

# 「AIA Connect / 友聯繫」

## 賬戶維護



AIA Connect/  
友聯繫

# 目錄

請點選您想瀏覽的頁面：

<b>「賬戶維護」功能簡介</b>	3
<b>連結AIA賬戶</b>	
個人保單賬戶	4
強積金/公積金/澳門退休金賬戶	10
團體保險賬戶(僱員福利)*	16
<b>合併AIA Easy Login ID</b>	24
<b>解除連結</b>	26

\* 團體保險(僱員福利)成員若要轉換賬戶(由僱主甲轉至僱主乙)，請先將現有賬戶[「解除連結」\(第26頁\)](#)，然後再[加載新賬戶\(第16頁\)](#)。若有需要，請致電客戶服務熱線。香港：(852) 2200 6333/澳門：0800516。

1. 友邦新客戶登記 Easy Login ID 後，可以透過「賬戶維護」功能連結個人保單賬戶、團體保險（僱員福利）賬戶、強積金/公積金/澳門退休金賬戶，及/或AIA Vitality 健康程式會員賬戶。
2. 「賬戶維護」亦適用於現有用戶，用戶可於主頁或「個人資料 > 賬戶維護」進入。
3. 系統會詢問用戶要連結的賬戶類型，請按指示作答，然後輸入個人資料及一次性密碼（OTP）認證，便可完成綁定賬戶。
4. 若然 Easy Login ID 無法根據您的個人資料找到其他友邦賬戶，系統會告知您相關情況，部分原因如下：
  - 您輸入的資料不正確；或
  - 您輸入的資料跟友邦系統內的紀錄不符；或
  - 您於友邦不同賬戶內的個人資料並不完全一致；或
  - 部分團體保險成員賬戶內並沒有/沒有完整的重要個人資料（如：身份證號碼）

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

## 1/8 登入「AIA Connect/友聯繫」



註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。

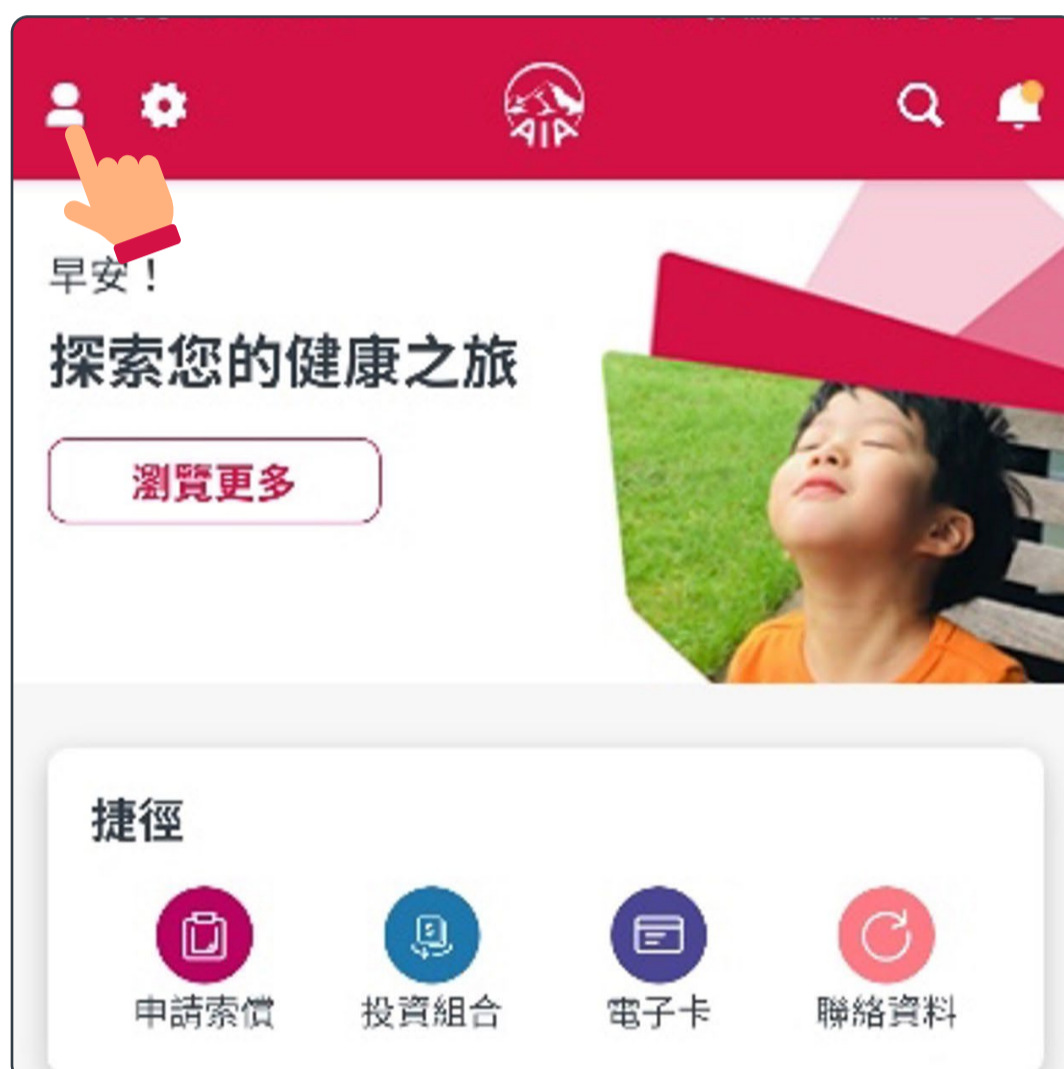
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

