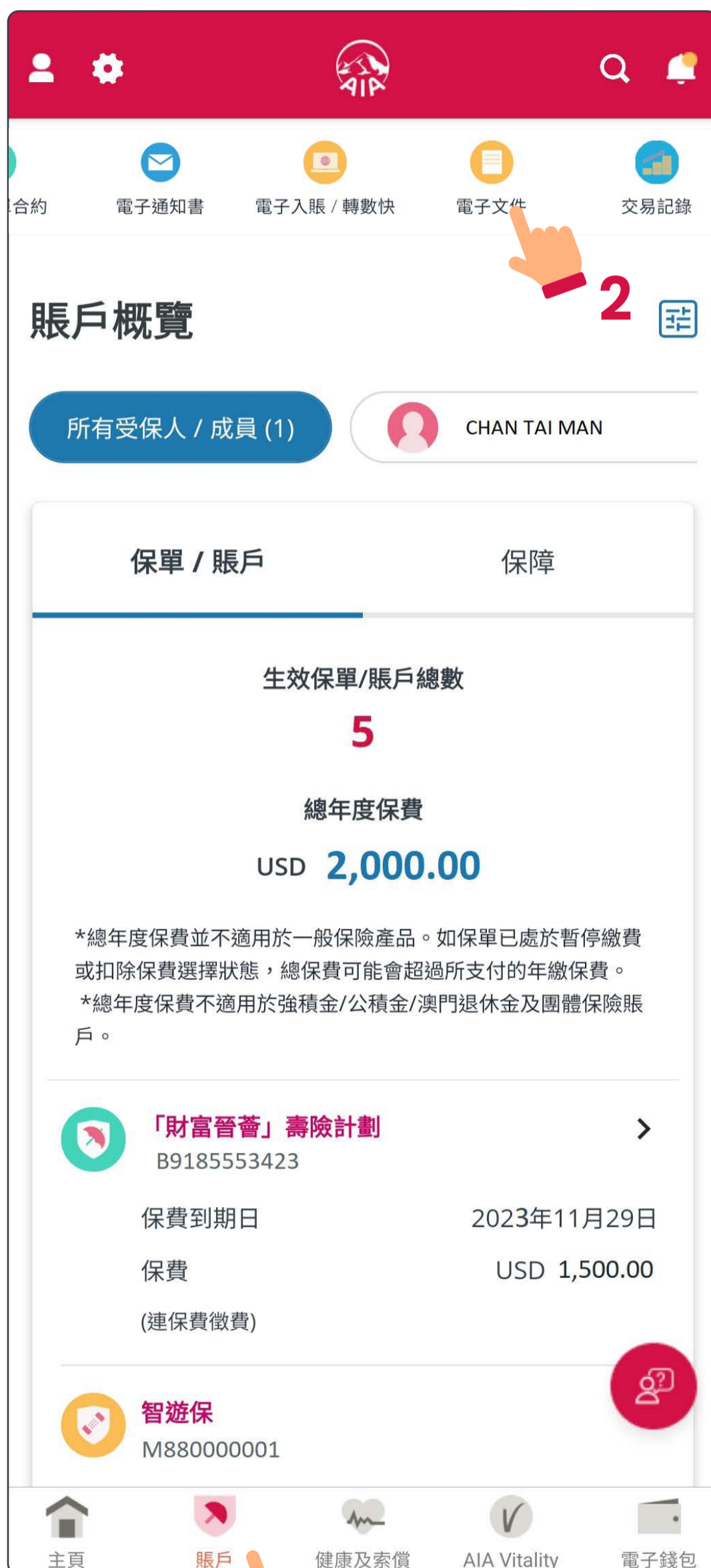
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

**2**<sub>/6</sub> 點選下方「賬戶」後，  
再按上方「電子文件」



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 個人保單賬戶

**3**<sub>/6</sub> 確認已選擇「個人保險」版面，  
選取對應的資料，再按「搜索」

保單貸款 電子通知書 電子入賬/轉數快 電子文件

**個人保險** | 強積金/公積金/澳門退休金 | 團體保險

保單號碼 [全部清除](#)

B360528811

日期區間

過往12個月

類別

電子信件 (Statement & eAdvice)

搜索

選項包括：

- 電子信件 (Statement & eAdvice)
- 索償 (Claims)
- 保單預期價值 (Policy Future Illustration)
- 電子批注 (Endorsement)

**4**<sub>/6</sub> 點選想瀏覽及/或下載的文件

**個人保險** | 強積金/公積金/澳門退休金 | 團體保險

保單號碼 [全部清除](#)

B360528811

日期區間

過往12個月

類別

電子信件 (Statement & eAdvice)

