

「AIA Connect / 友聯繫」 手機應用程式 用戶指南



AIA Connect/
友聯繫

目錄

請點選您想瀏覽的頁面：

下載及安裝 — 蘋果手機用戶

掃描QR Code 3

經App Store 5

下載及安裝 — 安卓手機用戶

掃描QR Code 7

經Play商店 10

新用戶登記及登入

新用戶登記 12

登入「AIA Connect/友聯繫」 15

忘記登入賬號/密碼 23

掃描QR Code

經App Store

掃描QR Code

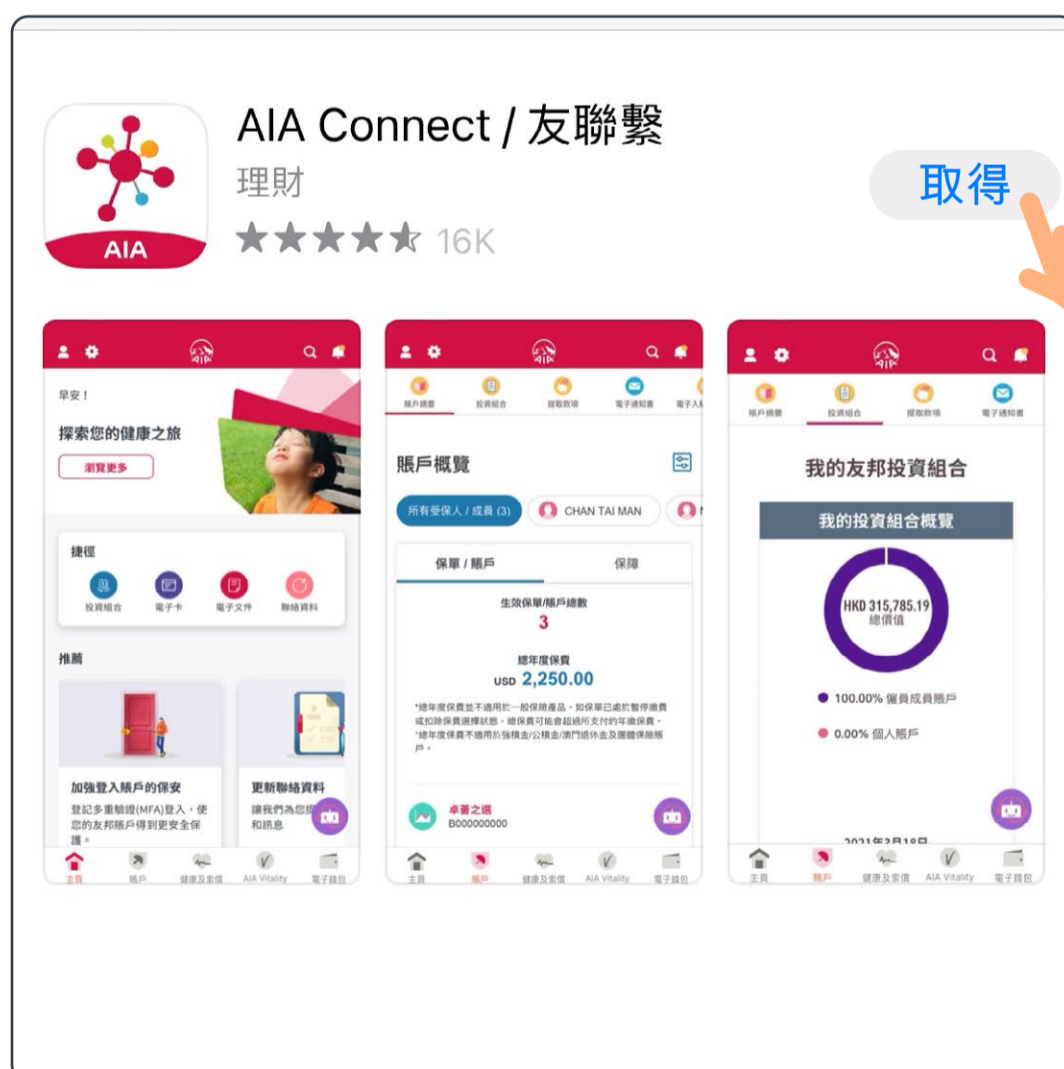
1_{/3} 掃描下方QR Code或透過以下App Store連結下載



或



2_{/3} 於App Store「AIA Connect/友聯繫」頁面，點選「取得」



掃描QR Code

經App Store

掃描QR Code

3_{/3} 安裝成功後，
便可開啟「AIA Connect/友聯繫」



掃描QR Code

經App Store

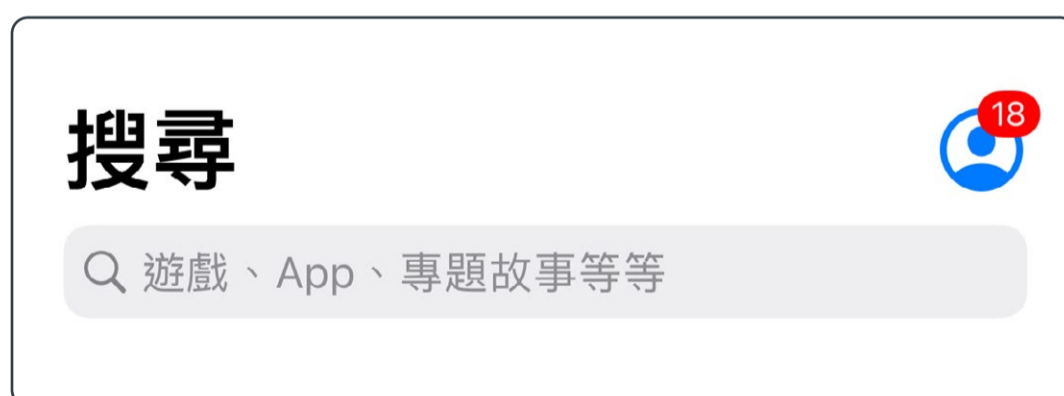
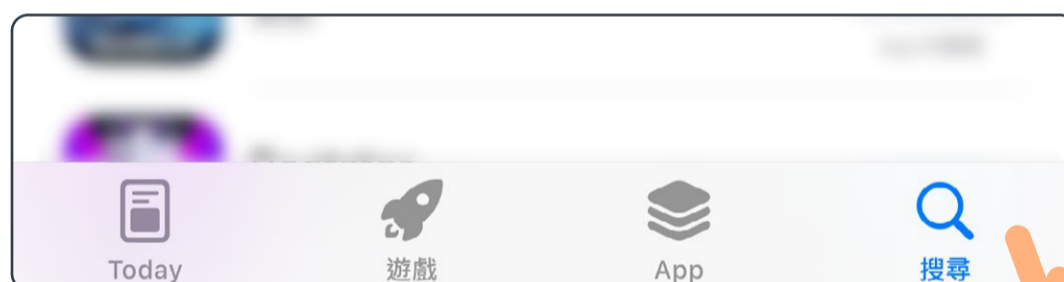
經App Store

