

保障  
健康導航大使  
HEALTH PILOT

# 「健康導航大使」

AIA 一站式癌症守護方案，在抗癌路上給您及家人無微不至的支援，提供個人化及適切護理，並給您身心靈照顧，與您並肩前行，守護您及家人每一步。



健康長久好生活

若您不幸確診受保癌症，在抗癌路上AIA伴您同行，提供專屬的增值支援服務，助您及家人消除恐懼與擔憂，伴您踏上康復健康之路。

「健康導航大使」  
為您提供一站式  
支援服務  
守護您每一步

### 個人療程管理服務

提供由個案經理、醫生與護士組成的個人和專業團隊為您提供為期不少於三個月的24小時全天候專屬個人服務，透過獨有環球專業醫療網絡並綜合跨專科團隊意見，給您第三方獨立專業意見及持續支援，確保您的診斷正確，並獲得個人化治療計劃，悉心照顧您的醫療及情緒需要



閱覽電子版



### 癌症相關禮賓服務<sup>1</sup>

提供一系列指定癌症相關服務讓您可於指定供應商使用，包括協調安排由指定服務供應商提供的中醫諮詢、營養師諮詢、心理輔導、物理治療、家中看護服務、購買醫療器具及交通安排，配合您不同的需要

### 家中照顧者支援服務

為家中照顧者提供簡單訓練及相關資訊，如一般癌症病患者於家中或日常所需的基本醫療支援，好讓患者可在家休養時亦獲得適切的醫療協助，並減輕家中照顧者的憂慮



### 專屬醫療支援熱線

在您有需要時，透過個人療程管理服務為您提供專業的醫療建議與支援，助您釋除疑慮及困擾

### 復康管理服務

為您提供量身訂做的360度跨專科專屬及全面復康計劃，透過獨有環球專業醫療網絡提供第三方獨立專業意見及持續復康支援



閱覽電子版



### 提供社區資源支援

整合由非牟利機構給予癌症病患者支援的資訊，讓您在有需要時獲得直接的資訊

### 出院免找數及理賠申請諮詢

為您提供出院免找數及理賠申請指引，讓您可更快處理行政事宜，專心治療及休養

### 專屬理賠查詢熱線

為您提供理賠查詢專線，助您釋除理賠批核中所產生的疑慮



<sup>1</sup> 服務安排只適用於由AIA認可之指定服務供應商。

註：請參閱最後一頁之重要資料。

# 「健康導航大使」為您提供一站式服務

由癌症醫療服務諮詢、預約啟動相關支援服務至理賠查詢，給予您全面支援，讓您專心接受治療

致電「健康導航大使」服務專線，您可...

登記  
「健康導航大使」  
服務

在提交理賠申請後，  
直接致電瞭解理賠批核  
的最新詳情

直接致電  
申請出院免找數服務及  
查詢批核狀況

為您委派一位專案代表，您的「健康導航大使」：

- ✓ 向您簡介服務內容及了解您所需的服務
- ✓ 簽回服務同意書以開始使用服務

註：請參閱最後一頁之重要資料。



## 申請資格

合資格的AIA客戶指受保於指定AIA產品之受保人，均可享用此項服務。  
詳情請瀏覽[www.aia.com.hk/healthpilot](http://www.aia.com.hk/healthpilot)。



## 聯絡我們

合資格客戶可致電(852)2232 8128聯絡AIA或向您的財務策劃顧問查詢。

### 重要資料：

1. 以上服務只適用於指定保障產品之受保人。
  2. 以上服務由AIA香港指定服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域。
  3. 除個別保單條款外，以上服務為增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。AIA有權隨時修訂或取消服務或服務供應商而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。詳情請向我們查詢。請注意實際理賠金額將以完整的理賠文件、受保人於指定保障產品下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。
  4. 專屬理賠查詢熱線由AIA管理，而其他服務則由Medix及指定服務之認可供應商提供。Medix乃獨立第三方公司，所提供的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。
  5. 有關以上指定服務之認可供應商資料，請登入AIA CONNECT友聯查詢聯絡方法或直接致電與您的「健康導航大使」聯絡。
  6. 個人療程管理服務及復康管理服務的申請需就AIA和Medix的評估而定<sup>^</sup>，而所提供的服務亦需受Medix的條款及細則約束。詳情請參閱個人療程管理服務及復康管理服務簡介下之重要資料。
  7. 為免生疑問，合資格客戶可選擇直接申請個人療程管理服務及復康管理服務及透過專線查詢理賠狀況，而無須經過「健康導航大使」服務。
  8. 部分指定的服務或須額外收費並需由用戶自行負責。
  9. AIA並不是服務供應商或其中介。我們就服務的質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，我們均不會對服務供應商的作為或不作為或服務承擔任何責任或義務。
- <sup>^</sup> 評估包括客戶的保障和他/她的醫療情況。此服務可能不適用於以下某些醫療情況：可由基層健康服務處理的情況(例如流感)、緊急情況、美容和美學問題的情況、生育和產科、精神病及/或心理疾病、需要在專業診所下定期管理的病症(例如糖尿病)、牙科範圍的情況、藥物濫用相關疾病和性傳播疾病等。復康管理只適用於指定癌症及心血管疾病患者。請聯繫Medix以瞭解更多或查詢個別個案的資格。