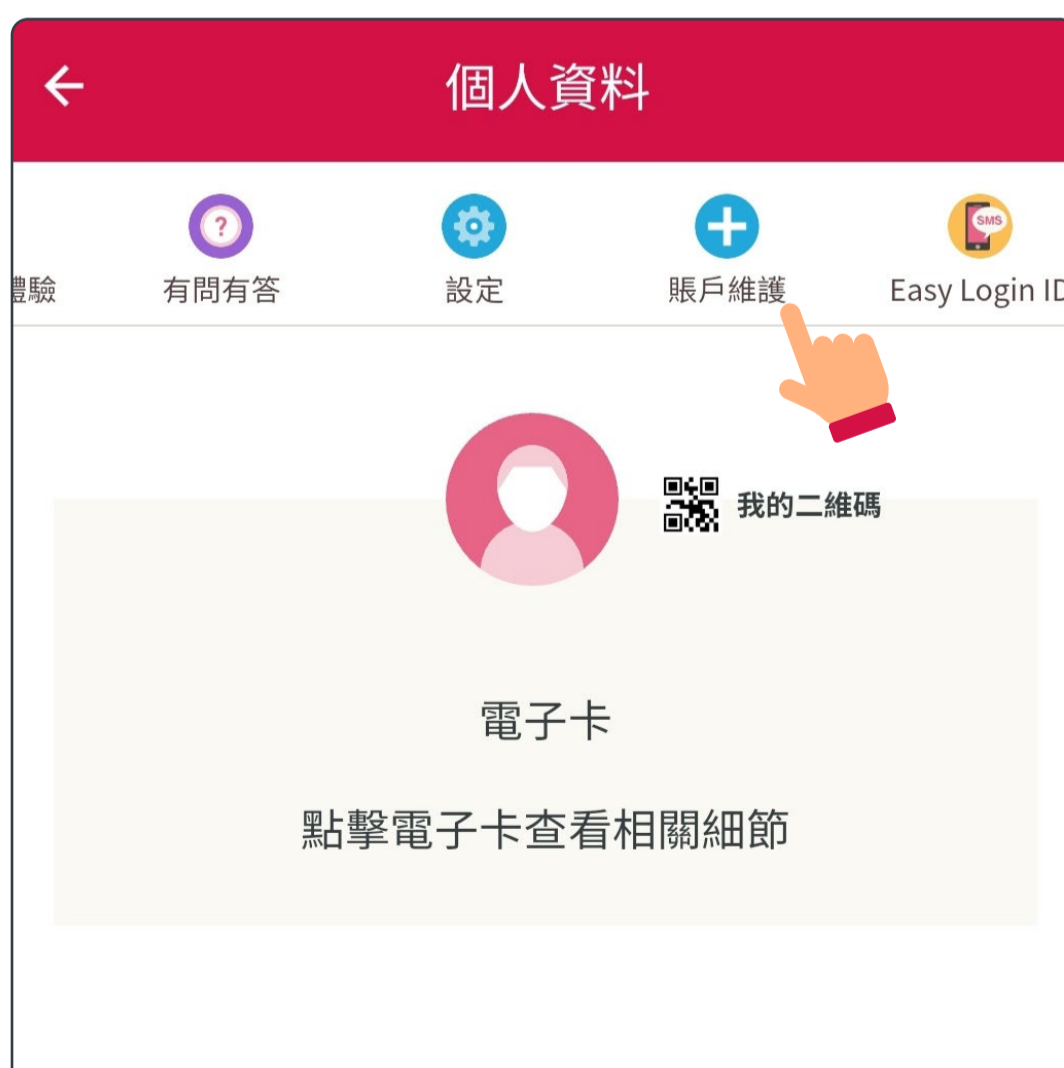
團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

2/8 點選左上方的用戶圖示



3/8 點選「賬戶維護」



個人保單賬戶




強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 個人保單賬戶

### 4/8 點選「個人保單賬戶」

您的AIA Easy Login ID  
peter.chan

	個人保單賬戶	連結
	強積金/公積金/澳門退休金成員賬戶	連結
	團體保險成員賬戶	連結

### 5/8 依據情況，您可能需要輸入個人資料作驗證

### 驗證

請提供以下資料

\*必須填寫

身份證號碼/護照號碼\*

出生日期 (DD / MM / YYYY) \*

下一步

主頁

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

6<sub>/8</sub>

當系統找到相符保單賬戶，請按指示輸入資料及核實身份（如您看到跟這裡不一樣的頁面，請跳至第24頁的1<sub>/3</sub>）

### 登記AIA EASY LOGIN賬戶

賬戶擁有權確認

#### 登記您的客戶專頁賬戶

您只可以加入您本人名下的賬戶。在開始前，請細閱 [個人資料收集](#) 聲明。

透過以下方法可核實您對此賬戶的擁有權：

1. 提供您的個人身份證明資料，如香港身份證/護照號碼、出生日期以及流動電話號碼等；或者
2. 提供即將加入的賬戶之登入編號和密碼。

個人身份證明資料     登入編號

輸入出生日期

日	▼	月	▼	年	▼
---	---	---	---	---	---

請輸入下列選項之一

輸入香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如：A123456(7)應輸入為A1234567)

輸入護照號碼



若您有友邦的強積金公積金/澳門退休金及/或僱員福利成員賬戶，您需逐一通過認證，方能加載至「AIA Connect/友聯繫」。

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 個人保單賬戶

### 7/8 再次通過保單登記手機的一次性密碼 (OTP) 驗證，便可繼續

請選擇以下任何一個流動電話號碼然後按"驗證"鍵

N...