搜索

標題	詳情
週年通知書 2022年12月21日	

主頁 賬戶 健康及索償 AIA Vitality 電子錢包

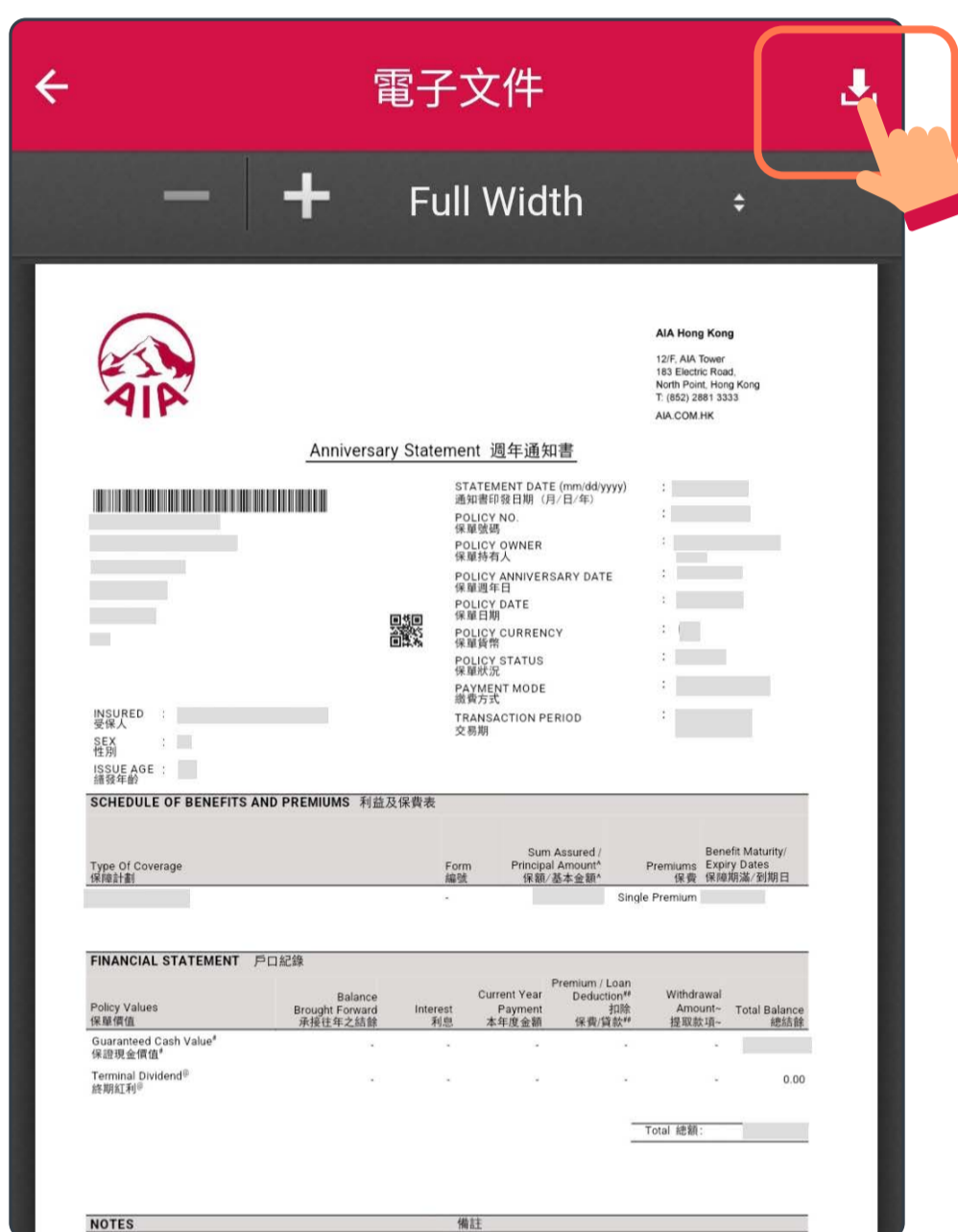
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

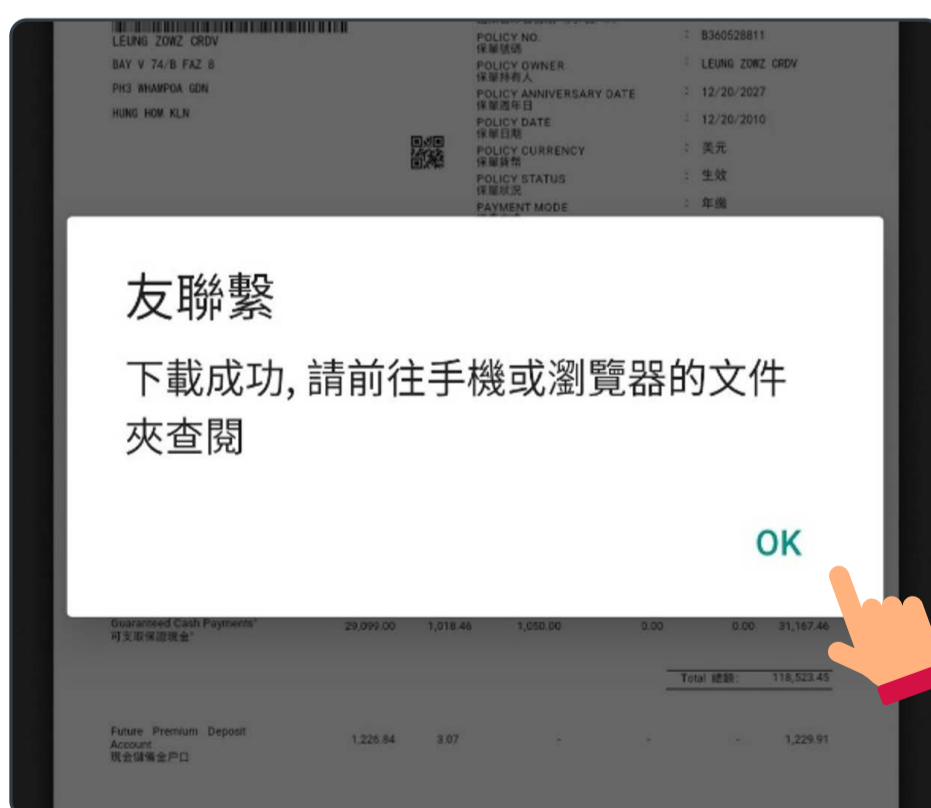
團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