1_{/4} 於手機打開App Store應用程式



App Store

2_{/4} 搜尋「AIA Connect/友聯繫」

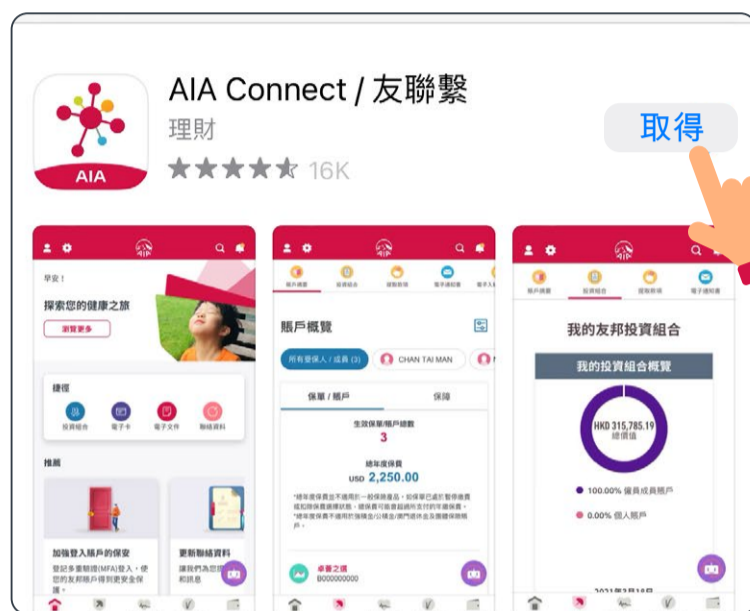


掃描QR Code

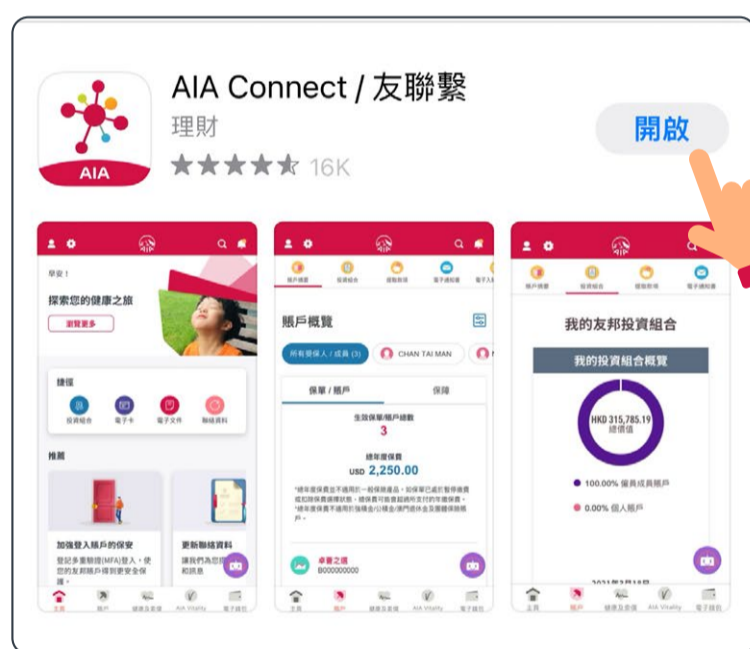
經App Store

經App Store

3_{/4} 於App Store「AIA Connect/友聯繫」頁面，點選「取得」



4_{/4} 安裝成功後，便可開啟「AIA Connect/友聯繫」



掃描QR Code

經Play商店

掃描QR Code

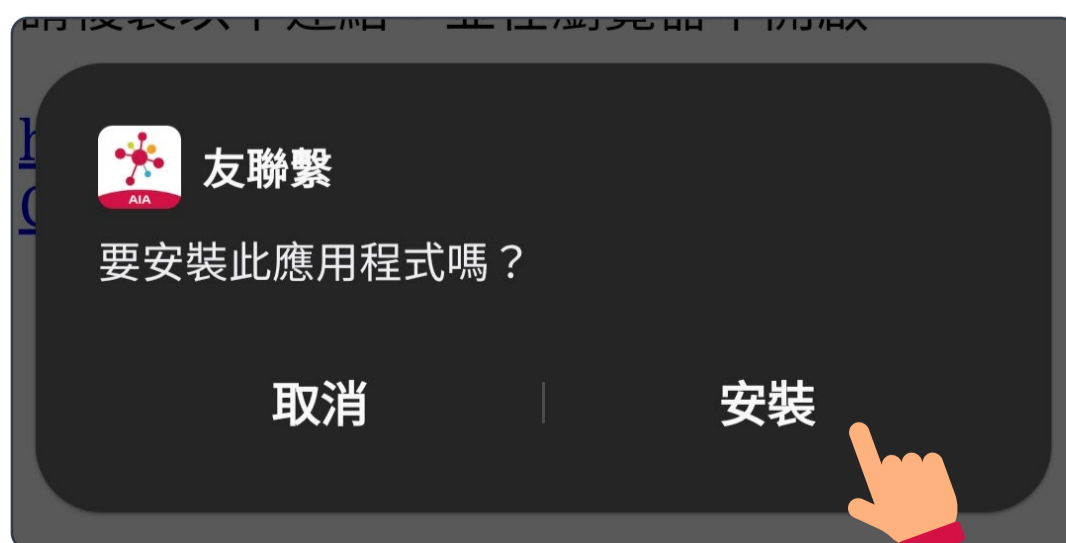
1_{/6} 掃描下方QR Code



2_{/6} 網站或會顯示警告字眼，請點選「仍要下載」



3_{/6} 下載完成後，請點選「安裝」



掃描QR Code

經Play商店

掃描QR Code

4_{/6} 安裝成功後，請點選「開啟」



5_{/6} 系統會詢問您是否分享位置資訊*，您可因應需要點選適切的選項



* 此舉有助您「尋找網絡醫生」

掃描QR Code

經Play商店

掃描QR Code

6_{/16} 完成後，便可開啟「AIA Connect/友聯繫」



掃描QR Code

經Play商店

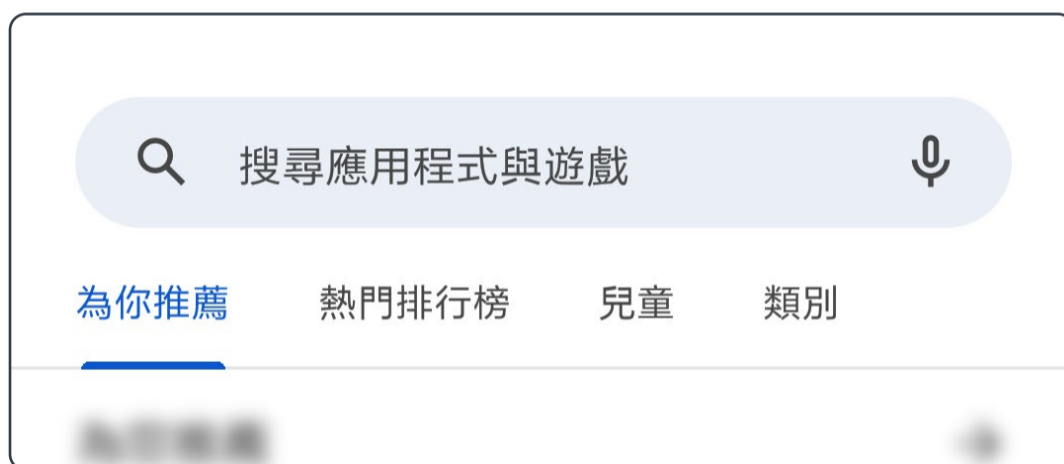
經Play商店

1_{/4} 於手機打開Play商店應用程式