91XXXX56

驗證

根據您提供的資料，系統將會自動在客戶紀錄中檢  
索您已註冊的流動電話號碼。

如流動電話號碼不正確，請 [聯絡](#) 我們。

輸入短訊中的認證碼

XXXXXX

我已閱讀、明白及同意有關 [OTP服務的條款及細則](#)。

下一步

取消

## 恭喜您!

您已成功登記到您的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的  
Login ID。

AIA EASY LOGIN ID:  
peter.chan

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。

繼續



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 個人保單賬戶

**8** /8 重新登入後，  
您便可檢視保單及使用各種服務

### 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 <b>5</b>	
總年度保費 USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
	<b>「財富晉薈」壽險計劃</b> > B9185553423
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
	<b>智遊保</b> M880000001

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

## 1/8 登入「AIA Connect/友聯繫」



註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。

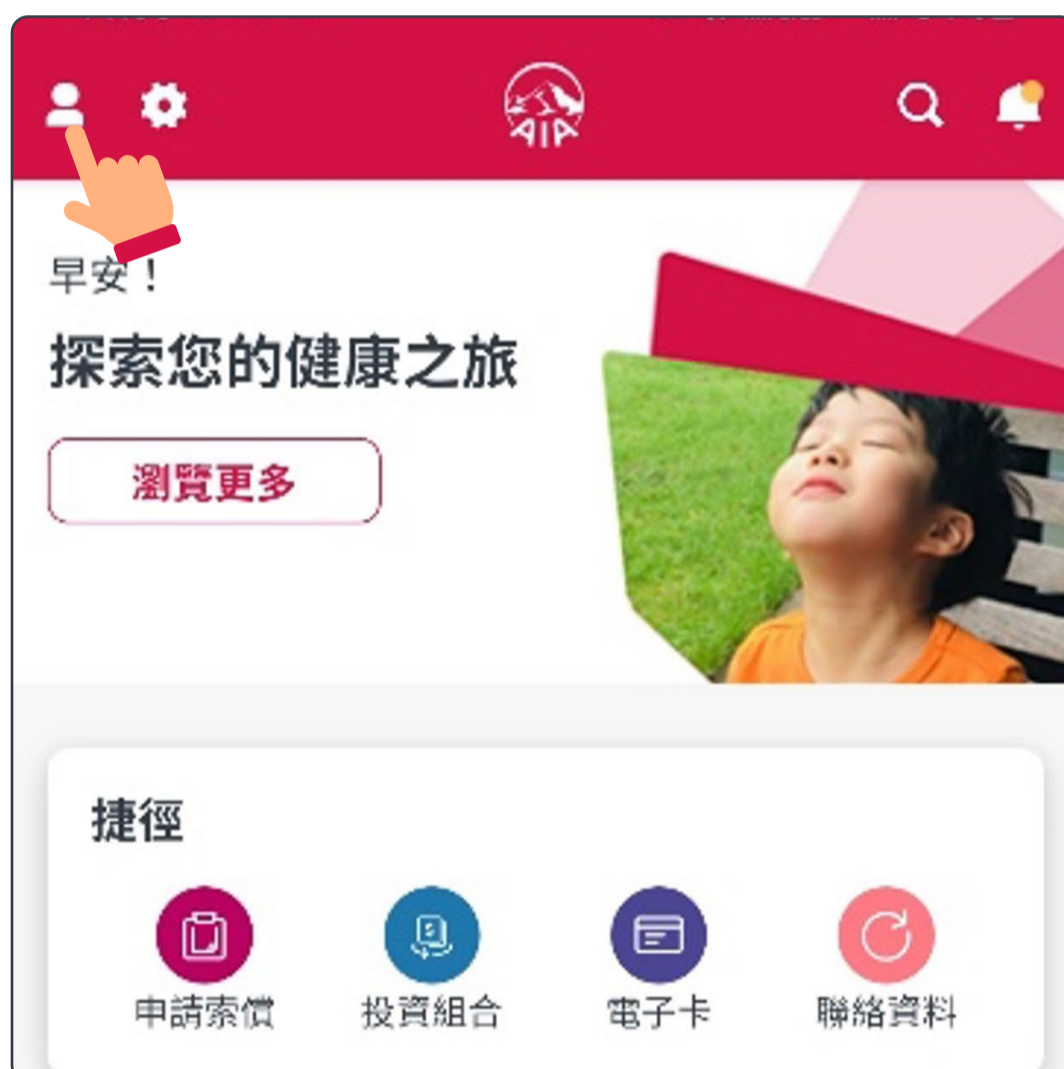
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

