



健康長久好生活

## 友邦香港及澳門 簡介



友邦保險秉承為亞洲社區和客戶帶來顯著及正面影響的承諾，以幫助社會大眾實踐「**健康長久好生活**」為目標。友邦香港及澳門亦一直竭力擔當著領導角色，積極推動本地以至整個亞洲的經濟及社會發展，並透過推行環境、社會及管治的轉型及長期策略，堅守我們的目標，為大家締造一個更理想及可持續發展的未來。



### 百年基業

- AIA今日的業務成就可追溯至1919年於上海的發源地，屹立亞洲逾100年
- AIA為**最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團**
- 1931年在香港開展業務，至今覆蓋**18個市場**



### 實力雄厚

- 自2010年上市後，**市值升逾三倍<sup>1</sup>**
- 總資產值達 **2,860億美元<sup>2</sup>**
- 友邦保險控股有限公司 (股份代號：1299)，為**恆生指數第四大成份股<sup>3</sup>**



### 享譽全球

- 信貸評級 - 友邦保險(國際)有限公司：標準普爾<sup>4</sup>：AA- / 穩定  
惠譽<sup>5</sup>：AA / 穩定

### 友邦保險截至2023年12月31日止年度全年業績

- 新業務價值增長33%至40.34億美元
- 全年新業務價值利潤率為52.6%
- 年化新保費上升45%至歷史新高的76.50億美元
- 總加權保費收入為379.39億美元

資料來源：友邦保險控股有限公司2023年全年業績 (截至2023年12月31日)

[aia.com.hk](http://aia.com.hk)

友邦保險控股有限公司是於香港註冊成立之有限公司。  
「AIA」、「友邦保險」、「集團」或「本集團」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。  
「友邦香港及澳門」或「友邦香港」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。  
「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



健康長久好生活

# 友邦香港及澳門

## 超過 350 萬客戶



### 保單最多

- 香港擁有最多保單的保險公司<sup>6</sup>，**客戶超過350萬**<sup>7</sup>。每三個擁有個人醫療保險的香港人，就有一個是友邦香港客戶<sup>8</sup>

## 全方位銷售渠道



### 專業團隊

- **百萬圓桌(MDRT)會員人數全港澳稱冠**，友邦香港為第21年排名第一，澳門亦連續五年稱冠(自2019年開始獨立登記起)<sup>9</sup>
- 擁有**超過17,000名財務策劃顧問**<sup>10</sup>，前線後勤員工竭誠努力，不斷提升服務質素和營運效率
- 一直致力推行「**最優秀代理**」(Premier Agency)策略，專注於人才培訓和高質素招聘，更在2011年成立AIA Premier Academy，重點培訓年輕新一代財務策劃顧問
- 透過廣泛的銷售網絡，如**東亞銀行有限公司**、**花旗銀行(香港)有限公司**、**中國建設銀行(亞洲)**及**大眾銀行(香港)有限公司**，建立長遠合作協議，務求為客戶帶來適切簡便的保險服務<sup>^</sup>
- 透過具規模和市場實力的**獨立理財顧問**作分銷渠道，拓展我們的產品至不同客戶群

## 逾 120 款產品



### 服務貼心

- 為客戶提供**超過120款產品**：個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃，同時亦專注為高淨值客戶特有財務需要設計超卓產品方案，全面滿足保障和理財需要
- 打破傳統保險概念，推出「**AIA Vitality 健康程式**」，即時保費折扣或額外保障，以及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠，獎賞健康生活<sup>#</sup>
- 透過嶄新數碼平台，為客戶帶來貼心簡易的投保體驗

香港：(852) 2232 8888

澳門：(853) 8988 1822



## 據點遍佈港澳

分佈港澳核心地段，坐擁中環地標：

- 中環友邦金融中心
- 北角友邦廣場
- 鰂魚涌友邦香港大樓
- 灣仔友邦大廈
- 觀塘友邦九龍大樓
- 太子友邦九龍金融中心
- 澳門友邦廣場

在不同地段亦設立友邦財駿中心，  
為客戶提供一站式服務，輕鬆辦妥保單申請手續。



## 屢獲殊榮

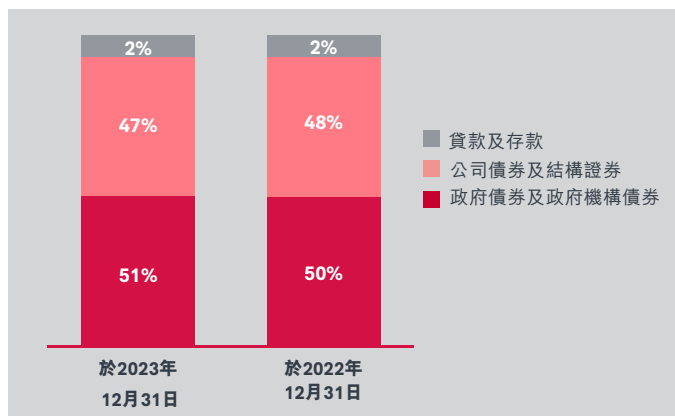
友邦香港憑藉全面實力，於創新產品、強積金、團體保險、數碼科技應用、專業服務、人才培訓、市場推廣及企業社會責任等領域，贏得多項本地及國際性的榮譽及獎項，印證其卓越表現及市場領導地位。