**5**<sub>16</sub> 找到所需文件後，如有需要，可點選右上方的圖示以下載文件



**6**<sub>16</sub> 下載完成後，文件將儲存於手機內



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

## 1/6 登入「AIA Connect/友聯繫」



註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。



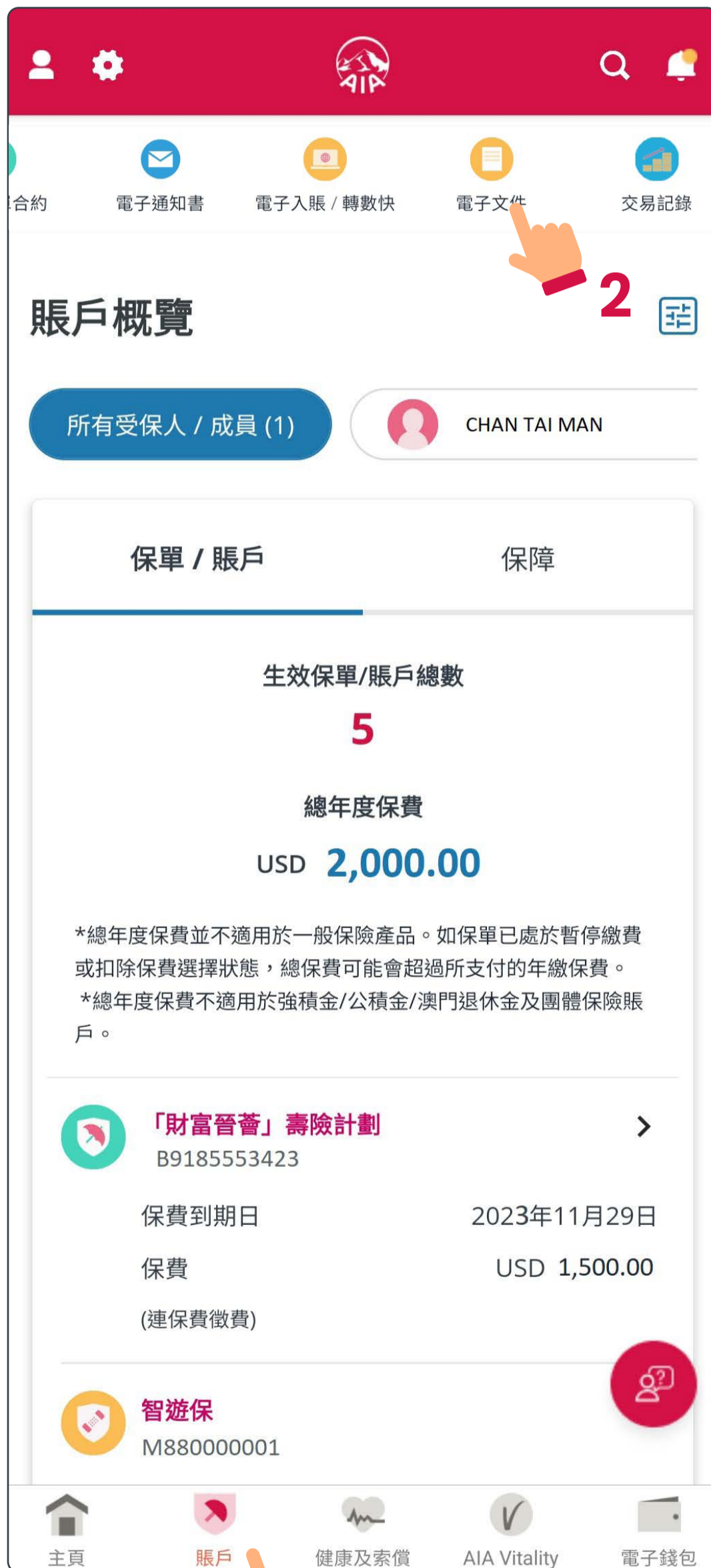
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**2** /6 點選下方「賬戶」後，  
再按上方「電子文件」



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**3**<sub>/6</sub> 確認已選擇「強積金/公積金/澳門退休金」版面，選取對應的資料，再按「搜索」

The screenshot shows the 'Electronic Documents' (電子文件) section of the app. At the top, there are navigation tabs: 'Account Summary' (賬戶摘要), 'Investment Portfolio' (投資組合), 'Electronic Documents' (電子文件), and 'Transaction Record' (交易記錄). Below these, there are three main categories: 'Personal Insurance' (個人保險), 'Strong Pension/Provident Fund/Macau Pension' (強積金/公積金/澳門退休金), and 'Group Insurance' (團體保險). The 'Strong Pension/Provident Fund/Macau Pension' category is selected. Under this category, there are three search filters: 'Plan and Member Account Number' (計劃及成員賬戶編號) with a dropdown menu showing 'CR0012/009999888 (個人賬戶)', 'Date Range' (日期區間) with a dropdown menu showing 'Past 12 months' (過往12個月), and 'Category' (類別) with a dropdown menu showing 'Table Copy' (表格副本). A red 'Search' (搜索) button is at the bottom. A callout box on the right, titled 'Options include:' (選項包括：), lists three file types: 'Table Copy' (表格副本) with a selected radio button, 'Letter' (信件) with an unselected radio button, and 'Statement' (結算書) with an unselected radio button. A hand icon points to the 'Search' button.

**4**<sub>/6</sub> 點選想瀏覽及/或下載的文件

The screenshot shows the search results page. At the top, there are navigation tabs: 'Personal Insurance' (個人保險), 'Strong Pension/Provident Fund/Macau Pension' (強積金/公積金/澳門退休金), and 'Group Insurance' (團體保險). The 'Strong Pension/Provident Fund/Macau Pension' category is selected. Below these, there are three search filters: 'Plan and Member Account Number' (計劃及成員賬戶編號) with a dropdown menu showing 'RB3012/00780016201(個人賬戶)', 'Date Range' (日期區間) with a dropdown menu showing 'Past 12 months' (過往12個月), and 'Category' (類別) with a dropdown menu showing 'Table Copy' (表格副本). A red 'Search' (搜索) button is at the bottom. Below the search filters, there are two columns: 'Title' (標題) and 'Details' (詳情). A document titled 'Your plan member fund transfer application form has been received' (你的計劃成員資金轉移申請表已收受) is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it. At the bottom, there are five navigation icons: 'Home' (主頁), 'Account' (賬戶), 'Health and Claims' (健康及索償), 'AIA Vitality' (AIA Vitality), and 'Digital Wallet' (電子錢包).