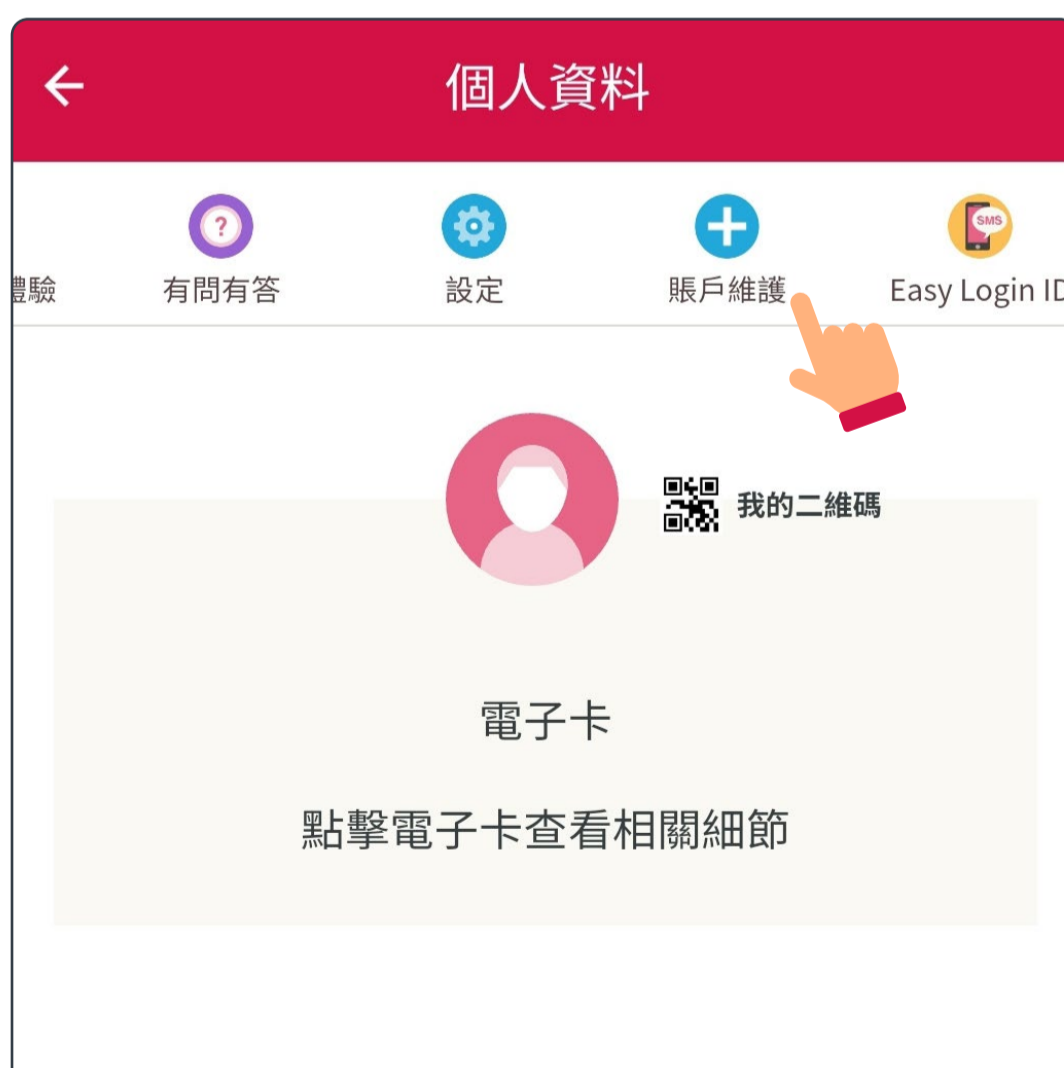
團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**2**<sub>/8</sub> 點選左上方的用戶圖示



**3**<sub>/8</sub> 點選「賬戶維護」



個人保單賬戶




強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**4**<sub>/8</sub> 點選「強積金/公積金/  
澳門退休金成員賬戶」

您的AIA Easy Login ID  
peter.chan

	個人保單賬戶	連結
	強積金/公積金/澳門退休金成員賬戶	連結
	團體保險成員賬戶	連結

**5**<sub>/8</sub> 依據情況，您可能需要輸入個人資料作驗證

### 驗證

請提供以下資料

\*必須填寫

身份證號碼/護照號碼\*

出生日期 (DD / MM / YYYY) \*

下一步

主頁

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**6**<sub>/8</sub> 當系統找到相符保單賬戶，請按指示輸入資料及核實身份（如您看到跟這裡不一樣的頁面，請跳至第24頁的**1**<sub>/3</sub>）

### 登記AIA EASY LOGIN賬戶

賬戶擁有權確認

登記您的強積金/職業退休計劃/澳門退休金賬戶

您只可以加入您本人名下的賬戶。在開始前，請細閱 [個人資料收集](#) 聲明。

透過以下方法可核實您對此賬戶的擁有權：

1. 提供您的個人身份證明資料，如香港身份證/護照號碼、出生日期以及流動電話號碼等；或者
2. 提供即將加入的賬戶之登入編號和密碼。

個人身份證明資料     登入編號

輸入出生日期

日	▼	月	▼	年	▼
---	---	---	---	---	---

請輸入下列選項之一

輸入香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如：A123456(7)應輸入為A1234567)