Play商店

2_{/4} 搜尋「AIA Connect/友聯繫」

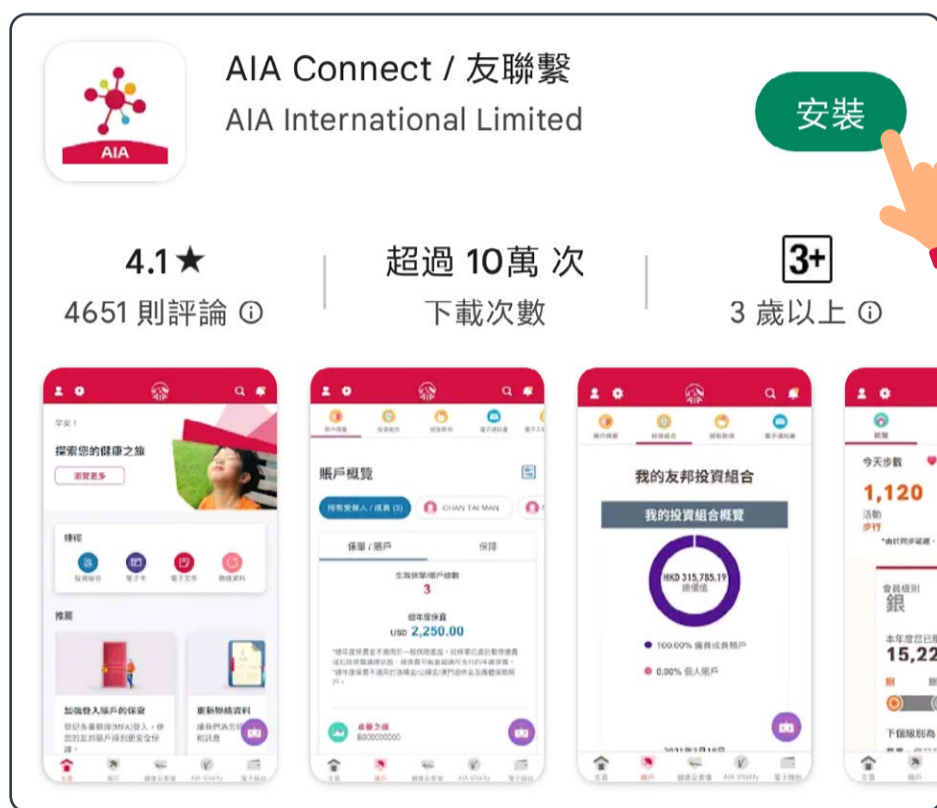


掃描QR Code

經Play商店

經Play商店下載

3_{/4} 於Play商店「AIA Connect/友聯繫」頁面，點選「安裝」



4_{/4} 安裝成功後，便可開啟「AIA Connect/友聯繫」



新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

新用戶登記

1_{/5} 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「新用戶登記」



AIA Connect/
友聯繫



2_{/5} 填寫用作登記的電郵及手機號碼後，按「確認」

在我們開始之前
請問您用作登記的手機和電郵是甚麼？

電郵*

手機*

+852 H... ▾ 輸入手機號碼

*必須填寫

確認

新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

新用戶登記

3_{/5} 填妥登記表格，包括AIA Easy Login ID、密碼、基本個人資料等，細閱及同意條款細則後，按「提交」

AIA Easy Login ID

例如：peter.chan

密碼

輸入密碼

確認密碼

再次輸入密碼

聯絡資料

姓氏

輸入姓氏

名字

輸入名字