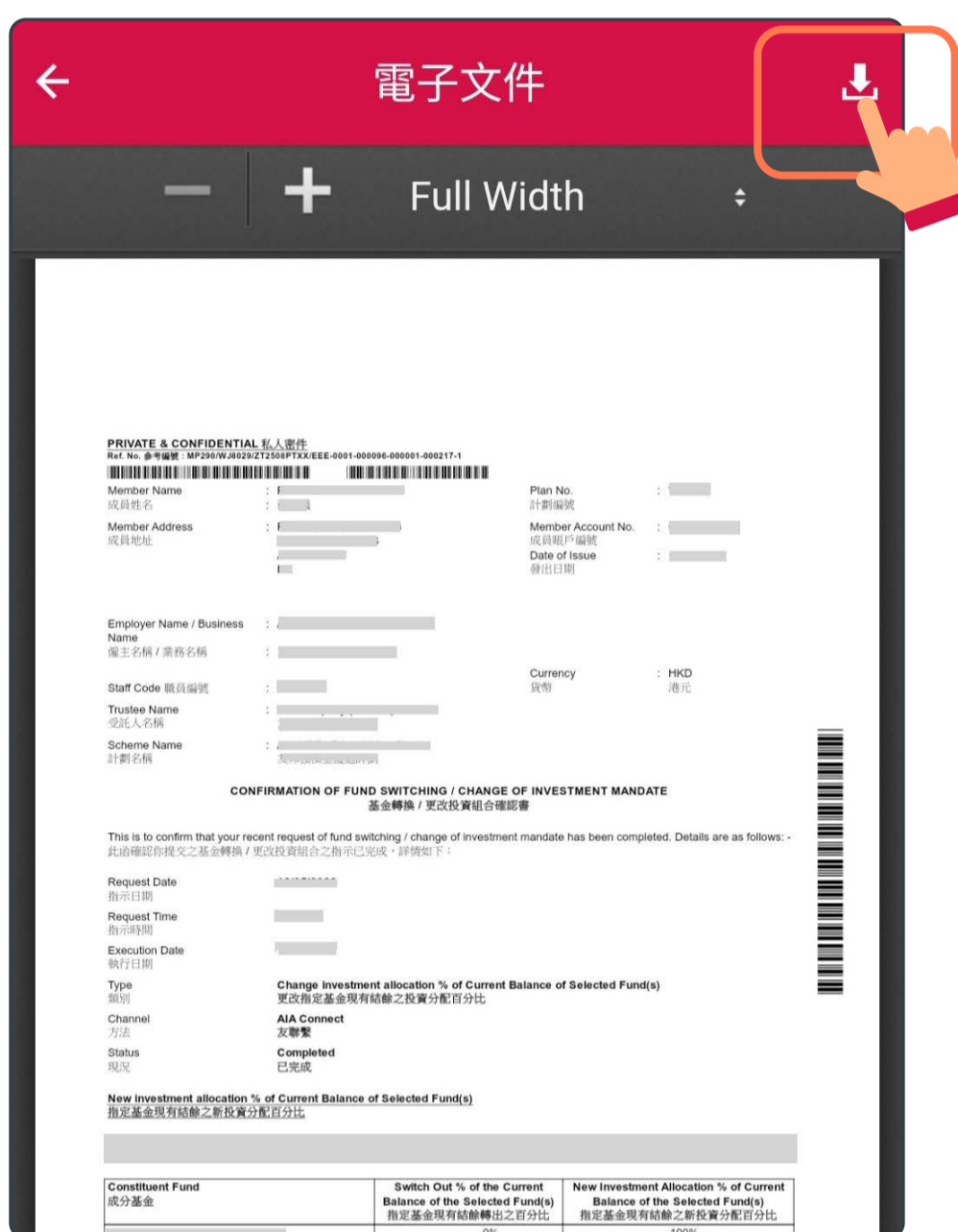
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

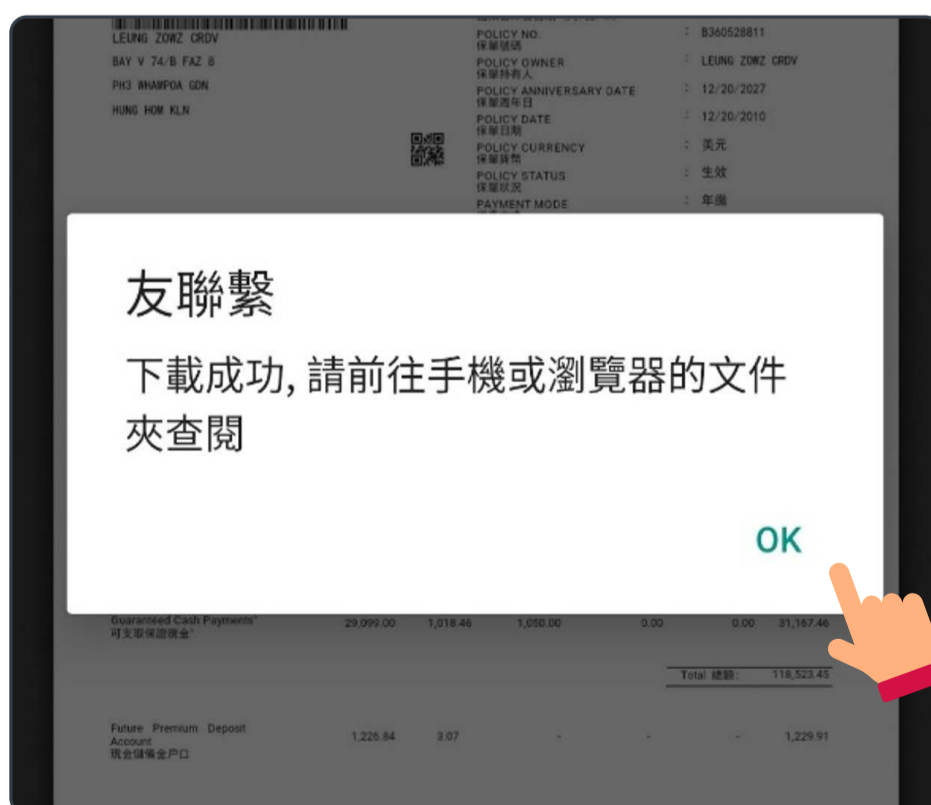
團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**5**<sub>16</sub> 找到所需文件後，如有需要，  
可點選右上方的圖示以下載文件