輸入護照號碼



若您有友邦的個人保單及/或僱員福利成員賬戶，您需逐一通過認證，方能加載至「AIA Connect/友聯繫」。

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

### 7/8 再次通過保單登記手機的一次性密碼 (OTP) 驗證，便可繼續

請選擇以下任何一個流動電話號碼然後按"驗證"鍵

N...▼

91XXXX56 ▼

驗證

根據您提供的資料，系統將會自動在客戶紀錄中檢  
索您已註冊的流動電話號碼。

如流動電話號碼不正確，請 [聯絡](#) 我們。

輸入短訊中的認證碼

XXXXXX

我已閱讀、明白及同意有關[OTP服務的條款及細  
則](#)。

下一步

取消

## 恭喜您!

您已成功登記到您的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的  
Login ID。

AIA EASY LOGIN ID:  
**peter.chan**

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。

繼續

個人保單賬戶


強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶




團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 強積金/公積金/澳門退休金賬戶

**8** /8 重新登入後，  
您便可檢視保單及使用各種服務

### 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1)  CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數	
<b>5</b>	
總年度保費	
USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 「財富晉薈」壽險計劃	<a href="#">&gt;</a>
B9185553423	
保費到期日	2023年11月29日
保費	USD 1,500.00
(連保費徵費)	
 智遊保	
M880000001	

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

### 1/9 登入「AIA Connect/友聯繫」



註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。



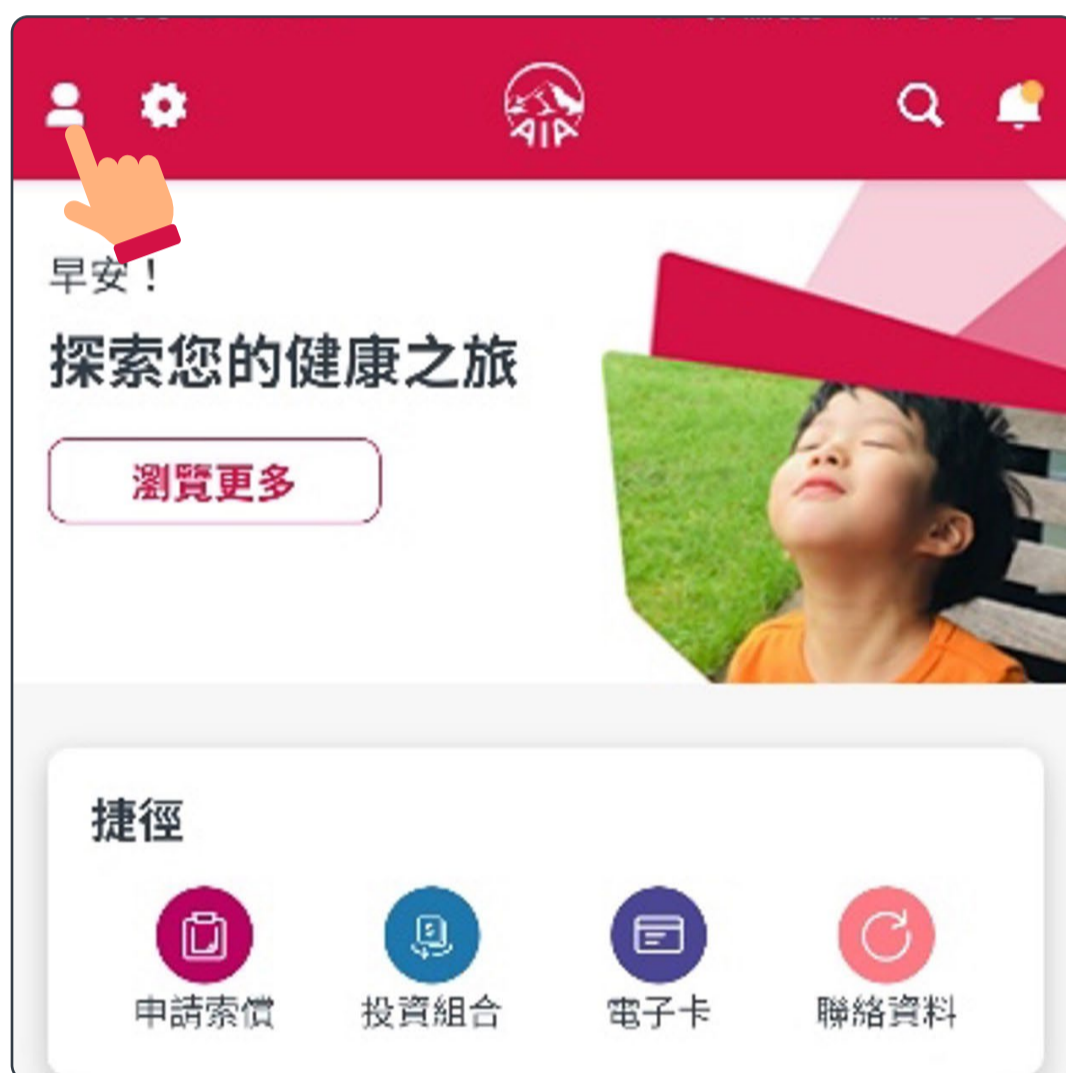
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