點擊「提交」按鈕，代表您已細閱及明白，並同意接納[使用條款](#)及[友邦個人資料收集聲明（有關潛在客戶登記登入賬號）](#)。

宣傳及市場推廣資料
我們必須取得您的同意，才能通知您有關友邦的最新推廣及優惠。若您不同意的話，請把下列方格留空。

我同意根據[友邦個人資料收集聲明（有關潛在客戶登記登入賬號）](#)，提供、使用及轉移個人資料用作直銷推廣用途。

提交

取消



新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

新用戶登記

4/5 輸入透過手機短信接收的一次性密碼 (OTP) ，按「確認」

驗證您的手機號碼

已發送一次性密碼(OTP)，請耐心等待。

+852 9*** **56 重新發送(51)


一次性密碼 (OTP)

XXX XXX

未能收到 OTP? 請檢視手機號碼是否正確，然後再按「重新發送」。

確認

5/5 完成後，便可以您的AIA Easy Login ID 及密碼登入「AIA Connect/友聯繫」



恭喜

您已成功建立AIA Easy Login ID，請立即登入。

您的AIA Easy Login ID
peter.chan

登入後，系統會協助您連結AIA的其他帳戶。若您跳過這程序，日後仍可透過「帳戶維護」功能進行連結。

登入 AIA CONNECT

新用戶登記

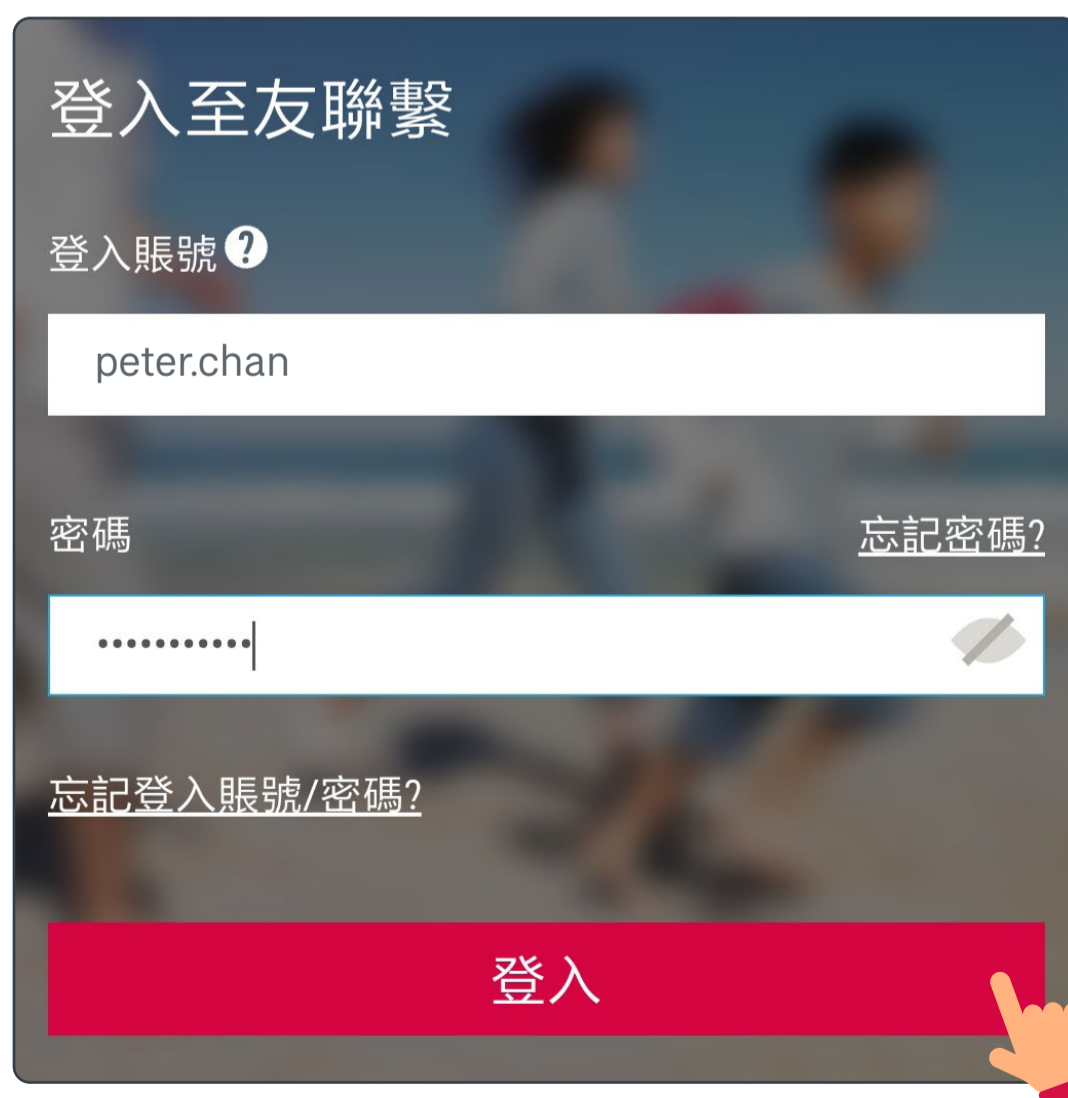
登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