**6**<sub>16</sub> 下載完成後，文件將儲存於手機內



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

### 1 /6 登入「AIA Connect/友聯繫」



註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。

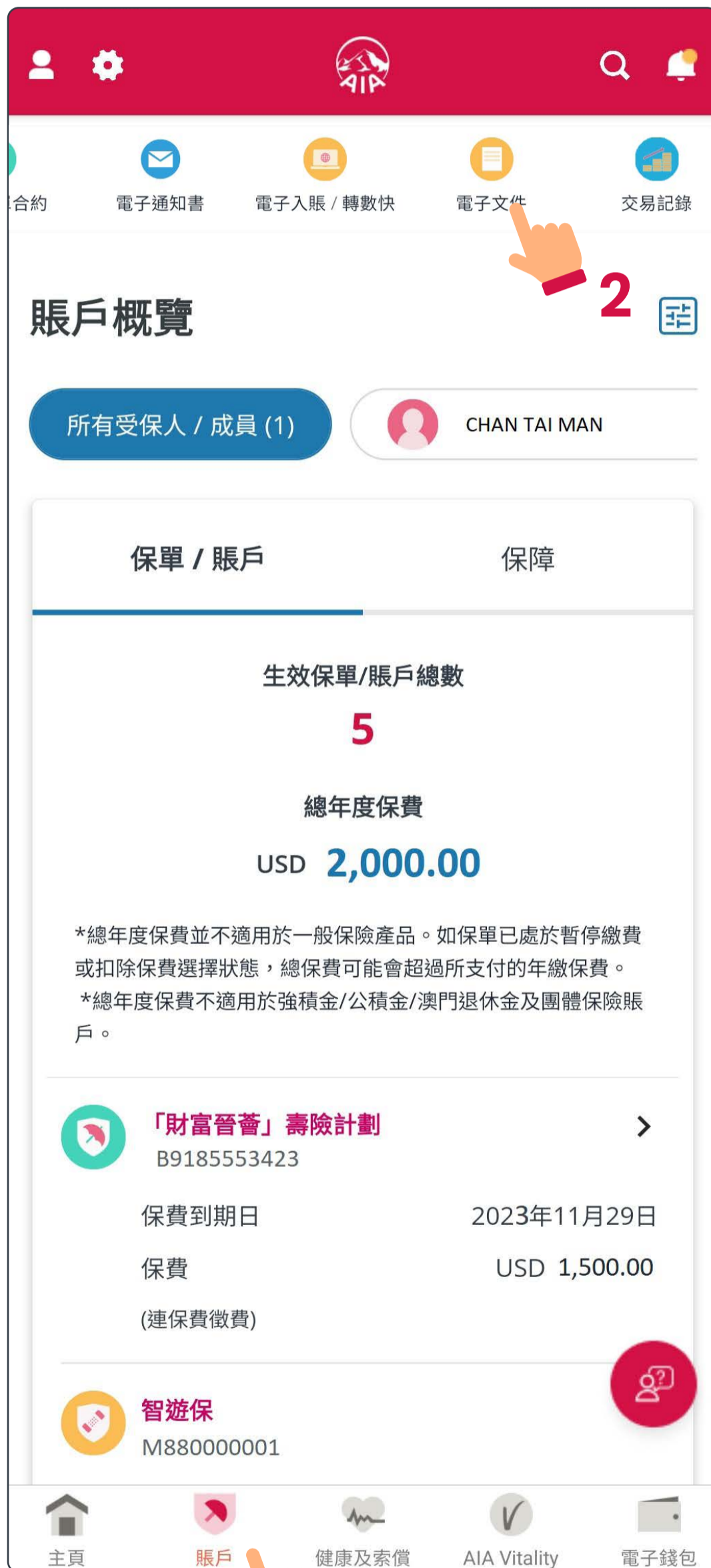
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

**2** /6 點選下方「賬戶」後，  
再按上方「電子文件」



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

**3**<sub>/6</sub> 確認已選擇「團體保險」版面，  
選取對應的資料，再按「搜索」

賬戶摘要 電子文件

個人保險 | 強積金/公積金/澳門退休金 | **團體保險**

保單編號 [全部清除](#)

0000015597

日期區間

過往12個月

類別

理賠紀錄通知書

**搜索**

**選項包括：**

- 理賠紀錄通知書
- 核保通知書
- 電子指南

**4**<sub>/6</sub> 點選想瀏覽及/或下載的文件

個人保險 | 強積金/公積金/澳門退休金 | **團體保險**

保單編號 [全部清除](#)