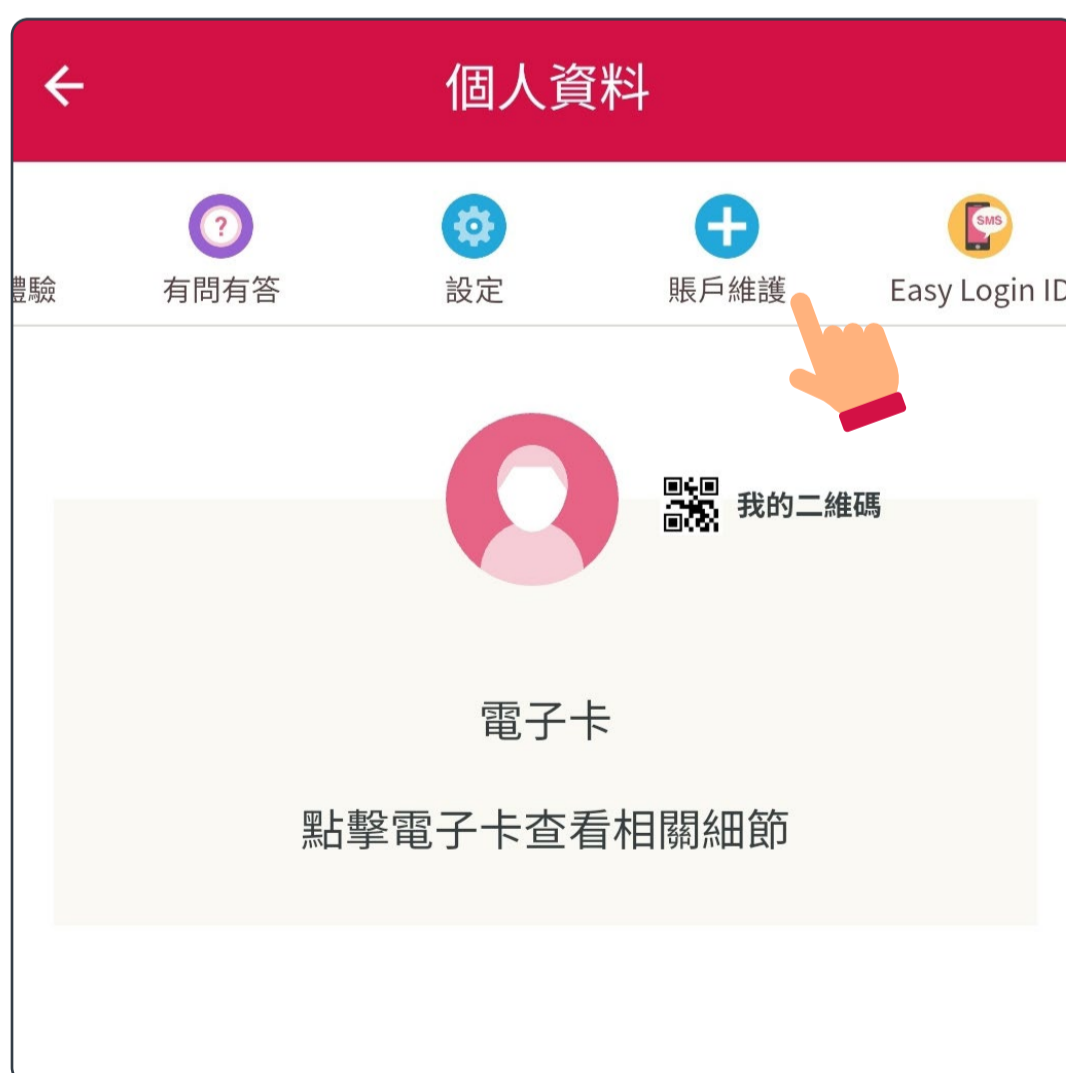
團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