1 /9 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「登入」



2 /9 輸入您的登入賬號及密碼



新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

3_{/9} 點選您希望接收一次性密碼 (OTP) 的方式

驗證您的身份

請選擇如何接收一次性密碼 (OTP) 來登入。

手機



電郵



我已閱讀、明白及同意有關[OTP服務的條款及細則](#)。

提示：如您選擇以手機收取一次性密碼，請確保手機網絡訊號接收良好、與及手機設置沒有攔截驗證碼短訊。

友邦保險絕對不會發送附上超連結的登入OTP電郵或短訊。請不要點擊任何超連結。

4_{/9} 輸入透過手機短信或電郵接收的一次性密碼 (OTP)

驗證您的身份

已發送一次性密碼(OTP)。

手機

+852 91** **56

一次性密碼(OTP)

未能收到 OTP? [重發](#)

提示：如您點擊重發後仍未收到一次性密碼 (OTP)，我們建議您先「取消」手機號碼驗證，再重新登入，並選擇以電郵地址繼續。

新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

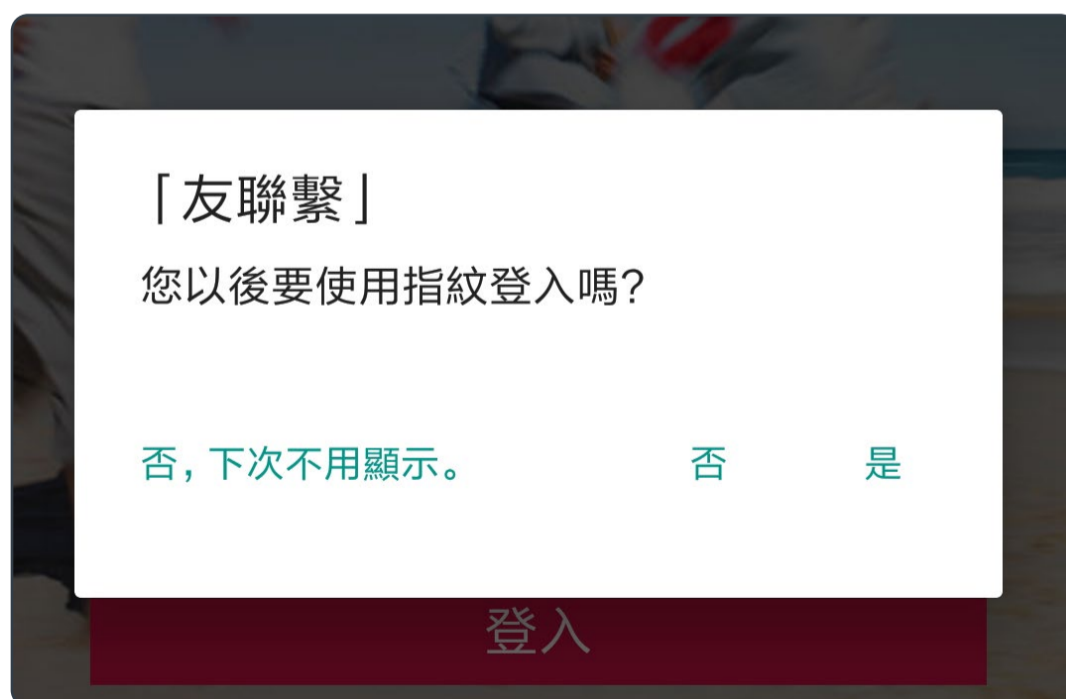
登入「AIA Connect/友聯繫」

5_{/9} 如希望以後以Face ID、Touch ID或指紋登入，請按「是」；否則，請跳過第6步

蘋果手機用戶



安卓手機用戶

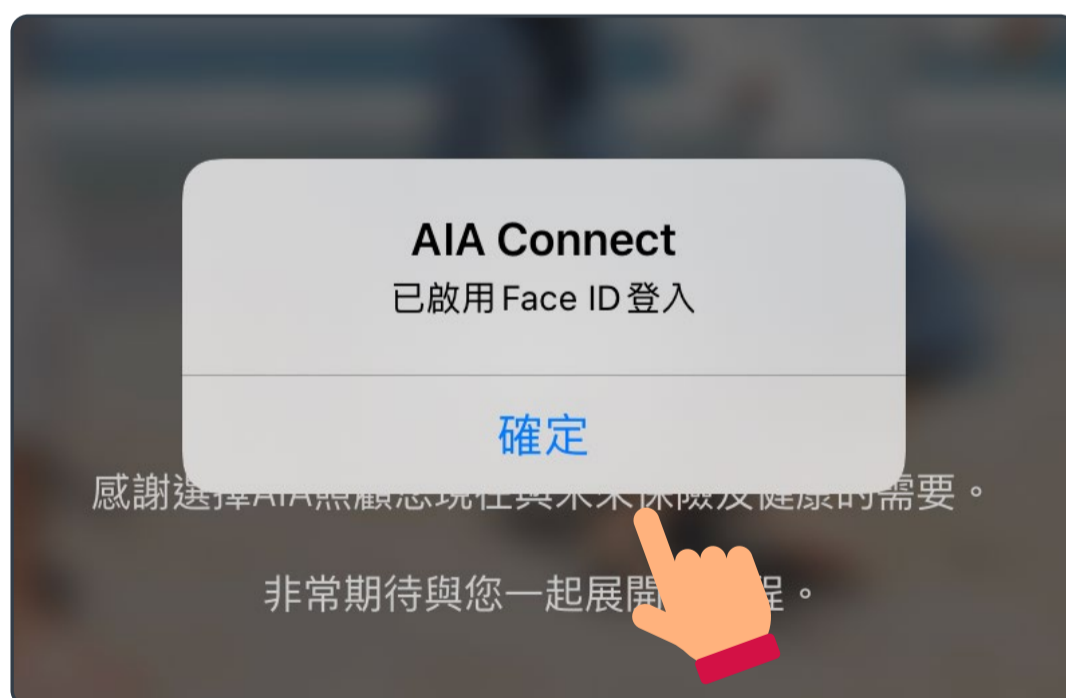


新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