0000555555

日期區間

過往12個月

類別

電子指南

**搜索**

標題	詳情
<b>成員指南(醫護管理產品-銀卡)</b> 2022年8月16日	
<b>賠償申請手續(醫護管理產品)</b> 2022年1月28日	

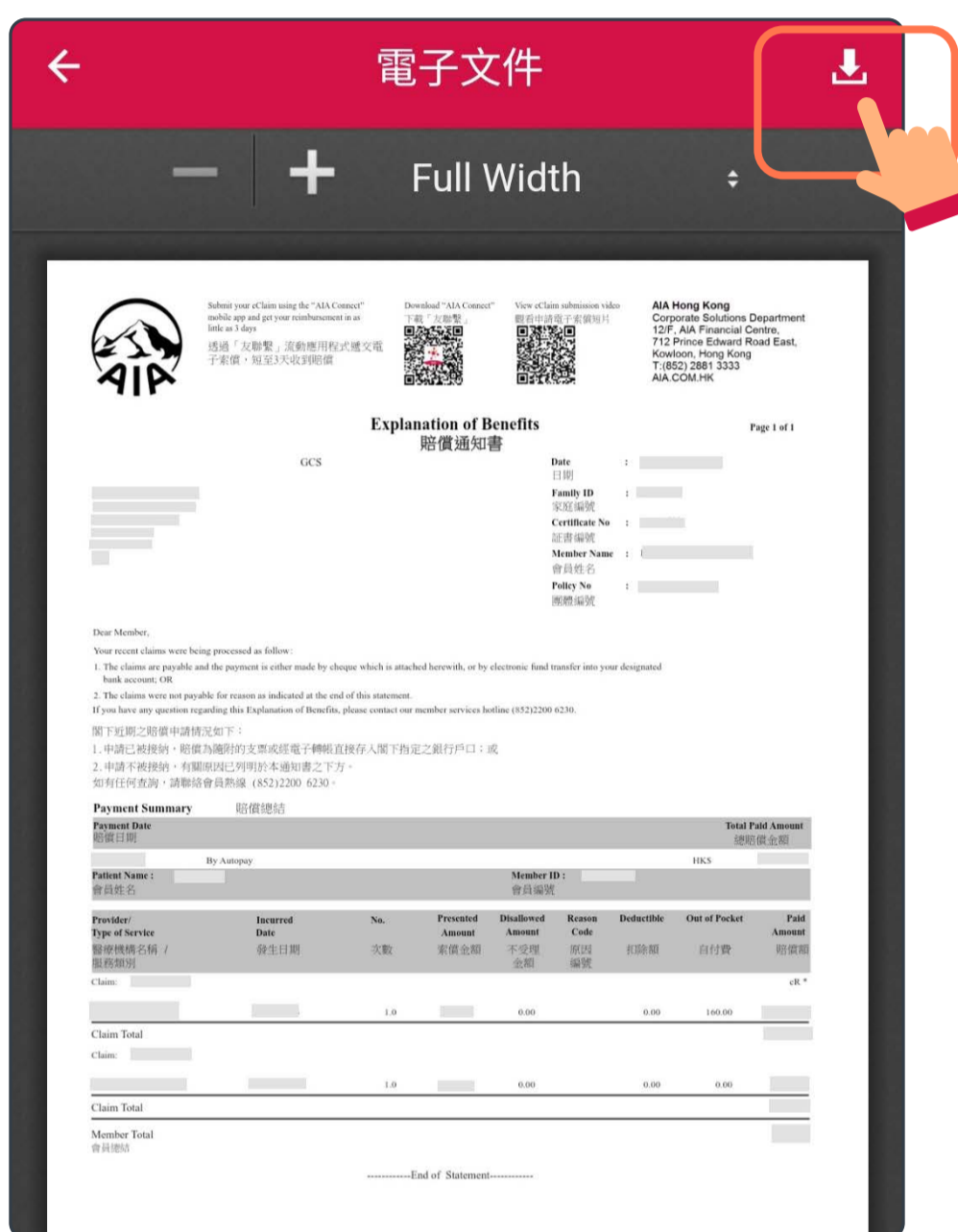
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

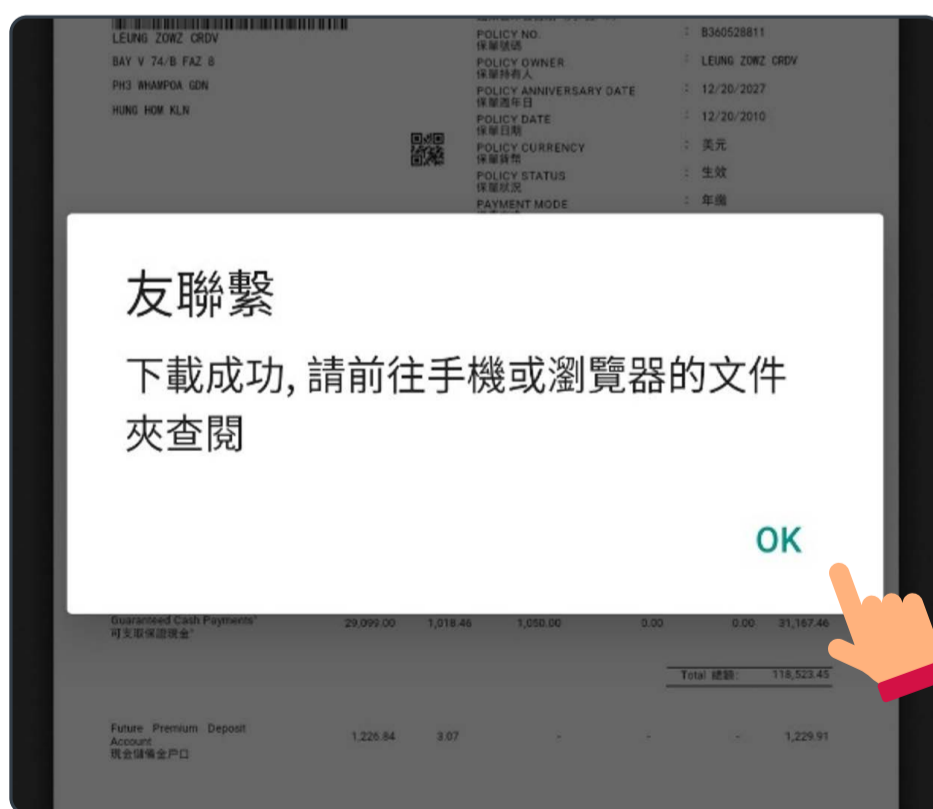
團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 團體保險賬戶 (僱員福利)