**2**<sub>/9</sub> 點選左上方的用戶圖示



**3**<sub>/9</sub> 點選「賬戶維護」



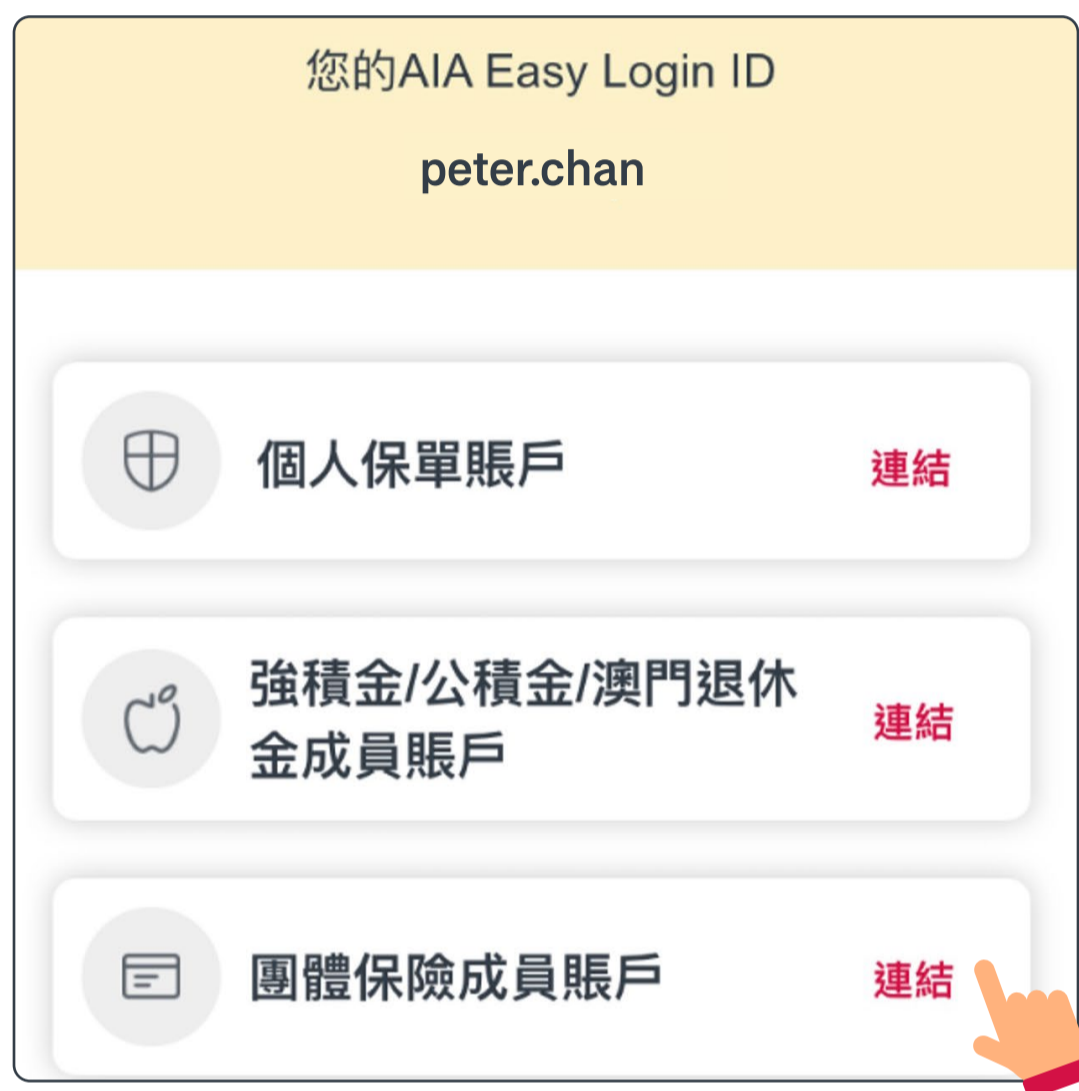
個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

### 4/9 點選「團體保險成員賬戶」



### 5/9 若您想合併一個已連結有效AIA Easy Login ID的「團體保險成員賬戶」，請按「是」；若您想連結一個全新的「團體保險成員賬戶」，請按「否」，並跳至[第22頁](#)



個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

**6**<sub>/19</sub> 依據情況，您可能需要輸入個人資料作驗證

### 驗證

請提供以下資料

\*必須填寫

身份證號碼/護照號碼\*

出生日期 (DD / MM / YYYY) \*

下一步

**7**<sub>/19</sub> 當系統找到成員賬戶，系統會詢問您是否合併兩個AIA Easy Login ID，請輸入這個賬號的密碼，然後按「下一步」

### 登記AIA EASY LOGIN ID

AIA EASY LOGIN 賬戶擁有權確認

歡迎閣下合併您的 AIA Easy Login 賬戶

AIA EASY LOGIN 賬戶

密碼

下一步



若您有友邦的個人保單及/或強積金/公積金/澳門退休金賬戶，您需逐一通過認證，方能加載至「友聯繫」。

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

**8**<sub>/9</sub> 請從兩個AIA Easy Login ID中二選一，作為日後登入之用，按「下一步」後，頁面會顯示保留下來的AIA Easy Login ID

登記 AIA EASY LOGIN ID  
合併 AIA EASY LOGIN 賬戶

請選擇您要保留的 AIA EASY LOGIN 賬戶名稱

peter.chan

peter.chan1

下一步

取消



**恭喜您!**

您已經成功把Login ID登記到您現有的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的LOGIN ID。

AIA EASY LOGIN ID:  
peter.chan

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。

繼續

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

# 團體保險賬戶 (僱員福利)

9/9 重新登入後，您便可查看合併後的所有保單及資料

賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1)

CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
<p>生效保單/賬戶總數</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0;">5</p> <p>總年度保費</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0;">USD 2,000.00</p> <p style="font-size: 10px; color: #ccc;">*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</p>	
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p style="margin: 0;"><b>「財富晉薈」壽險計劃</b></p> <p style="margin: 0; font-size: 12px;">B9185553423</p> </div> <div style="margin-left: auto; color: #0070c0; font-size: 18px;">&gt;</div> </div>	<p style="margin: 0;">保費到期日 <span style="float: right;">2023年11月29日</span></p> <p style="margin: 0;">保費 <span style="float: right;">USD 1,500.00</span></p> <p style="margin: 0; font-size: 10px;">(連保費徵費)</p>
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p style="margin: 0;"><b>智遊保</b></p> <p style="margin: 0; font-size: 12px;">M880000001</p> </div> </div>	