6_{/9} 蘋果手機用戶依指示完成相關程序，便可啟用Face ID或Touch ID登入

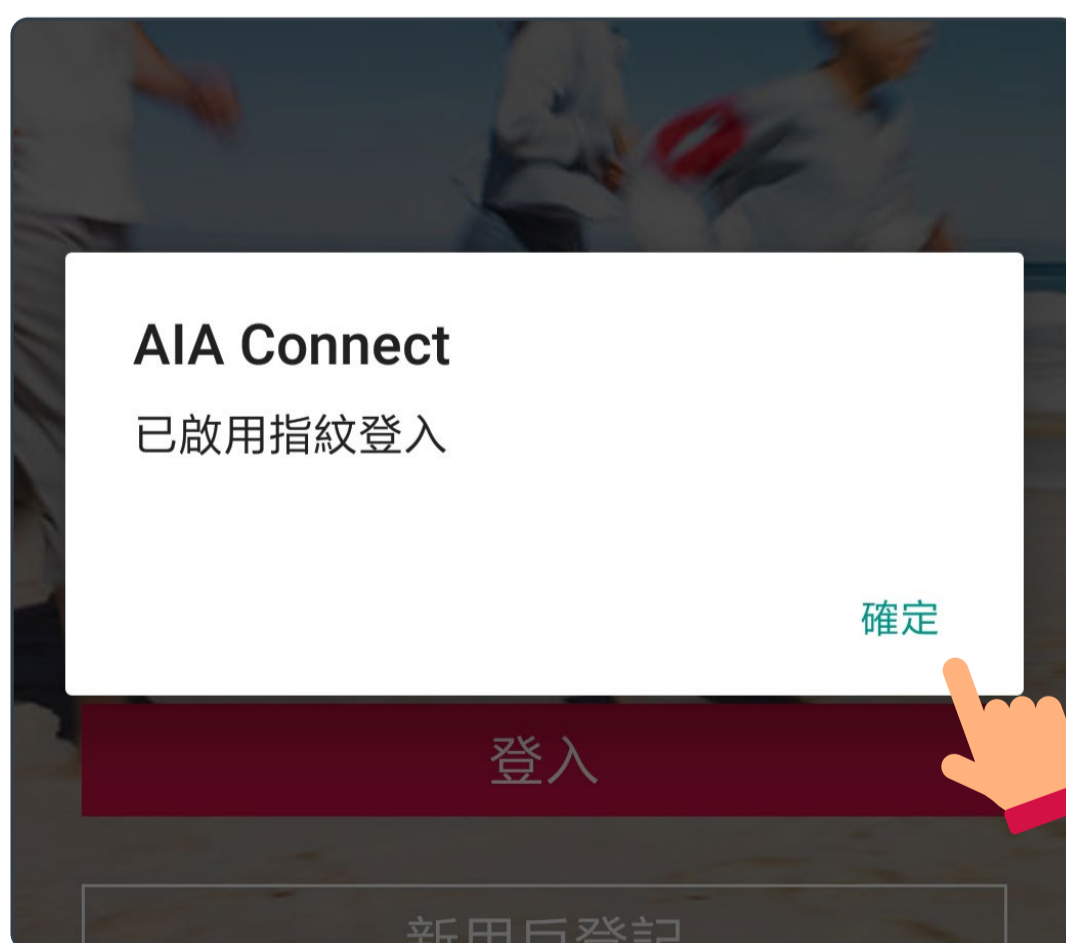
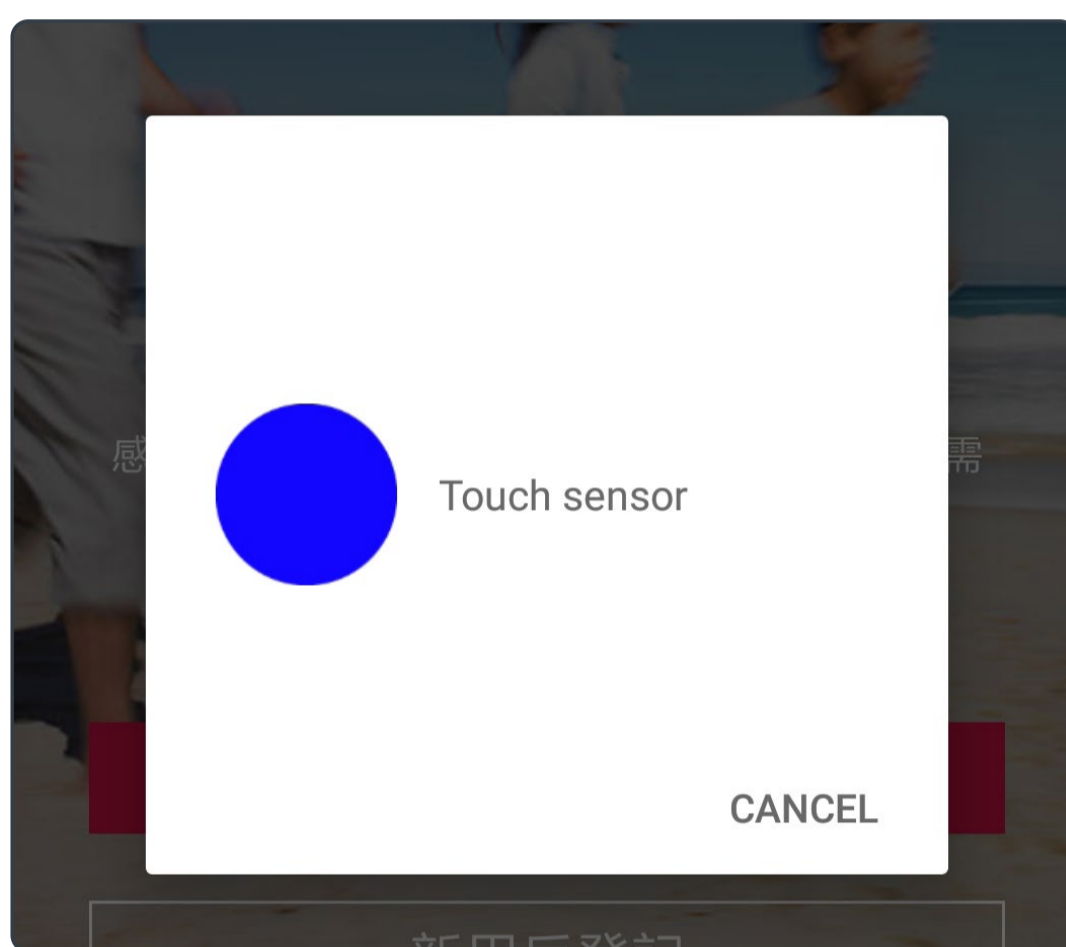


新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

6_{19 (續)} 安卓手機用戶依指示完成相關程序，便可啟用指紋登入



新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

7_{/9} 成功登入後，請閱讀及同意條款

在任何時間於「友聯繫」或其下使用任何和所有服務(網頁及流動應用程式版本)均受[使用條款](#)、[友聯繫之條款及條件](#)和[友邦保險集團私隱原則聲明/個人資料收集聲明](#)的約束。