**5**<sub>16</sub> 找到所需文件後，如有需要，可點選右上方的圖示以下載文件



**6**<sub>16</sub> 下載完成後，文件將儲存於手機內



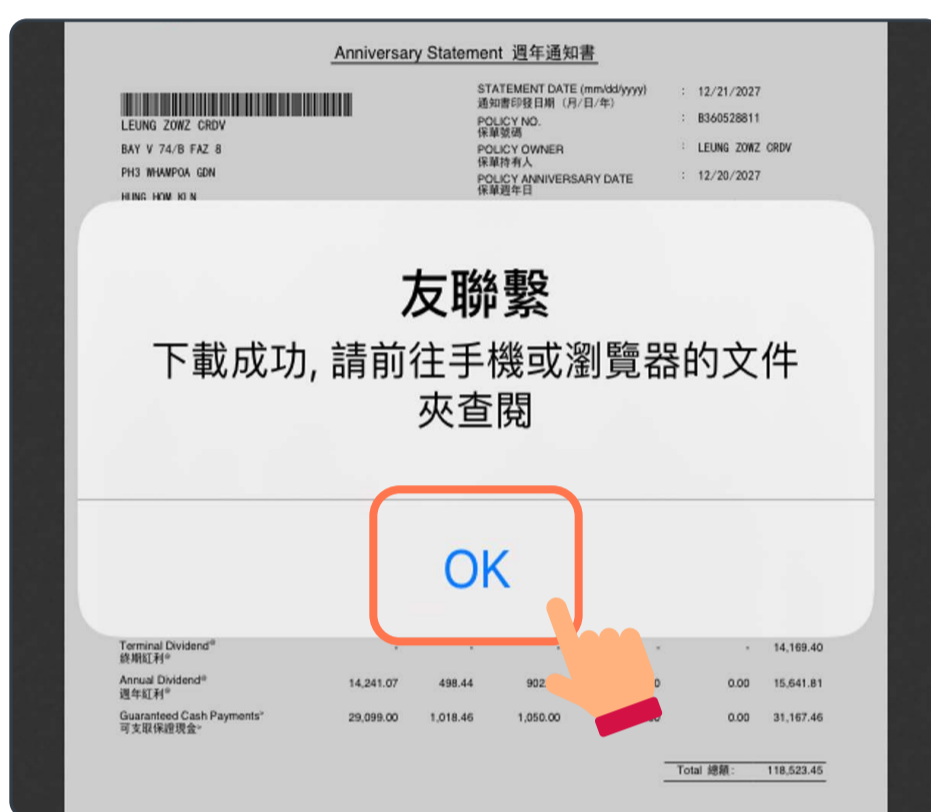
蘋果手機用戶

安卓手機用戶

網頁版用戶

# 蘋果手機用戶

1/4 完成下載後，按「OK」



2/4 於手機打開「檔案」



檔案



蘋果手機用戶

安卓手機用戶

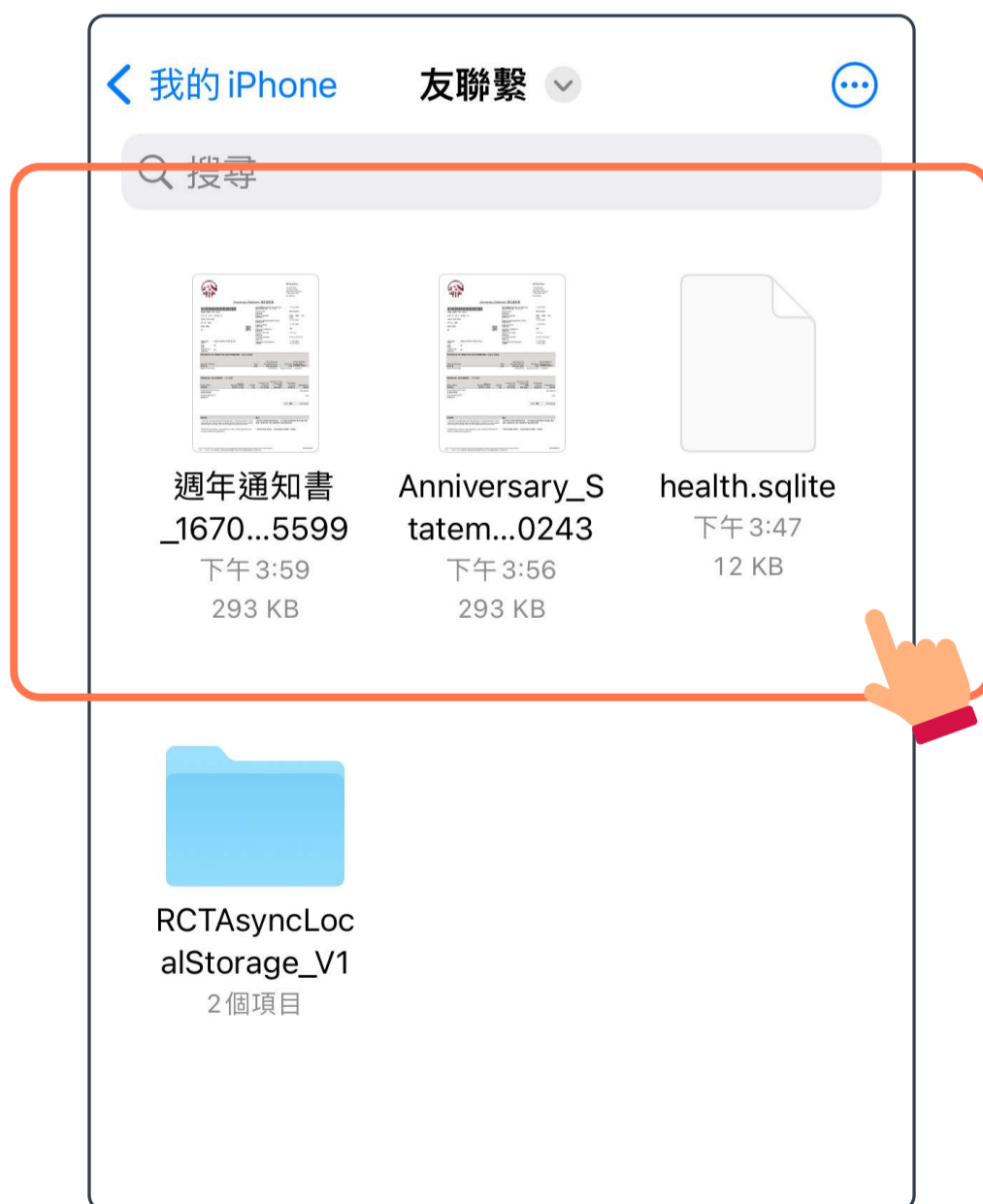
網頁版用戶

## 蘋果手機用戶

### 3/4 選擇瀏覽並點選「我的iPhone」



### 4/4 打開您想閱覽的文件



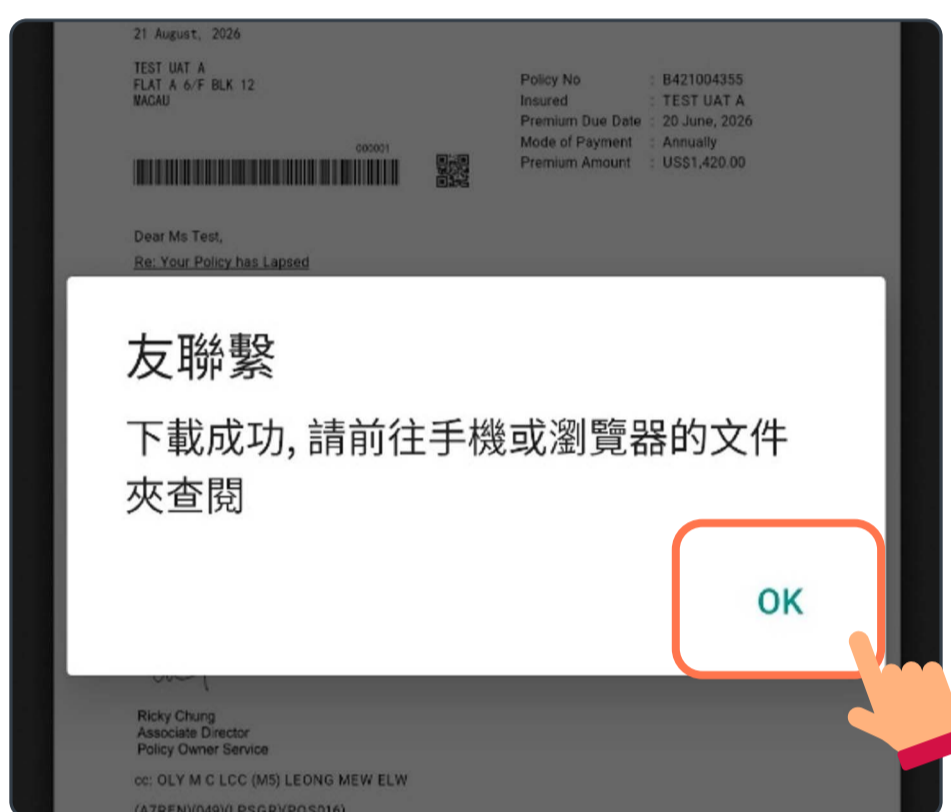