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

### 6<sub>/9</sub> 輸入個人資料及成員編號資料作驗證

#### 驗證您的身份

我們需要下列資料來驗證您的團體保障身份。

\*必須填寫

姓氏\*  
(CHAN)

出生日期\*  
(日日 / 月月 / 年年年年)

成員編號  保單編號

受保成員編號\* 

10個字元

### 7<sub>/9</sub> 當系統找到相符成員資料，請細閱及接受有關條款及細則，然後按「確認」

本人/我們同意根據AIA個人資料收集聲明,提供本人/我們的個人資料用作直銷推廣用途。本人/我們確認及贊同把本人/我們的個人資料視乎情況轉移轉至香港(如保單在香港繕發)或澳門(如保單在澳門繕發)境外作直銷推廣用途，並把相關的個人資料轉移至AIA個人資料收集聲明中列明的資料承讓人。

倘若不同意根據AIA個人資料收集聲明，提供、使用及轉移個人資料用作直銷推廣用途，請按左列的方格(“✓”)。

確認

主頁

個人保單賬戶

強積金/公積金/  
澳門退休金賬戶

團體保險賬戶  
(僱員福利)

## 團體保險賬戶 (僱員福利)

**8**<sub>/9</sub> 系統核實完成後，便會通知您繼續\*或重新登入以檢視及使用僱員福利中的服務。

### 恭喜您!

您已成功登記到您的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的Login ID。

AIA EASY LOGIN ID:

**peter.chan**

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶信息。




繼續

\* 若您的僱員福利包括「AIA Vitality 健康程式」，您可即時啟動會籍，開始賺取積分及享用會員獨有優惠。

**9**<sub>/9</sub> 重新登入後，您便可查看合併後的所有保單及資料

### 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 <b>5</b>	
總年度保費 USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 「財富晉蒼」壽險計劃 B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 智遊保 M880000001	

# 合併AIA Easy Login ID

1 /3

系統利用您的個人資料找到另一個AIA Easy Login ID。系統會詢問您是否合併兩個AIA Easy Login ID，請輸入這個賬號的密碼，然後按「下一步」

登記AIA EASY LOGIN ID

AIA EASY LOGIN 賬戶擁有權確認

歡迎閣下合併您的 AIA Easy Login 賬戶

AIA EASY LOGIN 賬戶

peter.chan

密碼

●●●●●●●●

下一步

This screenshot shows the first step of the merge process. It features a form with a title '登記AIA EASY LOGIN ID' and a subtitle 'AIA EASY LOGIN 賬戶擁有權確認'. Below this is a message: '歡迎閣下合併您的 AIA Easy Login 賬戶'. There are two input fields: one for the account name 'AIA EASY LOGIN 賬戶' containing 'peter.chan', and another for the password '密碼' which is currently masked with dots. A red box highlights the password field. At the bottom, there is a red button labeled '下一步' (Next Step) with a hand icon pointing to it.

2 /3

請從兩個AIA Easy Login ID中二選一，作為日後登入之用，按「下一步」後，頁面會顯示保留下來的AIA Easy Login ID

登記 AIA EASY LOGIN ID

合併 AIA EASY LOGIN 賬戶

請選擇您要保留的 AIA EASY LOGIN 賬戶名稱

peter.chan

peter.chan1

下一步

This screenshot shows the second step of the merge process. It features a form with a title '登記 AIA EASY LOGIN ID' and a subtitle '合併 AIA EASY LOGIN 賬戶'. Below this is a message: '請選擇您要保留的 AIA EASY LOGIN 賬戶名稱'. There are two radio button options: 'peter.chan' (which is selected and highlighted with a red dashed box) and 'peter.chan1'. At the bottom, there is a red button labeled '下一步' (Next Step) with a hand icon pointing to it.

**恭喜您!**

您已經成功把Login ID登記到您現有的 AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的LOGIN ID。

AIA EASY LOGIN ID:  
peter.chan

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。

繼續

This screenshot shows the final confirmation screen. It features a large heading '恭喜您!' (Congratulations!). Below this is a message: '您已經成功把Login ID登記到您現有的 AIA EASY LOGIN。' followed by another message: '以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的LOGIN ID。'. A red dashed box highlights the text 'AIA EASY LOGIN ID: peter.chan'. At the bottom, there is a red button labeled '繼續' (Continue) with a hand icon pointing to it.






# 合併AIA Easy Login ID

**3**<sub>/3</sub> 重新登入後，您便可查看合併後的所有保單及資料

### 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 <b>5</b>	
總年度保費 USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 <b>「財富晉薈」壽險計劃</b> B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 <b>智遊保</b> M880000001	

# 解除連結

**1** /3 於賬戶維護頁面內，點選「解除連結」



**2** /3 系統會要求用戶確認「解除連結」的指令




# 解除連結

**3**<sub>/3</sub> 經確認及重新登入後，系統便會將所選賬戶從AIA Easy Login ID中剔除

### 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 <b>5</b>	
總年度保費 USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 <b>「財富晉蓄」壽險計劃</b> B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 <b>智遊保</b> M880000001	