點選左列的方格，代表我已經細閱、明白及同意接納上述條款和細則，與及聲明。

同意

不同意

8_{/9} 於首次登入，系統會詢問您是否想連結保單/賬戶，如否，請點選「跳過」

管理您的 EASY LOGIN ID

目前，您的帳戶沒有任何保單或賬戶。請選擇「開始」，我們便會提供指引，讓您將名下的保單及賬戶加載到 Easy Login ID。

提示：若您是友邦新客戶剛提交了保單申請並取得二維碼，請選擇「跳過」，然後在主頁使用「連結新保單」把申請中的保單連上 Easy Login ID。

開始

跳過

新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

9/9 完成後，即可成功登入「AIA Connect/友聯繫」



蘋果手機用戶如已啟用Face ID或Touch ID登入，則往後每次登入亦可點選相關登入方式



新用戶登記

登入「AIA Connect/友聯繫」

登入「AIA Connect/友聯繫」

9_{/9} (續) 安卓手機用戶如已啟用指紋登入，則往後每次登入亦可點選相關登入方式



忘記登入賬號/密碼

- 1/8 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「忘記登入賬號/密碼」



- 2/8 提供聯絡或個人資料，以查找登入賬號

1 — 2 — 3

查找您的登入賬號

請提供個人或聯絡資料，來查詢您的登入賬號。然後，您便可以重設密碼。

個人資料 聯絡資料

電郵*

peter.chan@yahoo.com.hk

手機*

+852 H... 9123 4567

或

1 — 2 — 3

查找您的登入賬號

請提供個人或聯絡資料，來查詢您的登入賬號。然後，您便可以重設密碼。

個人資料 聯絡資料

身份證 / 護照號碼*

A1234567

出生日期*

01 / 01 / 1990

忘記登入賬號/密碼

3_{/8} 系統會顯示相符的登入賬號，您可按「立即登入」；如需重設密碼，點選「重設個人密碼」



如系統找不到相符紀錄，請再三核對資料；如需協助，可按頁面上的專屬熱線電話聯絡我們。



忘記登入賬號/密碼

4/8 點選接收一次性密碼 (OTP) 的方式



5/8 輸入透過手機短信或電郵接收的一次性密碼 (OTP)



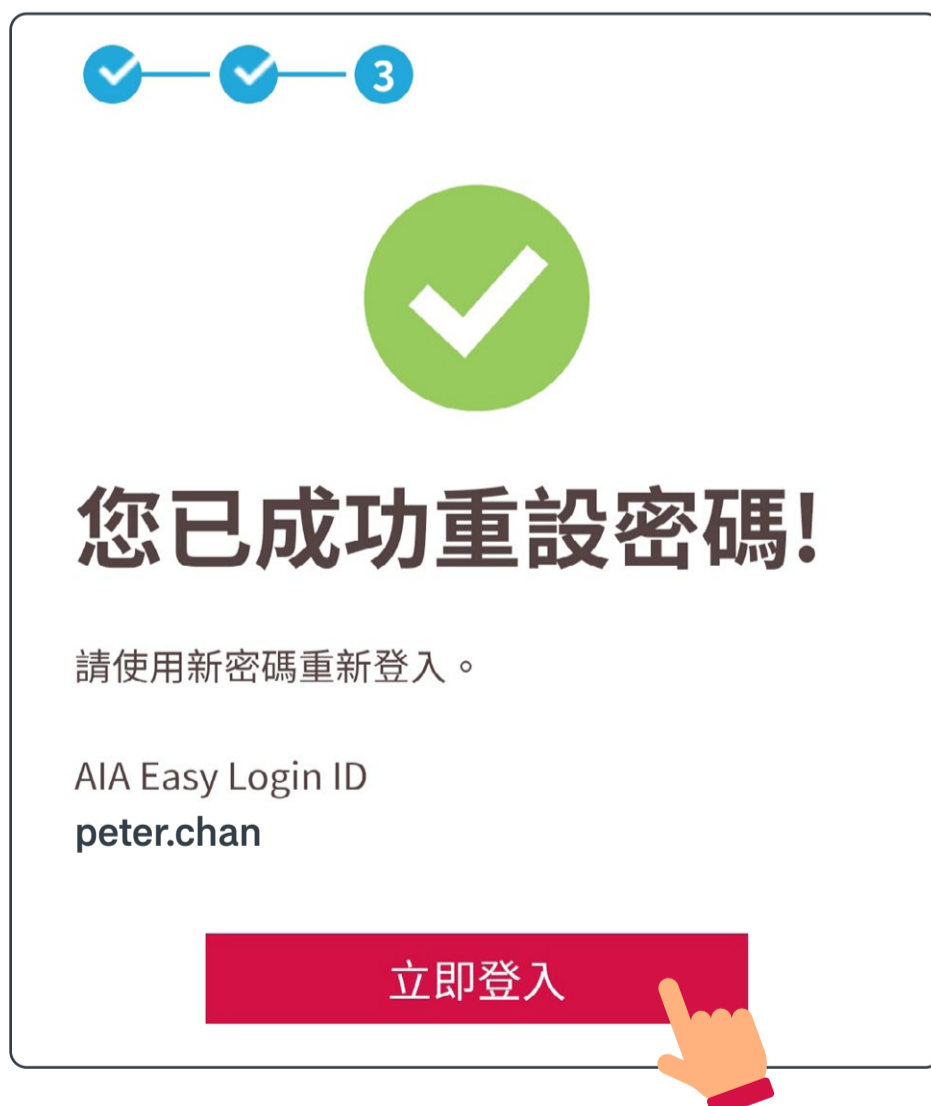
忘記登入賬號/密碼

6_{/8} 完成驗證後，即可重設您的密碼



The screenshot shows a three-step progress indicator at the top, with the second step (2) highlighted. Below the indicator is the title "重設您的密碼". There are two input fields: "密碼" (Password) and "確認密碼" (Confirm Password), both containing dots and a toggle icon. A red button labeled "確認" (Confirm) is at the bottom, with a hand icon pointing to it.

7_{/8} 確認後便完成重設密碼



The screenshot shows a three-step progress indicator at the top, with the third step (3) highlighted. A large green checkmark icon is centered. Below it is the title "您已成功重設密碼!". Underneath is the instruction "請使用新密碼重新登入。" (Please use the new password to log in again.). The user's information "AIA Easy Login ID peter.chan" is displayed. A red button labeled "立即登入" (Log in now) is at the bottom, with a hand icon pointing to it.

忘記登入賬號/密碼

8 您現可重新登入 8/8 「AIA Connect/友聯繫」