蘋果手機用戶

安卓手機用戶

網頁版用戶

## 安卓手機用戶

1/4 完成下載後，按「OK」



2/4 於手機打開「檔案管理」



蘋果手機用戶

安卓手機用戶

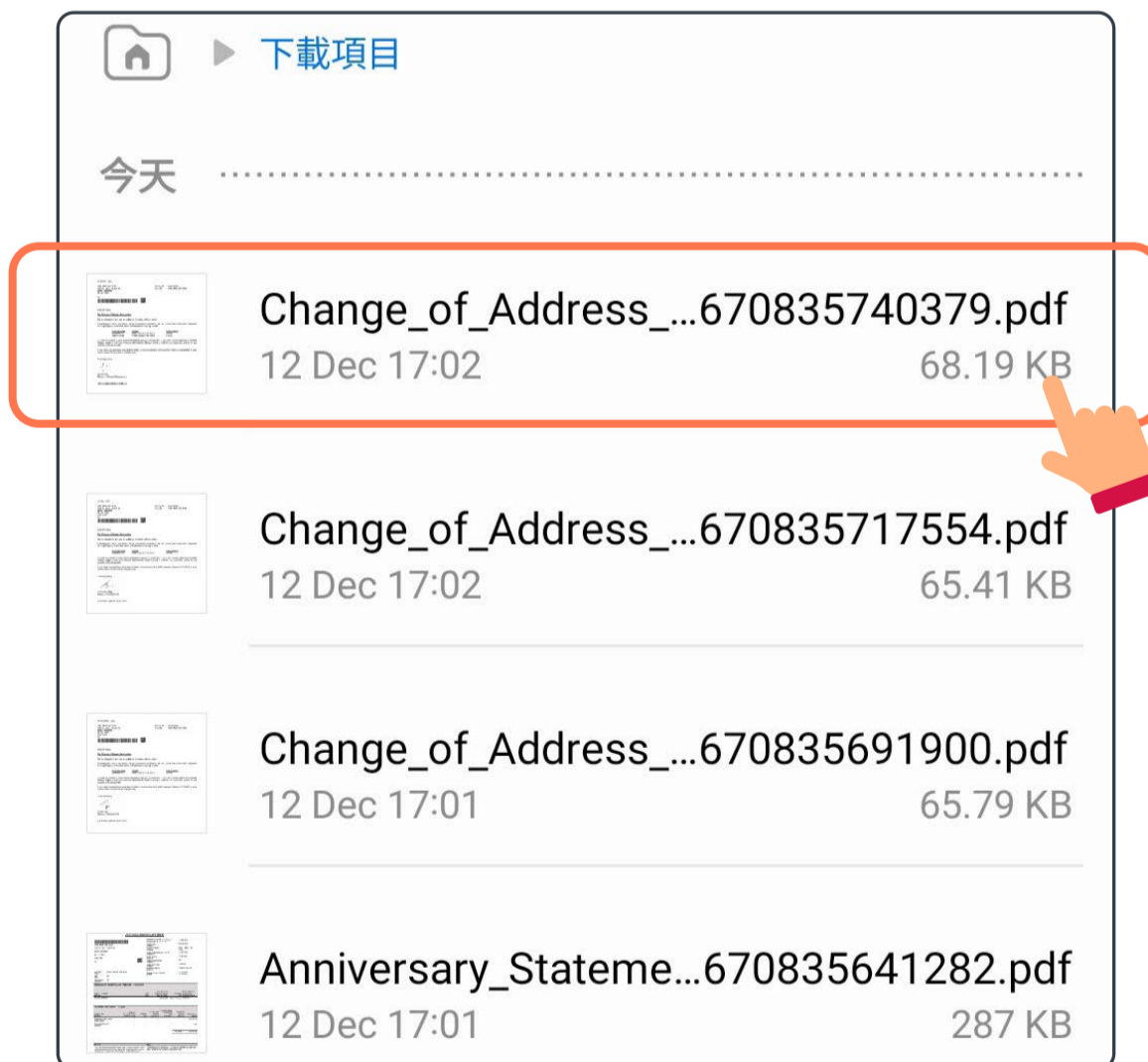
網頁版用戶

# 安卓手機用戶

## 3<sub>/4</sub> 點選「下載」



## 4<sub>/4</sub> 打開您想閱覽的文件



蘋果手機用戶

安卓手機用戶

網頁版用戶

## 網頁用戶

**1**<sub>/2</sub> 在網頁下載文件後，  
可在版面左下方開啟該文件



**2**<sub>/2</sub> 您亦可在電腦的「下載」內找到相關文件