## 投資管理

- 投資管理總部設於香港，與各地擁有豐富經驗和專業知識的投資團隊緊密合作，借助他們對當地的知識，一同建立優良、劃一及能發揮最大績效的投資管理模式
- 團隊積極地配合集團達到資產負債管理和財務管理的目標，同時積極參與產品設計工作，致力提供符合客戶需要的保障及投資產品

### 慎重的固定收入投資組合<sup>11</sup>



資料來源：友邦保險控股有限公司2023年全年業績 (截至2023年12月31日)

## 總投資

百萬美元，除另有說明外	於2023年12月31日	佔總額比重
保單持有人及股東總計	235,936	88%
單位連結式合約及合併投資基金總計	32,612	12%
<b>總投資</b>	<b>268,548</b>	<b>100%</b>

資料來源：友邦保險控股有限公司2023年全年業績 (截至2023年12月31日)

## 保單持有人及股東投資

百萬美元，除另有說明外	於2023年12月31日	佔總額比重
<b>分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務*</b>		
政府債券及政府機構債券	27,865	12%
公司債券及結構證券	49,756	21%
貸款及存款	470	-
<b>小計 - 固定收入投資</b>	<b>78,091</b>	<b>33%</b>
股權投資*	30,209	13%
投資物業及持作自用物業	3,574	2%
現金及現金等價物	2,421	1%
衍生金融工具	376	-
<b>分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務小計</b>	<b>114,671</b>	<b>49%</b>
<b>其他保單持有人及股東</b>		
政府債券及政府機構債券	61,686	26%
公司債券及結構證券	31,399	13%
貸款及存款	3,460	2%
<b>小計 - 固定收入投資</b>	<b>96,545</b>	<b>41%</b>
股權投資*	11,468	4%
投資物業及持作自用物業	4,491	2%
現金及現金等價物	8,391	4%
衍生金融工具	370	-
<b>其他保單持有人及股東小計</b>	<b>121,265</b>	<b>51%</b>
<b>保單持有人及股東總計</b>	<b>235,936</b>	<b>100%</b>

資料來源：友邦保險控股有限公司2023年全年業績 (截至2023年12月31日)



## 集團當地資本總和法償付能力狀況

- 集團當地資本總和法覆蓋率仍然非常強勁，為275%。

百萬美元，除另有說明外	於2023年12月31日
集團當地資本總和法覆蓋率 <sup>(1)</sup>	275%
集團訂明資本要求	26,646
集團最低資本要求	13,613
集團當地資本總和法盈餘	46,510

資料來源：友邦保險控股有限公司2023年全年業績 (截至2023年12月31日)

附註：  
(1) 表中按保險集團監管基準計算的集團當地資本總和法覆蓋率在保險集團監管框架被稱為「合資格集團資本資源覆蓋率」，並被定義為合資格集團資本資源對集團訂明資本要求的比率。

1 彭博 (截至2023年12月31日)  
 2 友邦保險控股有限公司2023年全年業績 (截至2023年12月31日)  
 3 www.hsi.com.hk (2024年2月)  
 4 友邦保險控股有限公司網站 (截至2024年2月8日)  
 5 友邦保險控股有限公司網站 (截至2024年2月8日)  
 6 保險業監管局2023年1月至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金(類別A及C)及其他個人業務(類別B、D、E及F)之有效直接業務保單數目計算。  
 7 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至2023年12月31日)。  
 8 根據香港特別行政區政府統計處2024年1月出版《主題性住戶統計調查第78號報告書》內的表7.1a，以及友邦香港內部數字。

9 <https://www.mdrt.org/about-MDRT/for-companies/> (截至2023年7月13日)  
 10 截至2023年12月31日  
 11 僅為保單持有人及股東投資；不包括投資連結投資。  
 \* 有關銀行為友邦香港的授權分銷商/代理人。  
 # 詳情請瀏覽 [aia.com.hk/aiaivitality](http://aia.com.hk/aiaivitality)。  
 + 分紅基金以獨立法定基金承保，須受法規確立的保單持有人和股東之間的分紅機制所規範。  
 具特定資產組合的其他分紅業務 (即香港分紅業務)，以獨立投資資產所支持並就將來的分紅給付作出撥備，縱使保單持有人與股東之間的分紅機制於法規中並無定義。  
 \* 包括股權、投資基金的權益及可轉換貸款票據。